**Formato** **1. Grupo Técnico Gobierno y Gestión de TI en la Red CUDI**

|  |
| --- |
| Grupo Técnico de Gobierno y Gestión de Servicios de TI en la Red CUDI |

Escriba los datos del coordinador del grupo técnico

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Coordinador** |
| Nombre | Hugo Rivera Martínez |
| Título | Jefe del NOC RedUNAM |
| Departamento | Centro de Operación y Monitoreo de RedUNAM |
| Institución | UNAM |
| Domicilio | Circuito Ext. s/n Edif. DGTIC, Ciudad Universitaria, México D.F., C.P. 04510 Del. Coyoacán |
| Teléfono | 5622.8862 |
| Fax | --- |
| E-Mail | hugo.rivera@unam.mx |
| Skype | hugo.rivera.martinez |

**Propuesta del grupo técnico**

**Descripción del grupo**

El grupo de Gobierno y Gestión de Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) busca integrar a los responsables de TIC´s de las diferentes instituciones educativas para difundir y compartir prácticas que llevan a cabo para la mejor gestión, no solo de la infraestructura, sino de los servicios de TIC que ofrecen a su comunidad.

Al ser un grupo orientado, también al Gobierno de TIC, buscará integrar a las áreas de toma de decisiones de las Instituciones Educativas y de Investigación que integran CUDI para sensibilizarlos acerca de la importancia estratégica e impacto de los servicios que a través de las TIC´s se ofrecen y con ello integrarlos al grupo para que se compartan y establezcan los mecanismos, procesos y estructuras necesarias para establecer un gobierno de TIC dentro de la institución que beneficie tanto a la institución como a la comunidad que la integra.

**Objetivos**

1. Integrar un grupo de trabajo interdisciplinario entre la comunidad de CUDI para compartir y generar experiencias de adopción de mejores prácticas de Gobierno y gestión de TIC.
2. Conocer el estado del arte en las Instituciones Educativas, a través de la aplicación de un cuestionario que nos ayude a definir el estado actual de las prácticas de Gobierno y Gestión que llevan a cabo las Instituciones educativas y de investigación que Integran a CUDI.
3. Llevar a cabo capacitación remota o en sitio en cuanto a las mejores prácticas para establecer el Gobierno y Gestión de TIC.
4. Llevar a cabo reuniones de intercambio y de difusión de buenas prácticas, tanto las llevadas a cabo por las Instituciones Educativas, como las que el mercado ha desarrollado para la adopción del Gobierno y Gestión de TICs.
5. Elaborar propuestas para la adopción,

**Programa de trabajo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Descripción** |
| **Integración del Grupo de Trabajo** | * Integrar un grupo de personas que les interese enseñar, desarrollar, compartir sus experiencias en cuanto a la Organización, estrategia, gestión de las TIC´s, etc. dentro de su Institución y que esté dispuesta a desarrollar una propuesta de Gobierno y Gestión dentro de su Institución. * Generar una página de contenido del Grupo de trabajo para el intercambio y generación de experiencias e ideas |
| **Conocimiento del Estado Actual del gobierno y Gestión de TIC** | * Aplicar una encuesta/cuestionario para conocer el estado, conocimiento, necesidades acerca de temas de gobierno y gestión de TI, con el objetivo de complementar los objetivos establecidos. * Así como establecer la línea base de como está iniciando el grupo y su evolución hacia la elaboración de propuestas o generación de valor hacia las Instituciones que integran la comunidad de CUDI. |
| **Reuniones informativas y de trabajo** | * Se convocarán a reuniones remotas donde compartiremos experiencias e invitaremos a expertos para conocer, compartir y generar experiencias que ayuden a la sensibilización y adopción de las mejores prácticas dentro de nuestras instituciones. |
| **Capacitación continua** | * A partir de los resultados de la encuesta/entrevista se podrán programar diversos cursos de capacitación o talleres |
| **Elaboración de Propuestas** | * Elaborar documentos que puedan ser utilizados por los diferentes interesados en proponer, integrar, adoptar estrategias para el establecimiento de un Gobierno o Gestión de TIC |
| **Contacto con diversos proveedores de capacitación y consultoría** | * Se buscará integrar a diversas empresas dedicadas a la consultorías y capacitación en referencia a las buenas prácticas para la adopción de Gobierno y Gestión de TI con el objetivo de conseguir capacitaciones y certificaciones para la comunidad interesada en los temas. |
| **Contacto con otros grupos de trabajo de ITSM a nivel nacional o internacional** | * Se buscará la integración con otros grupos de trabajo y de difusión (ITSM y GobIT) para compartir experiencias y enriquecernos con la visión y experiencia de expertos de TI a nivel nacional e Internacional |
| **Reportes de actividades** | * Entregar reporte de actividades al Comité del CDR |
| **Actividad en Reuniones de CUDI** | * Participar dentro del evento de CUDI a través de una capacitación/mesa de discusión/conferencia/patrocinador orientada al tema de gobierno y gestión de TI |

**Resultados esperados**

Se busca que dentro de las Instituciones de Investigación y Educativas se tenga un conocimiento, conciencia y sensibilidad de la necesidad de mejorar las prácticas hasta el momento llevadas a cabo, para mejorar los servicios generar un Gobierno de TI generar valor a su comunidad académica, de investigación, etc. , teniendo una mejora en la toma de decisiones, claridad en las proyectos, mejora en el manejo de los presupuestos asignados, reducir los riesgos y con ello mejorar los servicios de TI.

A través del ciclo de vida de gestión de servicios se busca considerar desde la definición de la estrategia, hasta la puesta en operación de los servicios, pasando por el diseño y despliegue de los mismos mejorar la gestión de los recursos materiales, humanos de conocimiento y administración que se utilicen para brindar el servicio a la comunidad de la Institución.

Ambas, Gobierno y Gestión de TI buscarán mejorar el servicio hacia el usuario y la mejor gestión de los recursos de la Institución, lo cual redundará a tener servicio que puedan ser útiles hacia la comunidad de CUDI a través de una comunicación constante e integración de los diferentes actores del servicio, tanto usuarios/clientes como proveedor.

**Formato 2. Requerimientos y Requisitos Técnicos de la Red.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Infraestructura** | * Equipo de videoconferencia ya sea portátil o sala de videoconferencia para llevar a cabo las reuniones remotas en cada sede al que pertenezcan los participantes del Grupo de trabajo. * Sesiones de videoconferencia a través del software SCOPIA para poder integrar a participantes que no cuenten con infraestructura propia de sala de videoconferencia, pero que cuenten con cámara de video móvil (celular, laptop, tableta etc.) * Espacio en servidor para publicar la información que se genere dentro del grupo de trabajo. |
| **Recursos** | * Viáticos para hospedaje y viaje a diferentes sedes de eventos de CUDI. * Recursos financieros para alguna capacitación que se requiera para integrantes del grupo de trabajo. |

**Formato 3. Planeación estratégica**

**Misión**

Generar un grupo de trabajo que comparta, difunda, cree y adopte las mejores prácticas para mejorar o establecer el Gobierno y Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de su Institución a través de la inclusión de múltiples involucrados para su mejora aceptación y generación de valor que impacte a la misma comunidad académica, de investigación y administrativa.

**Visión**

Ser un grupo de trabajo que sea referente sobre temas relacionados a la adopción, mejores prácticas, recomendaciones y experiencias de gobernabilidad y gestión de TIC en México y América Latina en los próximos 3 años.

**Valores organizacionales**

* **Respeto** a las opiniones y aportaciones de los integrantes del grupo de trabajo.
* **Compañerismo**, a través del trabajo de todos se genera valor dentro del grupo.
* **Trabajo en equipo,** sólo a través de la comunidad podemos crear más y mejores contenidos.
* **Responsabilidad**, cada miembro valora su trabajo y aportaciones por lo que es responsable de su trabajo.
* **Comunicación**, mantener actualizados los recursos digitales actualizados, así como mantener una comunicación constante entre la comunidad del grupo de trabajo y hacia las Instituciones y Organizaciones con quienes trabajemos.

**Programas de trabajo**

* Integración del Grupo de Trabajo.
* Conocimiento del Estado Actual del Gobierno y Gestión de TI.
* Reuniones de trabajo.
* Capacitación Continua.
* Contacto a diversos proveedores de capacitación.
* Contacto a otros grupos de trabajo de ITSM a nivel nacional e Internacional.
* Reportes de actividades
* Elaboración de propuestas

**Tareas a realizar**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.-Integración del Grupo de Trabajo** | |
| **Objetivo** | Integrar un grupo de personas que les interese enseñar, desarrollar, compartir sus experiencias en cuanto a la Organización, estrategia, presupuestación, gestión de las TIC´s, etc. dentro de su Institución y que esté dispuesta a desarrollar una propuesta de Gobierno y Gestión dentro de su Institución. |
| **Estrategias** | Comunicar la generación del grupo de trabajo para invitar a participar |
| **Acciones**  **(Qué)** | Enviar a la lista de correo de CUDI la invitación para formar parte del Grupo de Trabajo de Gobierno y Gestión de TIC. |
| **Proyecto**  **(Cómo)** | Elaborar el escrito de invitación con el apoyo de Martha Avila de CUDI, quien enviará el correo a la lista |
| **Resultados esperados** | Generar un comunidad activa y participativa de por lo menos 10 personas. |
| **Indicadores (métricas)** | Número de integrantes |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.-Conocimiento del Estado Actual del Gobierno y Gestión de TI.** | |
| **Objetivo** | Aplicar una encuesta/cuestionario para conocer el estado, conocimiento, necesidades acerca de temas de gobierno y gestión de TI, con el objetivo de complementar los objetivos establecidos.  Así como establecer la línea base de cómo está iniciando el grupo y su evolución hacia la elaboración de propuestas o generación de valor hacia las Instituciones que integran la comunidad de CUDI. |
| **Estrategias** | Comunicar la formación del Grupo dentro de la Comunidad que integra CUDI e invitar a los diferentes interesados en los servicios de TIC de la Institución a participar dentro de la aplicación de uno o varios cuestionarios. |
| **Acciones**  **(Qué)** | Se aplicarán diferentes cuestionarios en línea con el objetivo de hacer más ágil al recolección de respuestas y su posterior análisis. |
| **Proyecto**  **(Cómo)** | Publicar dentro de los recursos disponibles de CUDI (página WEB o repositorio digital) una encuesta en línea para ser llenada por los Directores, responsables o encargados de TIC de las diferentes Instituciones que integran la comunidad CUDI |
| **Resultados esperados** | Tener suficiente información para poder establecer líneas base, objetivos específicos, requerimientos de capacitación, necesidades urgentes, recursos necesarios para el establecimiento de un Gobierno y gestión de TIC. |
| **Indicadores (métricas)** | Número de Instituciones participantes  Número de cuestionarios contestados |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.-Reuniones informativas y de trabajo** | |
| **Objetivo** | Se convocarán a reuniones remotas donde se establecerá la agenda y distribución del trabajo a llevar a cabo dentro del Grupo. |
| **Estrategias** | Comunicación constante a través de la página web, correo y redes sociales para invitar a la participación remota.  Invitaciones grupales e individuales para la participación específica de un tema para compartir. |
| **Acciones**  **(Qué)** | Compartiremos experiencias e invitaremos a expertos para conocer, compartir y generar conocimiento que ayuden a la sensibilización y adopción de las mejores prácticas dentro de nuestras instituciones. |
| **Proyecto**  **(Cómo)** | Una vez conformado el grupo se enviará la invitación a la reunión, con la agenda y tiempos establecidosç |
| **Resultados esperados** | Minutas de trabajo  Definición de puntos a trabajar |
| **Indicadores (métricas)** | Número de reuniones  Número de participantes  Número de invitados externos |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.- Capacitación continua** | |
| Objetivo | A partir de los resultados de la encuesta/entrevista se podrán programar diversos cursos de capacitación |
| Estrategias | Llevar a cabo capacitación ya sea interna (a través de los propios mismbros de la comunidad) o a través de relaciones con empresas especializadas en temas de Gobierno y Gestión de TIC. |
| Acciones  (Qué) | Establecer contacto con empresas que capaciten en temas de Gobierno y Gestión de TI para que oferten paquetes de capacitación de acuerdo a las necesidades detectadas |
| Proyecto  (Cómo) | Se llevará a cabo la capacitación a través de sesiones remotas |
| Resultados esperados | Capacitar a la mayor cantidad de personas en las disciplinas Gobierno y Gestión de TIC, así como asuntos relacionados |
| Indicadores (métricas) | Número de capacitaciones  Número de personas capacitadas |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.-Elaboración de propuestas** | |
| Objetivo | Elaborar documentos que puedan ser utilizados por los diferentes interesados en proponer, integrar, adoptar estrategias para el establecimiento de un Gobierno o Gestión de TIC |
| Estrategias | Establecer equipos multidisciplinarios de trabajo para la elaboración de documentos para su publicación y consulta |
| Acciones  (Qué) | De acuerdo a las necesidades detectadas se podrán elaborar documentos que traten de investigar, razonar, aclarar, recomendar, acciones que puedan ayudar a la solución. |
| Proyecto  (Cómo) | A través de equipos de trabajo o trabajos individuales y colocándolos en el repositorio digital a disposición de la comunidad CUDI. |
| Resultados esperados | Que se genere conocimiento que pueda redundar en la adopción de las mejores prácticas dentro de las instituciones que integran CUDI. |
| Indicadores (métricas) | Número de documentos publicados  Número de consultas a los documentos |

**Formato 4. Currículum Abreviado**

**Hugo Rivera Martínez**

Integrante de la Dirección de Telecomunicaciones de la DGTIC, UNAM, como Jefe del Centro de Operaciones y Monitoreo de RedUNAM

Más de 15 años laborando en la DGTIC dentro del campo de las Telecomunicaciones, participando en diversos proyectos para la implementación de servicios en el Core de RedUNAM, Planteles de Bachillerato, Conexiones Nacionales e Internacionales a Internet, así como instituciones de gobierno como PROFECO, INE, CENAPRED.

**Educación**

Licenciado en Matemáticas Aplicadas y Computación

Actualmente estudiando la Maestría de Informática en Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información en el Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM

**Certificaciones**

ITIL Expert

ITIL Intermediate Operational Support and Analysis

ITIL Intermediate Release Control and Validation

ITIL Intermediate Service Offerings and Agreements

ITIL Intermediate Planning, Protection and Oprimization

ITIL Foundations

Cobit 5.0 Gobierno de TIC

Cobit 4.1 Gobierno de TIC

**Diplomados**

Derecho de las Telecomunicaciones

Administración de Proyectos de TI

Desarrollo de habilidades directivas

**Anexo 1 Carta soporte del representante de la institución ante CUDI.**

[La carta deberá dirigirse al presidente del Comité de Desarrollo de la Red Dr. Raúl Rivera, expresará la anuencia de la institución, para que el interesado participe como coordinador del grupo técnico de trabajo CUDI]