

Servicios Mercado Masivo

Todos los Precios y Servicios están sujetos a:

- Cada servicio esta sujeto a sus propias políticas de comercialización y de aplicación tarifaria.
- Los servicios serán proporcionados de acuerdo a las características, términos y condiciones de la contratación.
- Para mayor información consultar en:
 - Tiendas TELMEX, con el personal de la tienda.
 - <http://telmex.com/web/acerca-de-telmex/precios-telmex> y consultar [Libro de Tarifas Telmex](#)
 - http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/

O bien, con gusto le atenderemos en el número telefónico 01 800 123 0000.

SERVICIOS DE TELEFONÍA

Tarifas de Contratación de Línea Telefónica

CONCEPTO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	
GASTOS DE INSTALACIÓN Hasta 18 MSI	SIN IMPUESTOS \$1,130.00 CON IMPUESTOS \$1,310.80	SIN IMPUESTOS \$1,130.00 CON IMPUESTOS \$1,310.80	
CABLEADO INTERIOR	SIN IMPUESTOS \$ 598.00 CON IMPUESTOS \$ 693.68	SIN IMPUESTOS \$ 598.00 CON IMPUESTOS \$ 693.68	
PROMOCION: Instalación con Cableado Interior Básico sin costo hasta la 1er roseta. Aplica solo para nuevas contrataciones o instalación de líneas adicionales o infinitum puro, residencial y comercial.			
LINEAS ADICIONALES	DESCUENTO	SIN IVA	CON IVA
GI	RESIDENCIALES 30%	\$791.00	\$917.56
	COMERCIALES 50%	\$565.00	\$655.40
TELÉFONO (OPCIONAL)	EL COSTO DEPENDERÁ DEL MODELO DEL APARATO QUE EL CLIENTE ELIJA.		
RENTA MENSUAL	SIN IMPUESTOS \$ 156.55 CON IMPUESTOS \$ 187.05	SIN IMPUESTOS \$ 198.00 CON IMPUESTOS \$ 236.57	

Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica

CONCEPTO	RESIDENCIAL	COMERCIAL
CAMBIO DE DOMICILIO	SIN IMPUESTOS \$ 0.00	SIN IMPUESTOS \$ 0.00
	CON IMPUESTOS \$ 0.00	CON IMPUESTOS \$ 0.00
CAMBIO DE NÚMERO TELEFÓNICO	SIN IMPUESTOS \$ 19.55	SIN IMPUESTOS \$ 19.55
	CON IMPUESTOS \$ 22.68	CON IMPUESTOS \$ 22.68
CAMBIO DE RÉGIMEN	SIN COSTO	SIN COSTO
CAMBIO DE NOMBRE	SIN COSTO	SIN COSTO
CARGO POR CAMBIO DE OPERADOR TELEFÓNICO (PORTABILIDAD)	SIN COSTO	SIN COSTO
	SIN COSTO	SIN COSTO

Cargo por Reconexión

Tipo de servicio	Tarifa s/lmps	Tarifa c/lmps
Residencial	\$ 200.00	\$ 232.00
Comercial	\$ 200.00	\$ 232.00

TELEFONÍA LOCAL

Servicios de Valor Agregado Contratación: 01800 123 2020

Servicios Digitales

Llamada en espera, Sígueme, Tres a la vez, Buzón Premium, Identificador de Llamadas

Tarifa por Activación por SD o en Paquete	s/lmps \$ 20.00	c/lmps \$ 23.20	En la contratación adicional de un SD o Paquete, ya no aplica este cargo.
Renta mensual por Servicios Digitales (SD)	\$ 25.00	\$ 29.87	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de SD incluyen como base: Identificador de llamadas + los otros SD, según paquete contratado. • *Por promoción 3 meses de renta gratis, al momento de contratar una línea nueva. El 4º mes, inicia el cobro de esta. • Identificador de llamadas requiere aparato. telefónico c/ Caller ID.
Paquete tres Serv. Dig.*	\$ 50.00	\$ 59.74	
Paquete cuatro Serv. Dig.	\$ 65.00	\$ 77.66	
Paquete cinco Serv. Dig.	\$ 80.00	\$ 95.58	

Buzón Premium

Cargos	Tarifa	Tarifa	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de mensajes sin costo, marcar *86, desde el teléfono con el servicio. • Recuperar mensajes desde otros teléfonos, tiene costo de una Llamada Local, marcar *88.
Activación	\$ 20.00 s/lmps	\$ 23.20 c/lmps	
Renta Mensual	\$ 25.00 s/lmps	\$ 29.87 c/lmps	

Remarcado TELMEX

Facilidad técnica adicional para líneas de telefonía Residencial y Comercial.

- No aplica cargo por Activación, ni renta mensual.
- El escuchar el mensaje de ofrecimiento de Remarcado no tiene costo.
- La solicitud de Remarcado, al marcar el número 1, no tiene costo.
- Se cobrará la Llamada Local o de Larga Distancia cuando ésta es completada.

Asistencia Técnica Plus Home Contratación: 01800 123 2020

Asistencia Técnica Plus Home	Descripción	s/mps	c/mps	Servicio independiente a Asis. Técnica Plus, se vende en 4 modalidades más costo por material de cableado. Servicio para clientes Telmex Residencial (Infinitum o no), limitado a ciertas ciudades en el país. Para su consulta llamar al 01800 123 4335 .
	Asistencia Plus, Instalación equipo a red	\$645.69	\$749.00	
	Asistencia Plus, Instalación de cámara IP	\$818.10	\$949.00	
	Asistencia Plus, Audio-Video	\$645.69	\$749.00	
	Asistencia Plus, Reparación Equipos			
	Materia adicional Asistencia Técnica Plus	\$516.38	\$599.00	
	Asistencia Técnica – No estuvo el cliente	\$343.97	\$399.01	

TELEFONÍA LOCAL

Cargos por Consumos Locales

	Servicio Medido x Llamada (*)	Llamada a Celular "El que llama paga" Tarifa x Minuto (Aplica más una Llamada Local)		Servicios		
	Llamadas Locales	044 Loc. Vig. desde 01/01/18	045 Loc. Vig. desde 01/01/18	031	Acc. Inf. 040	Completación llamada 040
s/Imps	\$1.48	\$0.3420	\$0.3420	\$5.30	\$1.48	\$2.00
c/Imps	\$1.77	\$0.4086	\$0.4086	\$6.33	\$1.77	\$2.39

Nota (*)

Para el Servicio Medido por Llamada:

- La tarifa aplica en cada Llamada Local saliente completada.
- La renta de Línea Residencial incluye 100 llamadas libres de Servicio Medido.
- La renta de Línea Comercial NO incluye llamadas libres de Servicio Medido.

Cargos por Servicios de Terceros

EJEMPLOS DE PRESTADORES DE SERVICIOS	TÉRMINOS Y CONDICIONES
<ul style="list-style-type: none"> • Dish • Socio Águila • Clarovideo • Medical Home • Inbursa 20 • Inbursa Integral • Entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • En los servicios de terceros Telmex solamente factura en su recibo telefónico el servicio proporcionado por el tercero, por lo que el costo, términos y condiciones, son establecidas por el prestador del servicio. • En caso de duda, aclaración, y/o reclamación del cargo en los servicios que implican equipo e instalación en su domicilio, deberán acudir o contactar al prestador del servicio. • En caso de aclaración y/o reclamación del cargo en servicios que no impliquen equipo o instalación en su domicilio, contactar al personal de la tienda. Para dudas del servicio contactar al proveedor. • Para mayor información consultar al personal de tienda o marcar el número telefónico 01 800 123 0000.

LARGA DISTANCIA

Audioconferencia LADA

Modalidad	Conexión		Nacional		Internacional		Mundial	
	s/lmps	c/lmps	s/lmps	c/lmps	s/lmps	c/lmps	Ts/lmps	c/lmps
Directa (800) y/o Coordinada	\$80.00	\$95.58	\$1.30	\$1.55	\$3.53	\$4.22	\$7.20	\$8.60
Número Directo	\$80.00	\$95.58	Tarifa aplicable en origen; por minuto y por cada participante.					

Se cobra por minuto por participante. Para la modalidad directa, las llamadas entrantes por número directo, el cargo es en origen, se aplica descuento a Clientes TELMEX, de acuerdo al plan que esté suscrito. Promoción: 100% de descuento en tarifa de conexión en modalidad del servicio Coordinada y Directa en Llamadas entrantes por Número 800

Audioconferencia TELMEX

Modalidad	s/lmp	c/lmps	Servicio de colaboración autoaprovechable para clientes comerciales que permite integrar en una misma llamada telefónica a varios participantes ubicados en diferentes localidades.
8 Participantes	74.49	89.00	
15 Participantes	133.08	159.00	
25 Participantes	166.56	199.00	
Por Participante	13.39	16.00	

Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 01, 00, 001 (Teléfono a Teléfono), \$800 y TELCARD

		NACIONAL		INTERNACIONAL							
TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	Lada Nacional		MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
		s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp
Tarifa Plena	\$0 - \$74.99	\$0.00	\$0.00	\$2.00	\$2.39	\$6.93	\$8.28	\$8.34	\$9.96	\$9.42	\$11.26
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$1.14	\$1.36	\$4.62	\$5.52	\$5.56	\$6.64	\$6.28	\$7.50
Tarifa Plena	\$75 - \$133.99	\$0.00	\$0.00	\$2.00	\$2.39	\$6.54	\$7.81	\$7.87	\$9.40	\$8.89	\$10.62
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$1.07	\$1.28	\$4.36	\$5.21	\$5.25	\$6.27	\$5.93	\$7.09
Tarifa Plena	\$134 - \$441.99	\$0.00	\$0.00	\$1.70	\$2.03	\$5.20	\$6.21	\$6.26	\$7.48	\$7.07	\$8.45
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$1.02	\$3.47	\$4.15	\$4.17	\$4.98	\$4.71	\$5.63
Tarifa Plena	\$442 - MÁS	\$0.00	\$0.00	\$1.57	\$1.88	\$4.81	\$5.75	\$5.78	\$6.91	\$6.53	\$7.80
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$0.79	\$0.94	\$3.21	\$3.84	\$3.85	\$4.60	\$4.35	\$5.20

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 01, 00, 001 (Teléfono a teléfono), S800, TELCARD

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$0-\$74.99	\$6.29	\$7.52	\$13.64	\$16.30	\$13.09	\$15.64	\$14.83	\$17.72
Tarifa Reducida		\$4.19	\$5.01	\$9.09	\$10.86	\$8.73	\$10.43	\$9.89	\$11.82
Tarifa Plena	\$75-\$133.99	\$5.93	\$7.09	\$12.87	\$15.38	\$12.35	\$14.76	\$13.99	\$16.72
Tarifa Reducida		\$3.95	\$4.72	\$8.58	\$10.25	\$8.23	\$9.83	\$9.33	\$11.15
Tarifa Plena	\$134-\$441.99	\$4.72	\$5.64	\$10.23	\$12.22	\$9.82	\$11.73	\$11.12	\$13.29
Tarifa Reducida		\$3.15	\$3.76	\$6.82	\$8.15	\$6.55	\$7.83	\$7.41	\$8.85
Tarifa Plena	\$442-MÁS	\$4.36	\$5.21	\$9.46	\$11.30	\$9.08	\$10.85	\$10.28	\$12.28
Tarifa Reducida		\$2.91	\$3.48	\$6.31	\$7.54	\$6.05	\$7.23	\$6.85	\$8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

a) **LD Internacional: Tarifa Plena** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 hrs. y Domingos de 17:00 hrs. a las 23:59 hrs. **Tarifa Reducida** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 hrs. a las 6:59 hrs., Sábados las 24 hrs. y Domingos de las 0:00 hrs. a las 16:59 hrs.

b) **LD Mundial por Región: Tarifa Plena** Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs., Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs., para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. **Tarifa Reducida** Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs., Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs., Sábados y Domingos las 24 hrs.

LARGA DISTANCIA

Tarifas Servicio LADA 01, 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD

TIPO DE TARIFA	Lada Nacional		045 QLLP Nacional	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$0.00	\$0.00	\$0.3420	\$0.4086
Tarifa Reducida	\$0.00	\$0.00	\$0.3420	\$0.4086
Tarifa Telcard 045 (*)	\$4.93	\$5.89	\$4.7271	\$5.6479

INTERNACIONAL

TIPO DE TARIFA	MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$2.00	\$2.39	\$6.93	\$8.28	\$8.34	\$9.96	\$9.42	\$11.26
Tarifa Reducida	\$1.14	\$1.36	\$4.62	\$5.52	\$5.56	\$6.64	\$6.28	\$7.50
Tarifa Telcard 045 (*)	\$9.77	\$11.67	\$9.77	\$11.67	\$9.77	\$11.67	\$10.65	\$12.72
S880 Tarifa Plena (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56
S880 Tarifa Reducida (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)	\$5.36	\$6.41	\$5.36	\$6.40	\$5.36	\$6.40	\$5.36	\$6.40

MUNDIAL

TIPO DE TARIFA	Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$6.29	\$7.52	\$13.64	\$16.30	\$13.09	\$15.64	\$14.83	\$17.72
Tarifa Reducida	\$4.19	\$5.01	\$9.09	\$10.86	\$8.73	\$10.43	\$9.89	\$11.82
Tarifa Telcard 045 (*)	\$28.25	\$33.75	\$28.25	\$33.75	\$28.25	\$33.75	\$37.05	\$44.27

LARGA DISTANCIA

Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora

TIPO DE TARIFA Con Lada Ahorro	NACIONAL		INTERNACIONAL							
	Lada Nacional(*)		EUA-Frontera (Bda 1 Paso 1)		EUA-Frontera-resto (Bda 1 Pasos 2,3,4)		EUA-Resto-Resto (Bda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4)		Canadá	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$2.00	\$2.39	\$2.60	\$3.11	\$9.01	\$10.77	\$10.84	\$12.95	\$11.79	\$14.09
Tarifa Reducida (1)			\$1.48	\$1.77	\$6.01	\$7.18	\$7.23	\$8.64	\$7.86	\$9.39

(*) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$14.00. Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción

TIPO DE TARIFA Con Lada Ahorro	MUNDIAL							
	Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca Del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Tarifa Reducida (1)	\$4.61	\$5.51	\$10.00	\$11.95	\$9.60	\$11.47	\$10.88	\$13.00

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio Semiautomático, MÉXICO VÍA LADA (**)

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	NACIONAL		INTERNACIONAL							
		Lada Nacional(*)		EUA-Frontera (Bda 1 Paso1)		EUA-Frontera-resto (Bda 1 Pasos 2,3,4)		EUA-Resto-Resto (Bda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4)		Canadá	
		s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$0-\$74.99	2.00	2.39	2.60	\$3.10	9.01	10.77	10.84	12.95	11.79	14.09
Tarifa Reducida (1)				1.48	\$1.76	6.01	7.18	7.23	8.64	7.86	9.39
Tarifa Plena (1)	\$75 - \$133.99	2.00	2.39	2.60	\$3.10	8.50	10.16	10.23	12.22	11.13	13.30
Tarifa Reducida (1)				1.39	\$1.66	5.67	6.77	6.83	8.16	7.42	8.87
Tarifa Plena (1)	\$134 - \$441.99	2.00	2.39	2.21	\$2.64	6.76	8.08	8.14	9.73	8.85	10.57
Tarifa Reducida (1)				1.11	\$1.32	4.51	5.39	5.42	6.48	5.90	7.05
Tarifa Plena (1)	\$442 - MÁS	2.00	2.39	2.04	\$2.43	6.25	7.47	7.51	8.97	8.18	9.77
Tarifa Reducida (1)				1.03	\$1.23	4.17	4.98	5.01	5..99	5.45	6.51

(*) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$14.00. Los minutos subsiguientes aplica tarifa por minuto o fracción

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio Semiautomático, MÉXICO VÍA LADA (**)

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp
Tarifa Plena (1)	\$0 -\$74.99	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Tarifa Reducida (1)		\$4.61	\$5.51	\$10.00	\$11.95	\$9.60	\$11.47	\$10.88	\$13.00
Tarifa Plena (1)	\$75 -\$133.99	\$6.52	\$7.79	\$14.16	\$16.92	\$13.59	\$16.24	\$15.39	\$18.39
Tarifa Reducida (1)		\$4.35	\$5.20	\$9.44	\$11.28	\$9.05	\$10.81	\$10.26	\$12.26
Tarifa Plena (1)	\$134 -\$441.99	\$5.19	\$6.20	\$11.25	\$13.44	\$10.80	\$12.90	\$12.23	\$14.61
Tarifa Reducida (1)		\$3.47	\$4.15	\$7.50	\$8.96	\$7.21	\$8.61	\$8.15	\$9.74
Tarifa Plena (1)	\$442 -MÁS	\$4.80	\$5.74	\$10.41	\$12.44	\$9.99	\$11.94	\$11.31	\$13.51
Tarifa Reducida (1)		\$3.20	\$3.82	\$6.94	\$8.29	\$6.66	\$7.96	\$7.54	\$9.01

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

1. Al iniciar la llamada, aplica cargo igual a la tarifa de 3 minutos.
 2. LD Internacional **Tarifa Plena** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 hrs y Domingos de 17:00 hrs a las 23:59 hrs. **Tarifa Reducida** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 hrs a las 6:59 hrs., Sábados las 24 hrs. y Domingos de las 0:00 hrs. a las 16:59 hrs.
 3. LD Mundial por Región: **Tarifa Plena** Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs, Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs. para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. **Tarifa Reducida** Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs, Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs. Sábados y Domingos las 24 hrs.
- (**) Servicio especializado semiautomático con apoyo de operadora y marcación de prefijo 09 para Internacional y Mundial. México Vía LADA es un servicio por cobrar en destino y no genera cargo por cobrar, ni cargo por informe.

LARGA DISTANCIA

Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090)

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	NACIONAL		INTERNACIONAL							
		Lada Nacional(1)		MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
		s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp
Teléfono a Teléfono	N.A	\$4.00	\$4.77	\$3.00	\$3.58	\$10.40	\$12.43	\$12.51	\$14.95	\$14.19	\$16.95
Persona a Persona	N.A	\$6.00	\$7.17	\$4.00	\$4.78	\$13.86	\$16.56	\$16.68	\$19.93	\$20.14	\$24.06
Llamadas por Cobrar (2)	N.A	\$9.52	\$11.37	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42
Cargo por informe y Tiempo y Costo (3)	N.A	\$8.00	\$9.56	\$3.00	\$3.58	\$10.40	\$12.43	\$12.51	\$14.95	\$14.19	\$16.95

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp
Teléfono a Teléfono (1)	N.A	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Persona a Persona (1)	N.A	\$7.55	\$9.02	\$16.37	\$19.56	\$15.71	\$18.77	\$17.80	\$21.27
Llamadas por Cobrar (2)	N.A	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42
Cargo por informe y Tiempo y Costo (3)	N.A	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49

(1) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$22.00(T-T) y \$30.00(P-P). Los minutos subsiguientes aplica tarifa por minuto o fracción.

(2) El cargo es por llamada y adicional al costo de la llamada realizada.

(3) Se aplica tarifa de un min T.T nacional y E.U.A y P.P en Mundial.

LARGA DISTANCIA

Planes de Descuento LADA

TIPO DE TARIFA	Lada Nacional		045 QLLP Nacional		EUA (Frontera)		EUA (Frontera-resto)		EUA (resto-resto)		Canadá	
	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp
Tarifa Única												
Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA)	0.00	0.00	0.3420	0.4086	1.48	1.77	4.57	5.46	4.57	5.46	5.71	6.82
LADA Favorito / LADA Frontera Hogar												
Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA)	0.00	0.00	0.3420	0.4086	1.14	1.36	4.62	5.52	5.56	6.64	6.28	7.50
Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA)			0.3420	0.4086	1.50	1.79	3.00	3.58	3.00	3.58	4.00	4.78

TIPO DE TARIFA	Centroamérica		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá		Europa, África, Cuenca Med.		Resto Mundo, Hawaii, Israel	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Única								
Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA)	4.00	4.78	9.00	10.75	8.00	9.56	10.00	11.95
LADA Favorito / LADA Frontera Hogar								
Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA)	4.19	5.01	9.09	10.86	8.73	10.43	9.89	11.82
Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA)	3.00	3.58	5.00	5.97	5.00	5.97	5.00	5.97

Planes Lada	Renta mensual		Incluye Minutos
	Tarifa s/Imps	Tarifa c/Imps	
Lada 100 Internacional (i)	\$100.00	\$119.48	50
Lada 100 Frontera (ii)	\$100.00	\$119.48	100

Criterios de aplicación General:
Planes Lada son paquetes de minutos de LD, para cliente residencial que este suscritos a Lada Ahorro, Lada Única o Lada América. Los minutos del paquete no consumidos, vencen al término del mes facturado. Los minutos excedentes se facturarán a la tarifa del plan de descuento al que esté suscrito el cliente.

Criterios de aplicación específica:
(i) Incluye minutos de llamadas automáticas de LD Internacional (tráfico saliente) a **E.U.A., Canadá**. Vigente a partir del 03/04/12
(ii) Incluye los minutos de llamadas automáticas de LD Internacional (tráfico saliente) entre Ciudades Fronterizas del Norte de México con Ciudades Fronterizas del Sur de E.U.A.

LARGA DISTANCIA

Tarifas Servicio LD Telefonía Rural

Tarifa las 24 Hrs. (en Llamada Local aplica \$1.77 con Imps)

NACIONAL	s/Imps	c/Imps
Lada Nacional	\$0.00	\$0.00
045 El que Llama Paga	\$0.3420	\$0.4086
INTERNACIONAL	s/Imps	c/Imp
EUA-Frontera (Bda 1 Paso 1)	\$2.00	\$2.32
EUA-Frontera-resto (Bda 1 Pasos 2,3,4)	\$4.35	\$5.05
EUA-Resto-Resto (Bda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4)	\$4.35	\$5.05
Canadá	\$4.35	\$5.05
MUNDIAL	s/Imps	c/Imp
Centroamérica (Región 3)	\$6.09	\$7.06
Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)	\$8.70	\$10.09
Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)	\$13.05	\$15.14
Resto del Mundo, Hawaii, Israel (Región 4)	\$13.05	\$15.14

SERVICIOS DE INTERNET

Promoción Gastos de Instalación para Servicios de Internet

Servicio	<p>Consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo, a los clientes residenciales que contraten por al menos 12 meses(plazo forzoso) un servicio de internet sin línea telefónica o empaquetado.</p> <p>Aplica para (servicios vigentes y modificaciones subsecuentes):</p> <p>Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 599, Paquete 999, Paquete 1499, Paquete 435, Infinitum 10 MB, Infinitum 20 MB, Infinitum 50 MB, Infinitum 100 MB, Velocidad Infinitum 30Mb (cambió a paquete 499), Velocidad Infinitum 50Mb</p>
Tarifa	Sin costo
Reglas de Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> La promoción aplica al momento de la instalación En caso de migración del servicio contratado de internet sin línea telefónica o paquete a línea telefónica, se aplicarán los GI vigentes. Las líneas adicionales no incluidas en los paquetes generarán los GI que correspondan.
Políticas Comerciales	<ul style="list-style-type: none"> Aplica para servicios residenciales de internet que facturen en RT La promoción solo aplica para contrataciones nuevas. No aplica la promoción para clientes existentes de Telmex que tengan contratado un servicio y deseen migrarse a un servicio de internet sin línea telefónica o paquete distinto al contratado anteriormente. El cliente decidirá si desea pagar los GI o tomar el plazo forzoso de 12 meses con el servicio contratado. Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicaran conforme a los registros vigentes y aplicables.
Penalización	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que el cliente decida dar por terminada su relación contractual con Telmex de forma anticipada al plazo forzoso de 12 meses, deberá cubrir la parte proporcional de los meses restantes de acuerdo con la tarifa de GI vigente. El pago de la penalización referida no exime al cliente de pagar los adeudos que queda presentar su servicio
Vigencia	Hasta el 31 de Julio de 2019

SERVICIOS DE INTERNET

Promoción Gastos de Instalación para Servicios Infinitum Negocio

Servicio	<p>Consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo, a los clientes comerciales que contraten por al menos 12 meses(plazo forzoso) un servicio de internet sin línea telefónica o empaquetado.</p> <p>Aplica para (servicios vigentes y modificaciones subsecuentes):</p> <p>Mi Negocio, SuperNegocio, Paquete Telmex Negocio sin límites 1, Telmex Negocio sin límites 2, Telmex Negocio sin límites 3, Infinitum Negocio 10 Mbps, Infinitum Negocio 20 Mbps, Infinitum Negocio 50 Mbps</p>
Tarifa	Sin costo
Reglas de Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> La promoción aplica al momento de la instalación En caso de que el cliente desee migrar del servicio contratado de internet sin línea telefónica o empaquetado a línea telefónica, se aplicarán las rentas aún no devengadas que correspondan al periodo de tiempo que resten al cumplimiento de los 12 meses. Las líneas adicionales no incluidas en los paquetes generarán los GI que correspondan.
Políticas Comerciales	<ul style="list-style-type: none"> Aplica para servicios comerciales de internet que facturen en RT La promoción solo aplica para contrataciones nuevas. No aplica la promoción para clientes existentes de Telmex que tengan contratado un servicio y deseen migrarse a un servicio de internet sin línea telefónica o paquete distinto al contratado anteriormente. El cliente decidirá si desea pagar los GI o tomar el plazo forzoso de 12 meses con el servicio contratado. Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicaran conforme a los registros vigentes y aplicables.
Penalización	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que el cliente decida dar por terminada su relación contractual con Telmex de forma anticipada al plazo forzoso de 12 meses, deberá cubrir la parte proporcional de los meses restantes de acuerdo deberá cubrir la penalización de acuerdo con la tabla 1. El pago de la penalización referida no exime al cliente de pagar los adeudos que queda presentar su servicio

TABLA1		Infinitum Negocio hasta 10 Mbps	Mi Negocio	Infinitum Negocio hasta 20 Mbps	Súper Negocio	Infinitum Negocio hasta 50 Mbps	TNSL 1	TNSL 2	TNSL 2
MES									
1-2	S/Iva	3,017.24	4,137.93	4,137.93	6,034.48	6,896.55	11,206.90	13,534.48	17,241.38
	C/Iva	3,500.00	4,800.00	4,800.00	7,000.00	8,000.00	13,000.00	15,700.00	20,000.00
3-5	S/Iva	2,155.17	3,017.24	3,017.24	4,310.34	4,913.79	8,189.66	9,913.79	12,500.00
	C/Iva	2,500.00	3,500.00	3,500.00	5,000.00	5,700.00	9,500.00	11,500.00	14,500.00
6-8	S/Iva	1,379.31	1,896.55	1,810.34	2,672.41	3,017.24	5,172.41	6,034.48	7,758.62
	C/Iva	1,600.00	2,200.00	2,100.00	3,100.00	3,500.00	6,000.00	7,000.00	9,000.00
9-11	S/Iva	560.34	732.76	732.76	1,077.59	1,206.90	2,068.97	2,413.79	3,017.24
	C/Iva	650.00	850.00	850.00	1,250.00	1,400.00	2,400.00	2,800.00	3,500.00

SERVICIOS DE INTERNET

Infinitum Puro

Renta Mensual	s/IVA	c/IVA
Infinitum hasta 20 MB (*) (1)	300.86	349.00
Infinitum hasta 30 MB (*) (1)	343.97	399.00
Infinitum hasta 100 MB (*) (1)	473.28	549.00
Infinitum hasta 200 MB (*) (1)	775.00	899.00
Infinitum Negocio hasta 10MB (**)	343.97	399.00
Infinitum Negocio hasta 20 MB (**)	473.28	549.00
Infinitum Negocio hasta 50 MB (**)	775.00	899.00

(*)Residenciales (**) Comerciales (1) Claro Video Incluido por 12 meses.

Reglas de Aplicación

1. Los cargos por Renta Mensual son independientes de los cargos asociados a la instalación de la línea, renta mensual de línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente TELMEX.
2. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infinitum.

Políticas Comerciales

- A) Se procederá a la Habilitación y Equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permita.
- B) No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
- C) Aplica únicamente para IP dinámica.
- D) Para solicitar la baja del servicio se debe estar al corriente de los pagos y no tener adeudos vencidos.
- E) Debido a que el equipo terminal es propiedad de Telmex, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja

SERVICIOS DE INTERNET

Prodigy Infinitum

Servicio	Renta mensual IP Dinámica.	
	T. s / Imps	T. c / Imps
Infinitum Negocio (3) (Hasta 30 Mbps)	\$349.00	\$404.84
Infinitum Negocio Red (3) (Hasta 50 Mbps)	\$608.69	\$706.08
Infinitum Negocio Premium (3) (Hasta 100 Mbps)	\$1,042.60	\$1,209.42

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. Para la contratación de estos servicios es requisito indispensable contar con una línea Telmex Comercial nueva y/o existente.
2. Los cargos por concepto de renta mensual de infinitum negocio son independientes de los cargos asociados de instalación de la línea telefónica, renta mensual de la línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telmex.
3. Aplican los cargos vigentes de gastos de instalación y de habilitación para líneas comerciales de acuerdo a la tecnología del servicio.
4. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el equipo terminal correspondiente.
5. No aplican descuento u otras promociones a menos que se especifique lo contrario.

Políticas comerciales

1. Estos servicios están dirigidos a clientes comerciales.
2. Aplica únicamente para IP Dinámica
3. Debido a que el equipo terminal es de Telmex, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja del servicio.
4. Aplica cargo por concepto de Gastos de Habilitación, que se cobrarán al 100% en caso de que al momento de cancelar o dar de baja el servicio, el cliente no devuelva el equipo terminal según la tecnología que corresponda y de acuerdo a la tarifa vigente.
5. Se procederá a la habilitación y equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
6. No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
7. Para que el cliente pueda solicitar la baja del servicio, deberá estar al corriente de sus pagos y no tener adeudos vencidos.
8. La velocidad del servicio aplica siempre y cuando las condiciones técnicas del equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

Unidad Terminal de Datos

Tipo de Tecnología	Cargo por Reposición o no devolución		Reubicación	
	T. s/Imps	T. c/Imps	s/Imps	c/Imps
ADSL	\$688.80	\$799.00	NA	NA
VDSL	\$1,378.45	\$1,599.00	NA	NA
FTTH	\$1,921.55	\$2,229.00	\$598.00	\$693.68

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete Infinitum 289

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 100 llamadas de Servicio Medido(*), EU, Canadá, Sudamérica : \$1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: \$2.00; Europa: \$8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: \$10.00. Infinitum hasta 3 Mbps
Tarifa	Renta Mensual \$244.01+Imps= \$289.00.
Términos y condiciones	*Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: \$1.48 Wifi móvil, infinitum mail, antivirus.

Paquete Infinitum 333

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 100 llamadas de Servicio Medido(*), EU, Canadá, Sudamérica : \$1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: \$2.00; Europa: \$8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: \$10.00. Infinitum hasta 5 Mbps
Tarifa	Renta Mensual \$281.16+Imps= \$333.00.
Términos y condiciones	*Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: \$1.48 Promoción: 1 mes de Claro Video

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 389

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con llamadas de Servicio Medido Ilimitadas, minutos Ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), minutos ilimitados a celular 044 y 045, Infinitum hasta 10 Mbps y paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$328.44+Imps= \$389.00.
Términos y condiciones	<p>* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos)</p> <p>**Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00</p> <p>Promociones: 1. Claro Video Incluido por 12 meses.</p>

Paquete 435

Servicio	Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 20 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos Ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$367.29+Imps= \$435.00
Términos y condiciones	<ul style="list-style-type: none"> (*)Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) (**)Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00 <p>Promociones: 1. Claro Video Incluido por 12 meses. 2. Paquetes Superiores: Paga primeros 3 meses \$328.44, c/imp \$389.00</p>

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 499

Servicio	Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$421.32+Imps= \$499.00
Términos y condiciones	<p>* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos)</p> <p>**Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00</p> <p>Promociones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Claro Video Incluido por 12 meses. 2. Por promoción los primeros dos meses posteriores a la contratación, el cliente pagará \$389 al mes y disfrutará de los beneficios a partir del primer mes 3. Paquetes Superiores: Paga primeros 3 meses \$367.29, c/imp \$435.00 <p>Las promociones 2 y 3 no conviven.</p>

Paquete 599

Servicio	Es un servicio que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de Servicio Medido ilimitadas, Minutos Ilimitados de LD Internacional a Estados Unidos y Canadá, Larga distancia mundial ilimitados excepto algunos países (*) y servicios especiales (audiotexto y satelitales), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 50 Mbps y paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$505.76 + Imps= \$599.00.
Términos y condiciones	<p>* Ver Anexo 2 Destinos.</p> <p>**Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Hawai, Puerto Rico, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto.</p> <p>Promoción:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Claro Video Incluido por 12 meses. 2. Paquetes Superiores: Paga primeros 3 meses \$421.32, c/imp \$499.00

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 699

Servicio	Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 Líneas Residenciales, Infinitum hasta 60 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$590.19 + Imps= \$699.00.
Términos y condiciones	<p>* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos)</p> <p>**Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00</p> <p>Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.</p>

Paquete 999

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 3 líneas Líneas Residenciales, llamadas de Servicio Medido ilimitadas, Larga Distancia internacional automática saliente ilimitada hacia EU (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico), minutos LADA Mundial ilimitados excepto algunos países (**) y servicios especiales (audiotexto y satelitales), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 200 Mbps y paquete de 5 Servicios Digitales.
Tarifa	Renta Mensual \$843.50 + Imps= \$999.00.
Términos y condiciones	<p>** Ver Anexo 2 Destinos. Sudamérica, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto.</p> <p>Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.</p>

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 1499

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, llamadas de Servicio Medido ilimitadas, Larga Distancia internacional automática saliente ilimitada hacia EU (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá, minutos LADA Mundial ilimitados excepto algunos países (*) y servicios especiales (audiotexto y satelitales), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 200 Mbps y paquete de 5 Servicios Digitales.
Tarifa	Renta Mensual \$1,265.70 + Imps= \$1,499.00.
Términos y condiciones	* Ver Anexo 2 Destinos. Sudamérica, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto. Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

Anexo 1 Destinos Incluidos

País	CE*	País	CE*	País	CE*	País	CE*
Alemania	49180	Ecuador		Islas Caimán		Reino Unido	4470
Argentina		El Salvador		Italia		República Checa	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Eslovaquia		Jamaica		República de Albania	3554
Bahamas		España		Luxemburgo		Rumania	
Bélgica		Finlandia		Montenegro		Rusia	
Belice		Francia		Nicaragua		Suecia	
Bolivia		Grecia		Noruega		Suiza	4174, 4177
Brasil		Guatemala		Panamá		Trinidad y Tobago	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Haití		Paraguay		Turquía	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Holanda		Perú		Uruguay	
Colombia		Honduras		Polonia		Venezuela	
Costa Rica		Hungría		Portugal			
Dinamarca		Irlanda		Principado de Liechtenstein			

* Códigos Excluidos

PAQUETES RESIDENCIALES

Anexo 2 Destinos Excluidos

Islas de Cabo Verde	Fiji	Palaos
Isla Bioko	Polinesia Francesa (Tahiti)	Papúa Nueva Guinea
Madagascar	Guam	Islas Salomón
Santo Tome y Príncipe	Kiribati	Tokelau
Zanzíbar y Pemba	Islas Marshall	Tonga
Yemen	Micronesia	Tuvalu
Seychelles	Nauru	Vanuatu
Islas Comoras	Nueva Caledonia	Isla Wallis y Futuna
Antártida (Territorio Australiano)	Isla Niue	Samoa
Islas Cook	Islas Marianas del Norte (Saipan)	Isla de Pascua
Cuba		

PAQUETES COMERCIALES

Paquete Conectes Negocio

Servicio	<p>Es un Paquete opcional para Clientes comerciales que integra bajo un esquema de renta mensual: Renta Básica de la Línea Comercial, Infinitum de hasta 10 Mbps, llamadas ilimitadas de servicio medido (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00) (*), tarifas promocionales de Larga Distancia internacional y Larga Distancia Mundial(**) en los minutos adicionales y promoción de 5 Servicios Digitales.</p> <p>* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00</p>
Tarifa	Renta Mensual \$336.90 + Imps= \$399.00.

Paquete Mi Negocio

Servicio	<p>Es un Paquete opcional para Clientes comerciales que integra bajo un esquema de renta mensual: Renta Básica de hasta 2 líneas Comerciales, Infinitum de hasta 30 Mbps, Llamadas ilimitadas de servicio medido (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00)(*), tarifas promocionales de Larga Distancia internacional y Larga Distancia Mundial (**) en los minutos adicionales y promoción de 5 Servicios Digitales por línea.</p> <p>* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00</p>
Tarifa	Renta Mensual \$463.55 + Imps= \$549.00.

PAQUETES COMERCIALES

Paquete SúperNegocio

Servicio	Es un paquete opcional para clientes Comerciales que integra bajo un mismo esquema de renta mensual: Renta Básica de hasta 2 líneas Comerciales, Infinitum hasta 100 Mbps, Llamadas de servicio medido (SM) ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga a través del prefijo de marcación 044 y 045, Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (001), Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (00), tarifas promocionales de Larga Distancia Mundial(*) y Promoción de paquete de 5 Servicios Digitales por línea.
Tarifa	Renta Mensual \$674.64 + Imps= \$799.00.
Términos y condiciones	(*)Tarifa sin imp x minuto al resto de los países \$1.00; excepto Cuba \$10.00 Ver anexo 2

Paquete Telmex Negocio Sin Límites

Servicio PTNSL 1	Servicio que incluye renta básica de hasta 2 Líneas Comerciales con llamadas de Servicio Medido Ilimitadas, minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (incluye Alaska), minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial(*), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 150 Mbps y hasta 2 paquetes de 5 Servicios Digitales
Tarifa	Renta Mensual \$1,265.66 + Imps= \$1,499.00.
Servicio PTNSL 2	Servicio que incluye renta básica de hasta 4 Líneas Comerciales con llamadas de Servicio Medido Ilimitadas, minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (incluye Alaska), minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial(*), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 200 Mbps y hasta 4 paquetes de 5 Servicios Digitales
Tarifa	Renta Mensual \$1,510.52 + Imps= \$1,789.00.
Servicio PTNSL 3	Servicio que incluye renta básica de hasta 6 Líneas Comerciales con llamadas de Servicio Medido Ilimitadas, minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional (incluye Alaska, Puerto Rico y Hawai), , minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial(*), minutos ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 200 Mbps y hasta 6 paquetes de 5 Servicios Digitales
Tarifa	Renta Mensual \$1,932.69 + Imps= \$2,289.00.
Términos y condiciones	(*)Tarifa sin imp x minuto al resto de los países \$1.00; excepto Cuba \$10.00 Ver anexo 2

VELOCIDAD SIMÉTRICA

Velocidad Simétrica 10 MBPS

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Conectes Negocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum del “Paquete Conectes Negocio” a un infinitum con tasa de transmisión bidireccional de 10 Mbps. Este servicio de anchos de banda simétricos se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información, sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
Tarifa	Renta Mensual \$86.21 + Imps= \$100.

Velocidad Simétrica 30 MBPS

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Mi Negocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum del “Paquete Mi Negocio” a un infinitum con tasa de transmisión bidireccional de 30 Mbps. Este servicio de anchos de banda simétricos se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información, sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
Tarifa	Renta Mensual \$172.41 + Imps= \$200.

Velocidad Simétrica SúperNegocio

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete SúperNegocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete SúperNegocio), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).
Tarifa	Renta Mensual \$258.62 + Imps= \$300.

VELOCIDAD SIMÉTRICA

Velocidad Simétrica Telmex Negocio Sin Limite 1

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum del “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1” a un infinitum con tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de anchos de banda simétricos se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).
Tarifa	Renta Mensual \$344.83 + Imps= \$400.

Velocidad Simétrica Telmex Negocio Sin Limite 2

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).
Tarifa	Renta Mensual \$387.93 + Imps= \$450.

Velocidad Simétrica Telmex Negocio Sin Limite 3

Servicio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).
Tarifa	Renta Mensual \$431.03 + Imps= \$500.

PAQUETES COMERCIALES

Promociones en Paquetes Comerciales

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	PTNSL 1	PTNSL 2	PTNSL 3
Seguridad Internet Premium	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Respaldo en Computadora	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Correo Personalizado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Página Web	*\$99	*\$79	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Servidores Virtuales Negocio	*\$199 1GB	*\$289 2GB	*\$399 4GB	Incluido 4GB	Incluido 4GB	Incluido 4GB
Factura Electrónica	100 CFDis	100 CFDis	100CFDis	ASPEL FACTURE		
Claro Drive	25 GB	50 Gb	150 GB	250 GB	250 GB	250 GB
Brandtrack	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

*IVA incluido . El Cliente puede gozar de las promociones, siempre y cuando los active.

Políticas Particulares

Aspel Fature: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate.

Correo Electrónico: Aplica a UNA CUETNA BASICA DE 1 GB.

Seguridad Internet Premium. Aplica a UN PLAN SEGURIDAD INTERNET PREMIUM PLAN 1

Respaldo en Línea: Aplica a UN PLAN PROESIONAL CON 10 GB

Factura Electrónica: Incluye el sevricio de Factura Electrónica Básica de Telmex

Presencia Web Aplica a UN PLAN contratado o adicional que contrate de acuerdo a la siguiente tabla:

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	TNSL 1, 2 y 3
Comienza. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización, buscadores y 5 correos	\$99	\$79	Sin Costo	Sin Costo
Comunicate. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, admin. de Redes Sociales y 10 correos	\$249	\$299	\$179	\$179
Comunicate. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, admin. de Redes Sociales, tienda en línea y 20 correos	\$349	\$329	\$279	\$279

Servidores Virtuales Negocio: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate de acuerdo a la siguiente tabla

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	PTNSL 1, 2 y 3	
Plan Inicia (1x1x40)	\$199	\$179	\$149	No aplica	1.En vez de pagar el precio regular del plan paga solo el precio preferencial de acuerdo al paquete contratado. Cualquier recurso adicional no incluido en esto planes se cobrara con precio regular. 2. Si el cliente tiene un servidor virtual con cualquier otra capacidad no descrita n cualquiera de estos planes sele cobra e precio preferencial del plan inferior mas cercano a sus capacidades y de acuerdo al paquete contratado. Ejemplo: si el cliente cuenta con paquete super negocio: Desea un servidor virtual de 3GB RAM, 3vCPUs, 60Gb DD se le cobra la tarifa preferencial del plan Valor (2,2,50) mas los adicionales a precio regular. 3. Solo aplica el precio preferencial en n servidor virtual por paquetes. Si requiere servidores adicionales se cobraran a precio regular.
Plan Valor(2x2x50)	\$349	\$299	\$269	No aplica	
Plan Negocio (4x4x80)	\$549	\$499	\$399	Sin costo	