



Informe de actividades del grupo técnico de Gobierno de TI Año 2018

Enero de 2019





Contenido

Miembros	3
Reuniones virtuales	4
Generar una cultura de concientización en el gobierno de las TI.....	4
Promover los modelos de gestión y gobierno de las TIC en las Instituciones miembro de CUDI.....	5
Contar con un esquema de gestión documental de apoyo para el Grupo de gobierno de TI	6
Vinculación con asociaciones y redes orientadas a temas de Gobierno de TI.....	6





Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)

MATI. Carmen Díaz Novelo

MATI. Mario Rolando Gutiérrez Leal

Ing. Lili Nicté-Há Mendoza Caballero

LATI. Braulio Neri Rosales

Instituto Tecnológico de Mérida (ITM)

Dr. Héberth Díaz Flores

Instituto Tecnológico de Chetumal (ITCH) Mtro. Miguel Ángel Martínez Cordero

REUNIONES VIRTUALES

Durante el año 2018 se llevaron a cabo 15 reuniones de trabajo (6 en 2017 y 9 en 2018), mediante las cuáles se ha dado seguimiento a los avances y entregables.

Generar una cultura de concientización en el gobierno de las TI

Se estableció un calendario de conferencias para el año 2018, en el cual las participaciones se extendieron hacia otras corporaciones como la Red CEDIA de Ecuador.

Las experiencias que han sido presentadas a la fecha son:

1. Experiencia de la Universidad Veracruzana en el camino hacia el Gobierno de las Tecnologías de la Información, impartido por la Mtra. Dacia González Cruz.
2. Experiencia de Gobierno de Tecnologías de la Información en la Universidad Autónoma de Carmen, impartido por la Mtra. Erika Sánchez Chablé.
3. Presentación del Laboratorio de Gobierno de Tecnologías de la Información de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, impartido por Mtro. Gerardo Haces Atondo, Mtro. Miguel Ángel Walle Vázquez y Mtro. Carlos Enrique Portes Flores.
4. Experiencias en Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información de la Universidad Autónoma de Yucatán, impartido por MATI. Mario R. Gutiérrez Leal y MATI. Carmen Díaz Novelo.
5. Estado de las TIC en las Universidades Ecuatorianas, impartida por Mtro. Rodrigo Padilla Verdugo (Red CEDIA).
6. Factores críticos de éxito para la implementación de Gobierno de las Tecnologías de la información en las universidades públicas, impartida por Dra. Luz María Castañeda (Universidad Nacional Autónoma de México).





Promover los modelos de gestión y gobierno de las TIC en las Instituciones miembro de CUDI

Apoyar a las Instituciones que se encuentran desarrollando sus sistemas de Gobierno de TI.

- a. Establecer sesiones de apoyo con Instituciones que se encuentra en proceso de implantación de iniciativas de Gobierno de TI.

Se gestionó una sesión de apoyo entre la Universidad Veracruzana y la Universidad Autónoma de Campeche, ya que la UACAM quiere establecer un comité de T.I. en la Institución como parte de un sistema de Gobierno de T.I.

Se establecieron pláticas y sesiones de apoyo con la Universidad Autónoma de Tamaulipas, quienes iniciaron el proyecto LabgobTI que es un Laboratorio de Gobierno de T.I. y estuvieron trabajando en el mismo para presentarlo a sus autoridades universitarias.

Contribuir a la evaluación de buenas prácticas de TI en apoyo a la premiación de Instituciones de diversas instancias en el ámbito de TI.

1. La Universidad Veracruzana y la Universidad Autónoma de Yucatán participaron en el Comité de Reconocimientos ANUIES-TIC en su primera edición en el año 2018.
 - a. Mtra. Dacia González Cruz, Universidad Veracruzana.
 - b. Mtra. Carmen Díaz Novelo, Universidad Autónoma de Yucatán.
2. Así mismo algunos miembros del Grupo de Gobierno de TI fueron invitados como evaluadores de estos reconocimientos:
 - a. Dra. Luz María Castañeda, Universidad Nacional Autónoma de México.
 - b. MATI. Mario Gutiérrez, Universidad Autónoma de Yucatán.
 - c. Dr. Jorge Luis Preciado, Centro de Investigación y de Estudios Superiores de Ensenada.





Contar con un esquema de gestión documental de apoyo para el Grupo de gobierno de TI

Durante el año 2018 se mantuvo el esquema de Gestión documental en la plataforma del CUDI de acuerdo a lo siguiente.

- a. Lineamientos de operación del grupo de trabajo.
- b. Plan de trabajo 2018.
- c. Calendario de reuniones 2018.
- d. Nueve minutas de las reuniones llevadas a cabo en el 2018.
- e. Nueve videos con las grabaciones de las presentaciones del ciclo de experiencias de Gobierno de TI en las IES.
- f. Se inició con el Foro Técnico el cual se puso en funcionamiento en el mes noviembre y se elaboró una guía para el ingreso y uso del foro.

Vinculación con asociaciones y redes orientadas a temas de Gobierno de TI

Durante el año 2018 se logró ampliar los trabajos del Grupo de Gobierno de TI del CUDI con asociaciones y redes de conocimiento especializadas en el tema. A continuación se detalla lo realizado con cada una de las redes o asociaciones.

COMITÉ ANUIES-TIC

Se continuaron los trabajos en temas de gestión y gobierno de TI, con el Comité ANUIES-TIC de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) para:

1. Los miembros del Grupo de trabajo colaboraron activamente en la difusión y respondiendo la encuesta sobre el estado de las TI, 2018.
2. La Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Campeche y la Universidad Autónoma de Yucatán, participaron en la elaboración del documento: “El estado actual de las tecnologías de Información y comunicaciones en las Instituciones de Educación Superior” y como soporte en el análisis de información.
3. Los miembros del Grupo Técnico de Gobierno de TI del CUDI tuvieron participación en el encuentro ANUIES-TIC
 - a. Universidad Autónoma de Campeche
 - b. Universidad Veracruzana





- c. Centro de Investigación y de Estudios Superiores de Ensenada
- d. Universidad Autónoma de Tamaulipas
- e. Universidad Autónoma de Yucatán
- f. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- g. Universidad Autónoma del Carmen

Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México

Miembros del Grupo Técnico de Gobierno de TI del CUDI colaboraron con los trabajos entre España – Ecuador y México para el desarrollo de estudios sobre Tecnologías de Información a través de la CRUE, CEDIA y ANUIES.

Miembros del Grupo de Gobierno de TI, fueron invitados a participar en la “Reunión de la Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México”

En la reunión participaron veintiséis responsables de TIC de doce Instituciones nacionales e internacionales, donde se compartieron experiencias recientes de los estudios de TIC. En la sesión se presentaron las comisiones que se fueron conformando en el transcurso del presente año para dar continuidad a los trabajos colaborativos para el desarrollo de los estudios de TIC en Iberoamérica:

1. Normatividad y convenios,
2. Análisis y desarrollo de indicadores,
3. Análisis de una plataforma única,
4. Desarrollo de estrategias y líneas de acción, y
5. Formación y capacitación.

El análisis y desarrollo de indicadores fue el tema principal de la reunión, enfatizando el sentir común que es de fundamental interés, y motivación de los directores de TI, así como de los mismos rectores de las universidades, para generar una evolución en materia de TI reflejada en los indicadores.

Se planteó la importancia de tropicalizar los estudios de TIC y determinar qué tipo de análisis es pertinente de acuerdo a los datos obtenidos; es importante analizar y correlacionar los resultados del indicador con otros factores y con el impacto.

Se requiere incorporar una evaluación sobre la utilidad de los resultados de los estudios para las instituciones, ya que, algunas experiencias exitosas han determinado que los estudios de TIC les han servido para gestionar presupuesto con las autoridades universitarias. Por otra parte, se abordó el tema de los indicadores de seguridad y su importancia de la alineación con la misión





y visión; se expuso la experiencia con los indicadores de seguridad mismos que han evolucionado en cada revisión de la encuesta.

Se determinó la importancia de contar con indicadores que puedan hacer referencia al uso de ancho de banda por usuario en la Institución, ya que este tipo de información permitiría gestionar recursos con las autoridades para mejorar el acceso a Internet. Se sugirió considerar los resultados del estudio de TIC para generar diferentes documentos de donde pueden surgir otros estudios sobre el tema.

Se identificó la necesidad de contar con estrategias de formación y capacitación que permita contar con recurso humano capacitado que conlleve a avanzar de una forma más rápida en estos trabajos y en la adopción de las iniciativas de Gobierno de TI que lleven a una transformación digital a la Educación Superior en Iberoamérica. Derivado de lo anterior, Red CLARA ofreció sus plataformas para la difusión de contenido pertinente y acorde a su misión, que permita potenciar el desarrollo en la Región y, por otra parte, la ANUIES planteó la posibilidad de ofrecer contenidos en temas de ciberseguridad, gestión y gobierno de TI. Es importante considerar que la transformación digital no es sólo tecnología, sino que implica procesos y personas.

Los acuerdos que surgieron de esta reunión fueron los siguientes:

1. Trabajar en la conformación de los indicadores que puedan ser utilizados a nivel de los países de Iberoamérica.
2. Tener participación en otros foros para difusión de los estudios de TIC.
3. Gestionar un espacio continuo de reflexión en TICAL.
4. Demostrar que las TI son estratégicas, en eventos donde se cuente con asistencia de Rectores.
5. Trabajar en la evaluación de la utilidad de los estudios de TIC.
6. Propiciar la vinculación con la RedITIC para el desarrollo del instrumento de madurez de la gobernanza en Instituciones de América Latina.

RedITIC y RedClara

El Grupo de Gobierno de TI también colaboró con la RedITIC en la difusión de la encuesta, así mismo durante la “Reunión de la Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México”

Durante la reunión de colaboración propiciada por la ANUIES, se llegó a las siguientes conclusiones:



