

Aplicaciones Prácticas de la IA en las IES de EEUU

Jordi Rosquillas
CEO, Edvolution



Agenda



1. La Transformación Digital Educativa
2. Panorama de los Servicios para el Éxito Estudiantil
3. Casos de usos prácticos
4. Preguntas y respuestas



Transformación Digital Educativa Necesaria y urgente

Tendencias en Educación Superior

Las instituciones requieren generar contenido cada vez más rápido.

Se necesitan análisis de datos para evaluar las brechas y poder entregar contenido personalizado.

85%

De los trabajos que los estudiantes de hoy estarán haciendo en el 2030 aún no se han inventado

1,300 M

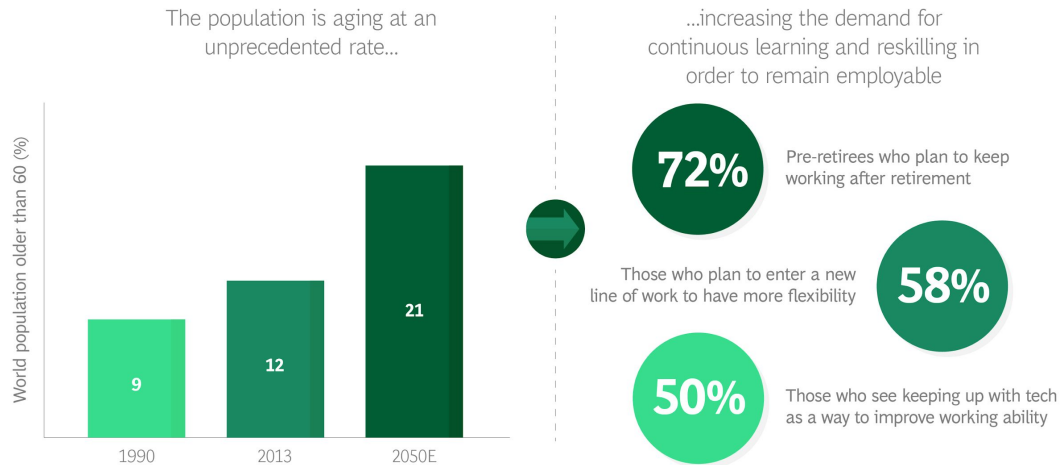
De personas tienen competencias que no se alinean al trabajo que realizan el día de hoy

[BCG: Call for a New Era of Higher Education](#)

Tendencias en Educación Superior

La educación ahora es un proceso de aprendizaje continuo

Conforme la población envejece, necesita capacitación continua



68%

De los empleadores están invirtiendo en la recualificación de sus empleados

81%

Los líderes empresariales planean elevar la certificación de los empleados en capacitación profesional para reciclar las habilidades corporativas

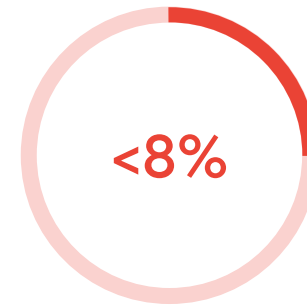
La brecha de aprendizaje limita el éxito en el trabajo, lo que afecta la participación de los estudiantes



De los estudiantes de EEUU esperan graduarse con las habilidades que necesitarán para tener éxito en el trabajo.¹



De los estudiantes acuden a los centros profesionales para obtener consejo sobre cómo encontrar trabajo o programas de posgrado.¹



Los graduados regresan al por un posgrado, una certificación o a eventos en el campus.²

Adaptando los servicios a los nuevos estudiantes

Los estudiantes esperan experiencias flexibles y personalizadas



Quieren acceso fácil a **soluciones de autoservicio**



Esperan recibir **respuestas en tiempo real**



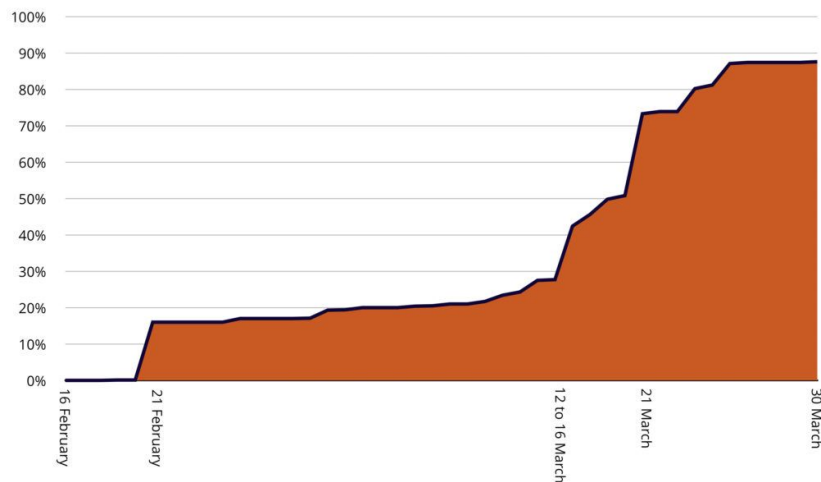
Prefieren **interacciones personales**, aún cuando no sean con humanos

Note: US statistics millennials; Source: Zendesk, Statista, Strategy Analytics, HBR, Ovum, USA market, CISCO VNI

Impacto del COVID-19 en Educación Superior

Un reto para la estabilidad financiera y el modelo tradicional

Transición acelerada a un modelo híbrido



1,200 Mill

De estudiantes cambiaron a una modalidad en línea en dos meses

Impacto del COVID-19 en Educación Superior

Un reto para la estabilidad financiera y el modelo tradicional

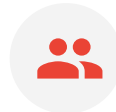
Las instituciones y los estudiantes luchan por adaptarse a la nueva normalidad

Presión Financiera



\$1,900 Mill en pérdidas ¹
20% disminución en la matrícula,
40% de los alumnos de primer año no asistirán este otoño ² y
83% solicitan beca

Impacto en la equidad



<40%
Estudiantes de bajos recursos tienen acceso a los recursos para estudiar en línea

Diferenciación



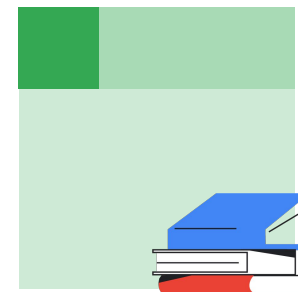
32%
De los estudiantes indican que elegirán la **escuela con las mejores capacidades online**

Impacto del COVID-19 en Educación Superior

Un reto para la estabilidad financiera y el modelo tradicional

66% de las instituciones indicaron necesitar de tableros de **analíticos de éxito estudiantil** a partir de la transición a online.

[Source: EDUCAUSE](#)



Cómo sobrevivir en el Nuevo Normal:

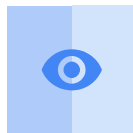
Siendo más ágil y brindando una experiencia personalizada



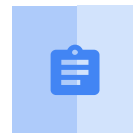
Optimización
de la atracción
de estudiantes



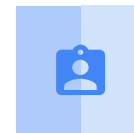
Atención
personalizada
24/7



Involucramiento
estudiantil



Generación
ágil de
contenido
personalizado



Servicios de
carrera e
involucramiento
de egresados

Creando una **experiencia diferenciada** (y rentable) **de alto contacto con los estudiantes**

Transformando la experiencia estudiantil con IA

Estudiantes

Trabajos

Atracción e inscripción

Involucramiento y soporte

Graduación y empleo



Admisión e inscripción optimizado



Asistencia y soporte 24/7



Tutor para el aprendizaje personalizado



Retención usando analíticos de aprendizaje



Aprendizaje en línea escalable

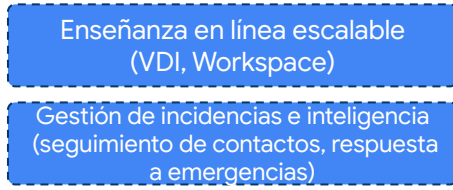
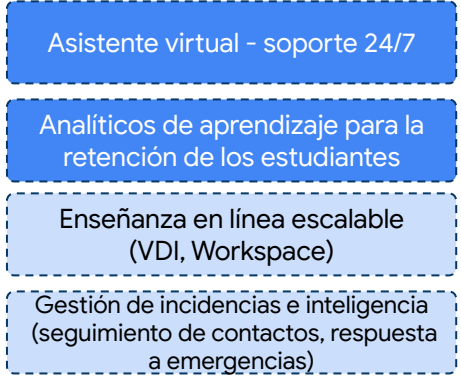
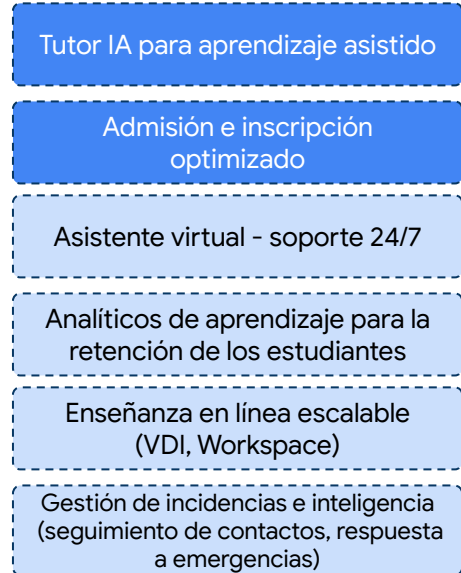


Gestión de incidencia e inteligencia

- Recopilar y agregar de forma segura **todo tipo de datos académicos en su formato original**, integrándose con sus sistemas y aplicaciones existentes y aprovechando sus habilidades actuales.
- **Análisis en tiempo real, análisis predictivo y servicios de inteligencia artificial** para transformar la experiencia de los estudiantes y las operaciones académicas **a lo largo de todo el ciclo** académico.

Ejemplo de transformación digital con Inteligencia Artificial

Alinee con su estrategia a largo plazo mientras tiene la flexibilidad de adaptarse a sus prioridades inmediatas con un enfoque modular innovador



Corto plazo

Largo plazo



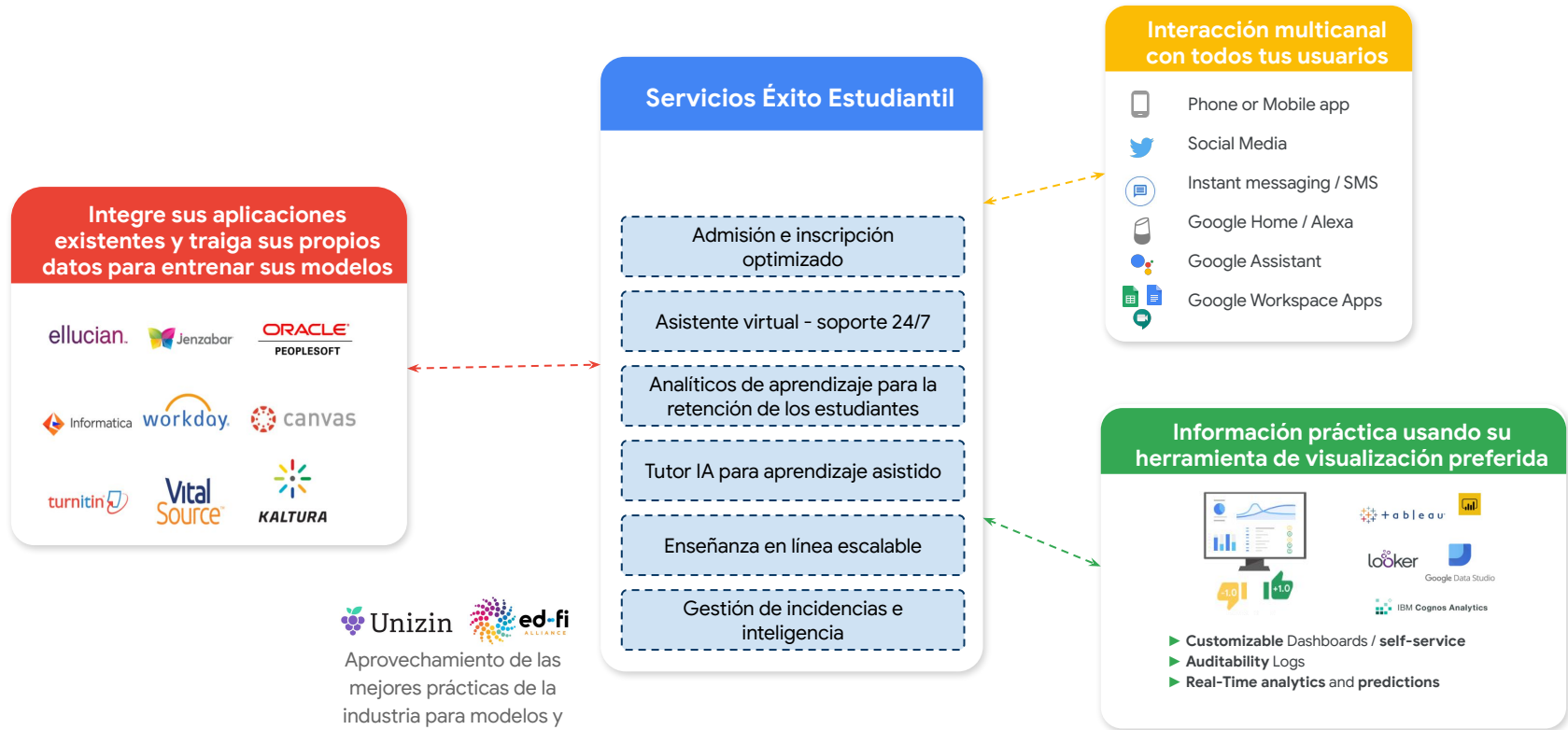
Reabrir - reducir costos

Retener y apoyar estudiantes

Fuentes de ingresos adicionales



Inteligencia Artificial para la educación superior



Aprovechamiento de las mejores prácticas de la industria para modelos y conectores de datos



Usar la IA para mejorar el apoyo académico

Con las herramientas de ML la Universidad de Strayer crea un asistente personal llamado Irving, para liberar al personal de la Universidad y permitirles ayudar a quienes más lo necesitan.

Productos usados:



Dialogflow



Google Compute Engine

Reto

Liberar al personal para que atienda a los estudiantes con preguntas y necesidades más complicadas, en lugar de dedicar tiempo a responder preguntas de rutina de los estudiantes que necesitan apoyo rápido.

Solución

Con IA, el asistente virtual, Irving, puede clasificar las preguntas de los estudiantes en "intenciones" o temas, y luego buscar en las bases de datos del campus a para obtener respuestas personalizadas.

Resultados

En enero de 2020, el 89% de los estudiantes de la Universidad de Strayer están de acuerdo en que Irving los ayudó a resolver su problema fácilmente y el 93% de ellos recomendaría Irving a otros estudiantes.



Al utilizar la tecnología de Google para crear Irving, hemos visto un aumento en la demanda de asistencia, en el buen sentido. Debido a que Irving es tan útil, los estudiantes le hacen más preguntas y obtienen más respuestas.

Joe Schaefer

Chief Transformation Officer, Strategic Education

Strayer's Chat

Strayer Chat ✕

Thank you for choosing to chat with us.
You are now chatting with Irving, Strayer's Virtual Assistant.

Welcome back, ~~Thomas~~. It is nice to chat with you again. What can I help you with today?

I'm Irving, your virtual assistant. As a friendly reminder, I can assist you the best if you ask me one question at a time!

Irving@8:59 AM

[What's my GPA?](#)

~~Thomas~~@8:59 AM

The last GPA I see calculated for you was at ~~2.798~~.
Your current academic standing is Satisfactory. Your financial aid standing is Satisfactory.

Please keep in mind that it is possible to be in good standing with one but in a lesser standing for the other. Your academic standing is dependent, primarily, on your GPA, while the financial aid standing is based on your GPA and your credits attempted divided by your credits earned.

Irving@8:59 AM

Ask something... ➤



Google Cloud

google.com/cloud



Aprendizaje automático aplicado a la retención de estudiantes

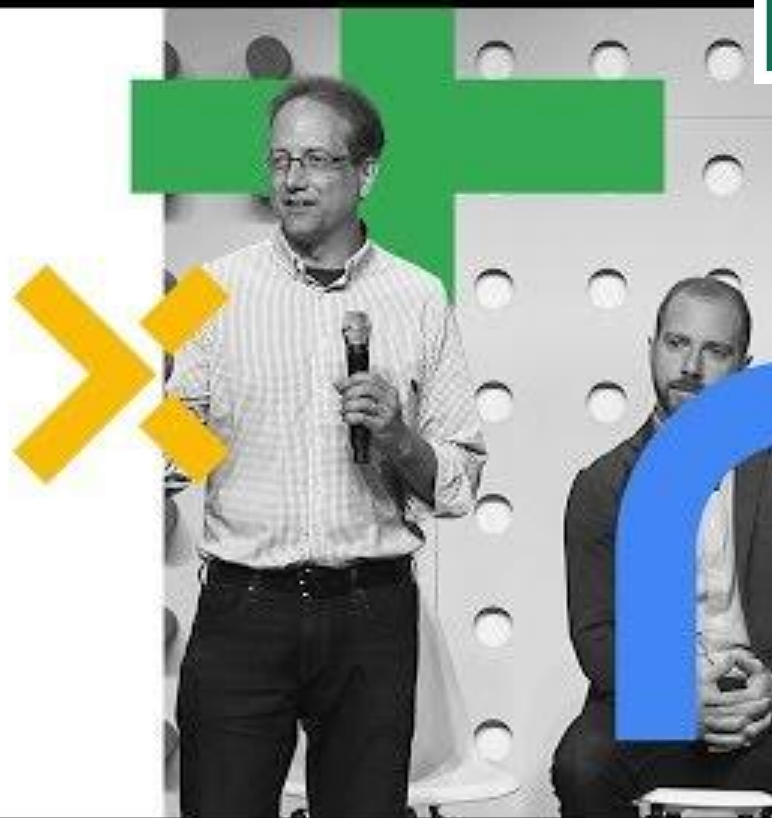


Utiliza aprendizaje automático para **aumentar la retención del grupo en riesgo del 64% al 91% (4x ROI)**

Predice los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela **con un 83% de precisión y retuvo a 35,000 estudiantes en riesgo en 2017 y 2018**



Education
transformed





Aprovechar la IA para ayudar a los asesores a brindar un mejor apoyo individual a los estudiantes

Al responder preguntas de rutina con un asistente virtual los asesores académicos pueden pasar más tiempo con sus estudiantes.

Productos usados:



Reto

Garantizar que los estudiantes obtengan respuestas rápidas a sus preguntas, y reducir el tiempo que los asesores usan para responder preguntas repetitivas.

Solución

Crear un asistente virtual que responda automáticamente a los correos electrónicos rutinarios de los estudiantes sobre inscripciones, materias o calificaciones.

Resultados

Las pruebas han demostrado que el asistente virtual tiene aproximadamente un 86% de precisión para identificar intenciones y proporcionar las respuestas correctas, lo que mejora a medida que el modelo procesa más preguntas.



No conocemos ningún otro programa de asesoramiento que utilice IA. Estamos liderando el camino porque el éxito de los estudiantes es muy importante para nosotros. Queremos que la experiencia del estudiante sea excelente

Dawn Coder

Director of Academic Advising and Student Disability Services, Penn State World Campus

La IA como tutor para reforzar aprendizajes

El tutor basado en aprendizaje automático e IA, llamado Julian, impulsa experiencias personalizadas y el dominio del conocimiento a través de diversas actividades interactivas

Productos usados:



Reto

Brindar herramientas personalizadas que permitan a los alumnos tener experiencias de aprendizaje y de dominio de conocimiento a través de la práctica

Solución

Crear un asistente virtual que genera preguntas y repasos de manera automática y atractiva para retar a los alumnos a incrementar el dominio sobre los temas de estudio

Resultados

Los estudiantes tienen un conjunto de actividades generadas por Julian, cada vez que interactúen con la herramienta. También crea notas educativas para el alumno, a las que puede hacer referencia a lo largo del programa



“El innovador tutor cognitivo transforma el aprendizaje y el dominio del conocimiento a través del poder de la inteligencia artificial, lo que permite una naturaleza dinámica y atractiva para la instrucción.”

Steven Tom

Chief transformation officer at Walden

Walden University's
AI-powered Tutor:
Julian™

VIRTUAL PANEL | AUGUST 23 | 1:30 P.M. ET

Meet Your 
Panelists >>



Karthik Venkatesh
Chief Information Officer
Walden University



Steven Tom
Chief Transformation Officer
Walden University



Lukman Ramsey
Global Head of Solutions
Public Sector, Google Cloud

Q&A



Gracias

Jordi Rosquillas
jordi@edvolution.io

