

CUDI2017

PUERTO VALLARTA



FIWARE Mexico



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Estado Actual de las IES – 2016 (Gestión)

Tomás Rodríguez Elizondo
UANL

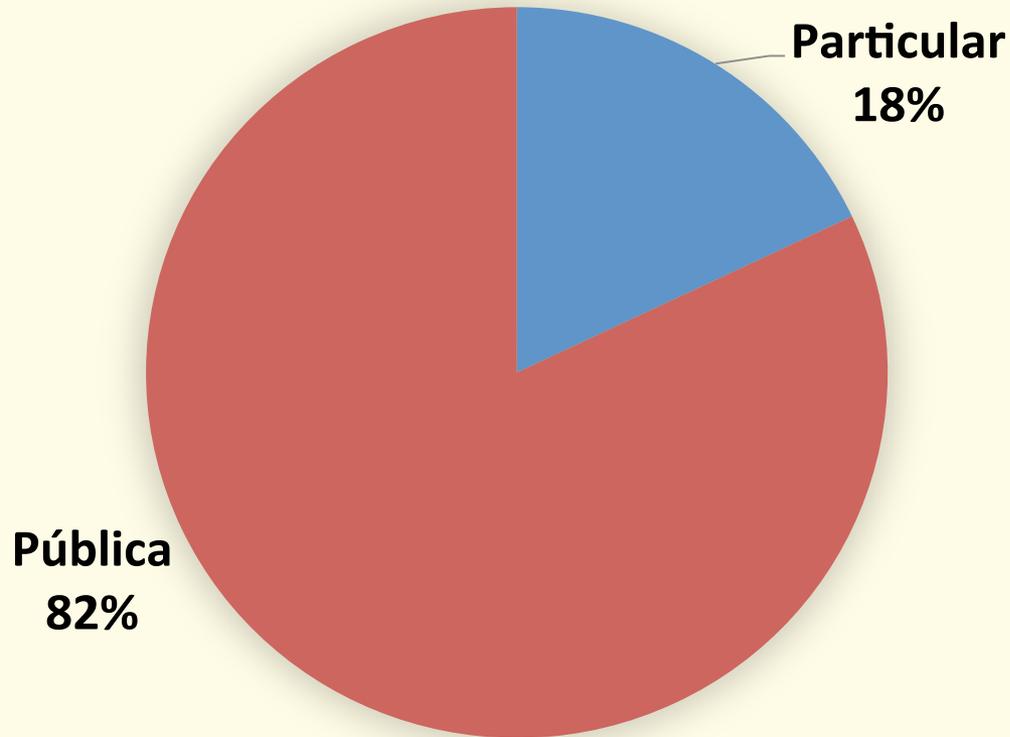
Puerto Vallarta, Jalisco, del 29 de mayo al 02 de junio

Resultados

1.- Datos Generales

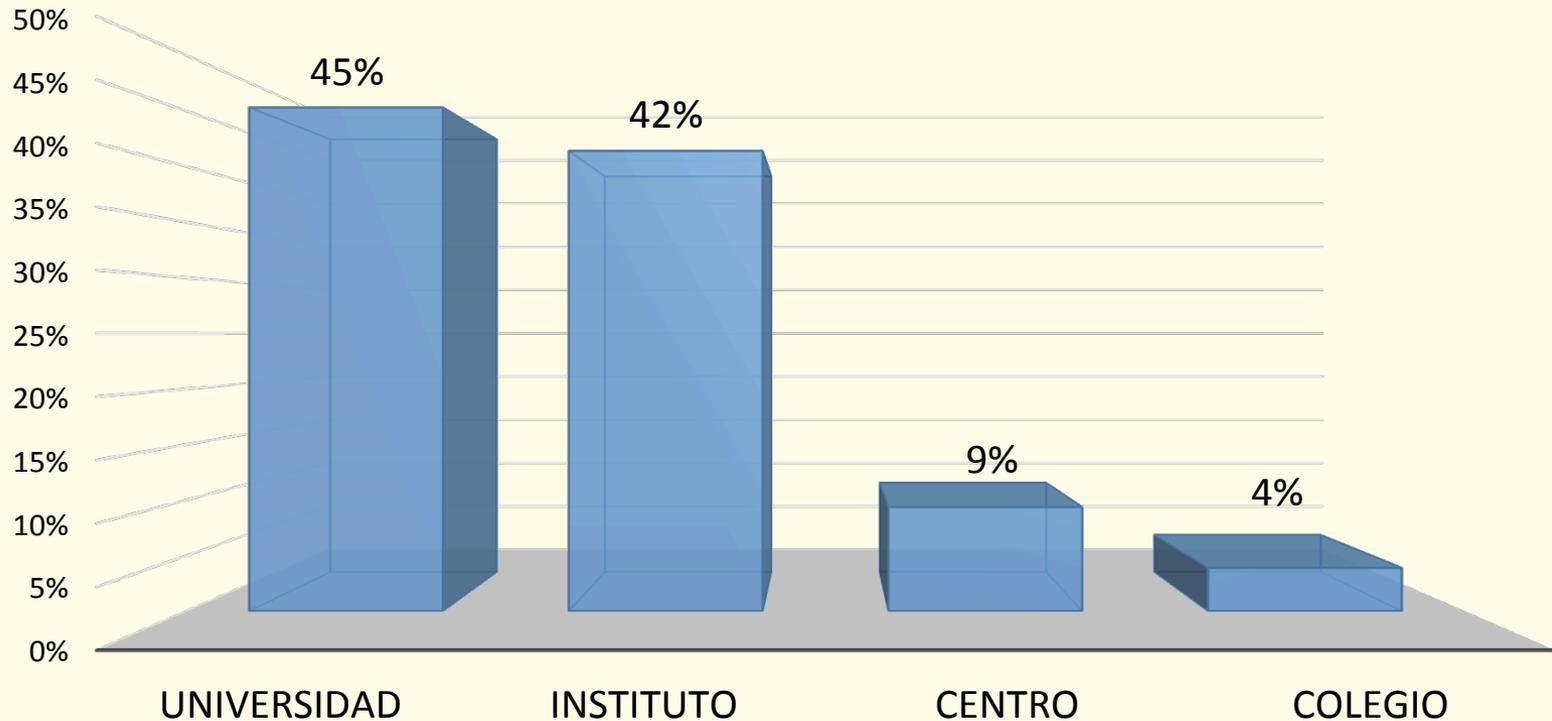
Análisis de la muestra de la encuesta

Tipo de Financiamiento



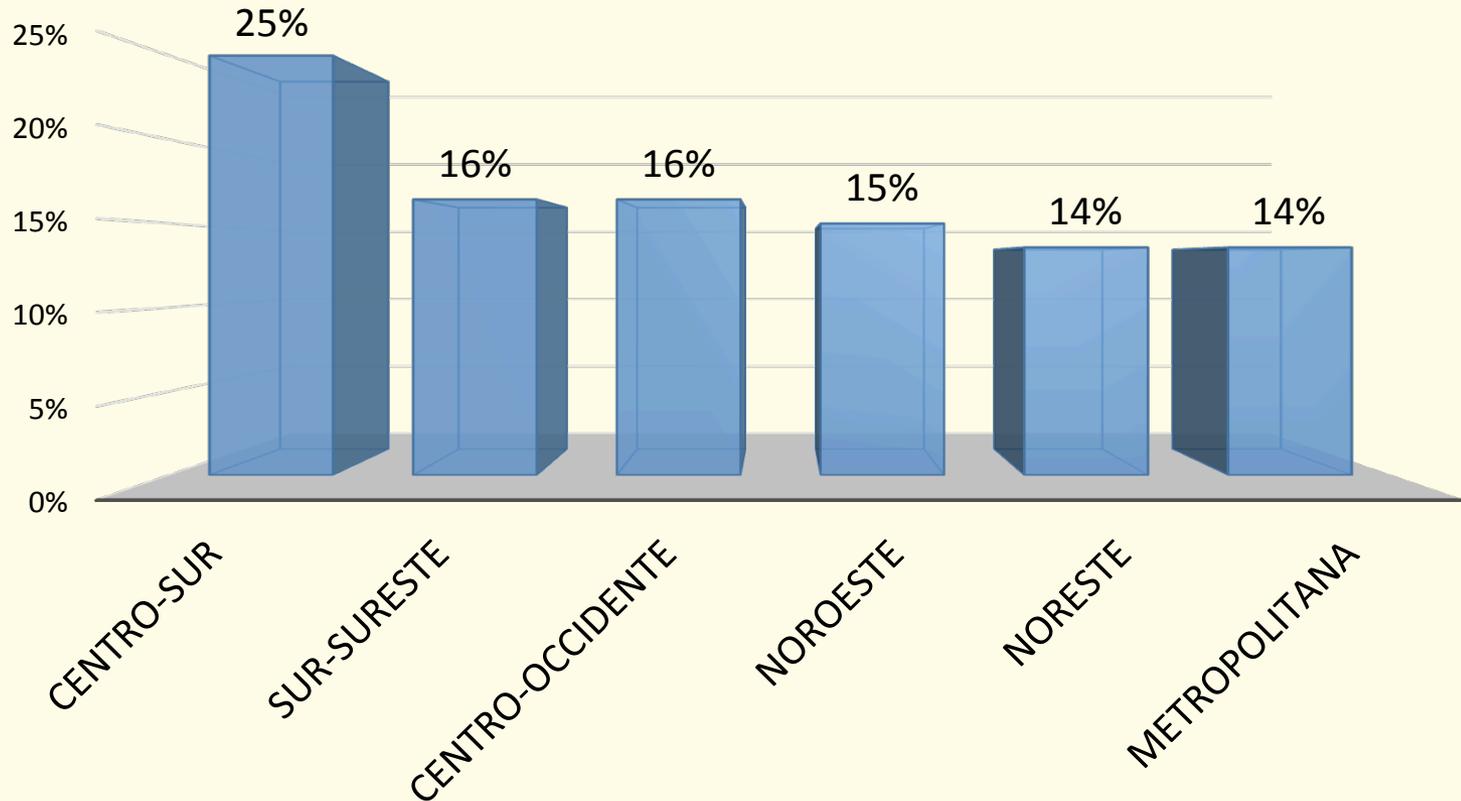
“8 de cada 10 IES encuestadas fueron Públicas”

Subsistema



“Casi 9 de cada 10 IES encuestadas fueron Universidades o Institutos”

Regiones

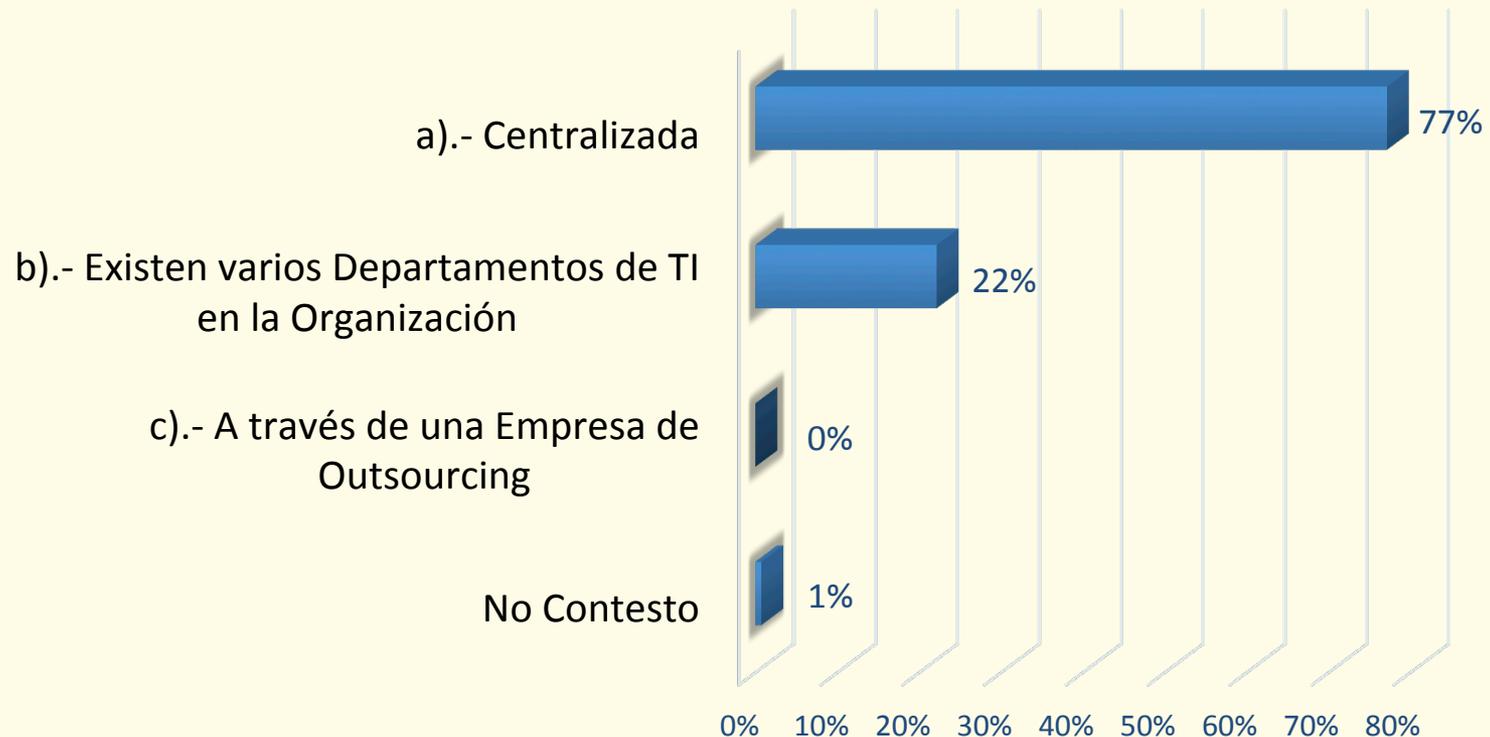


“La distribución de IES encuestadas por región es muy equitativa, excepto la Región Centro-Sur que destaca con un 25%”

Resultados

2.- Organización de TI

Como está organizado TI

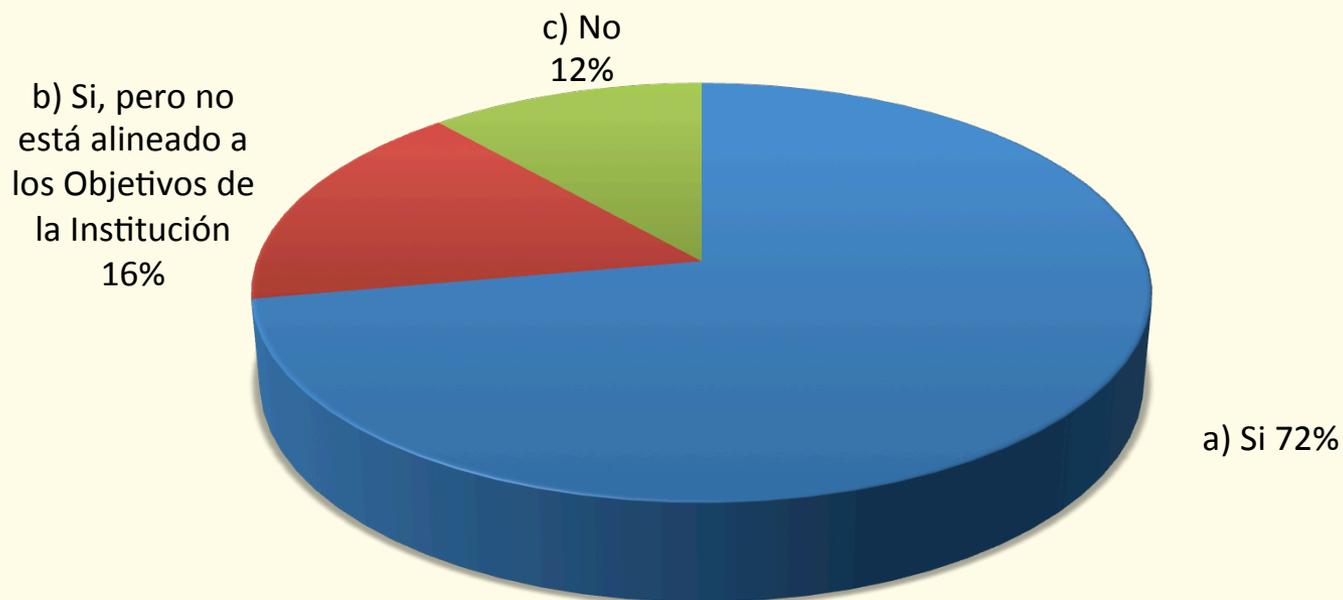


“Solo 2 de cada 10 IES encuestadas no tienen la Función de TI Centralizada”

Resultados

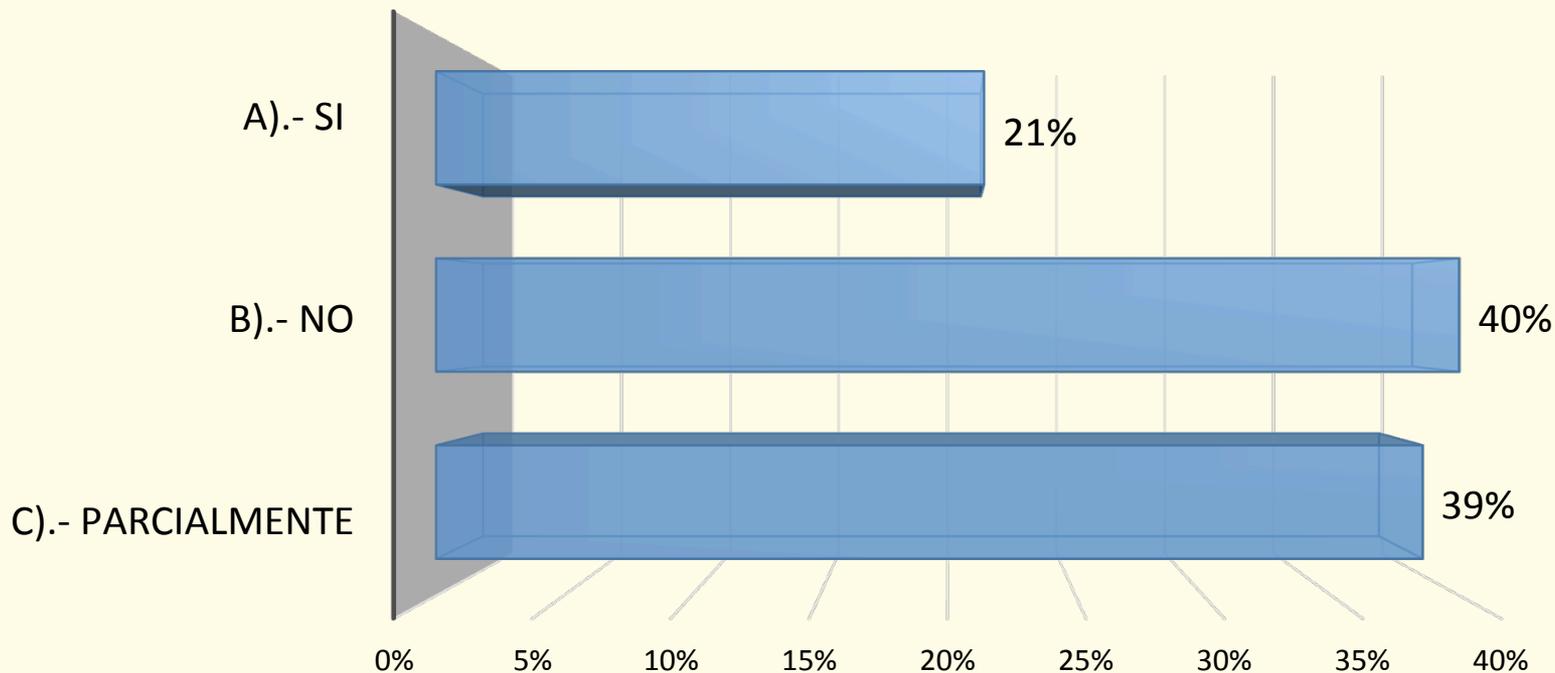
3.- Portafolio de Proyectos

Portafolio de Proyectos alineado a los Objetivos de la IE



“7 de cada 10 IES encuestadas cuentan con un Portafolio de Proyectos de TI priorizado y alineado a los Objetivos de la Institución”

Metodología de Administración de Proyectos implementada

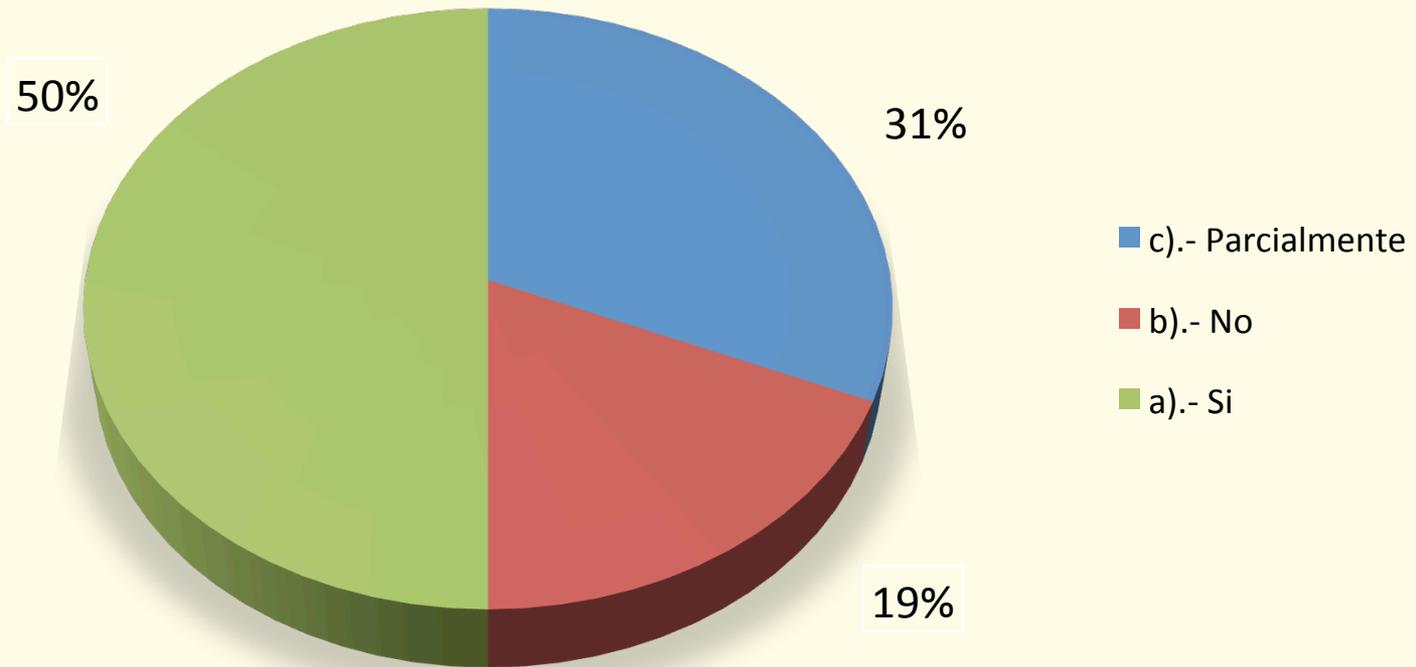


“Solo 2 de cada 5 IES encuestadas tienen una metodología formal de Administración de Proyectos, mientras que 4 de cada 10 IES tiene algo parcial”

Resultados

4.- Servicios de TI

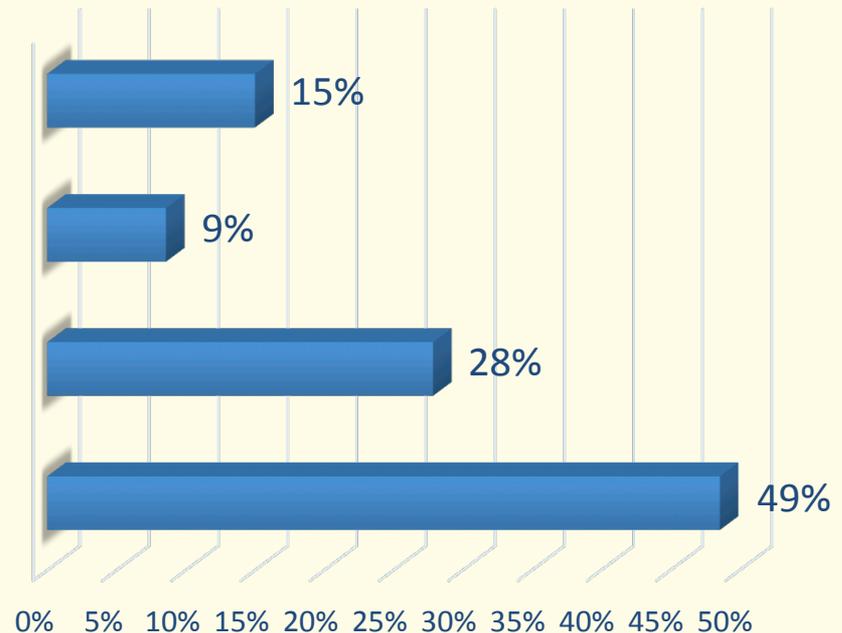
Catálogo de Servicios formalizado



“1 de cada 2 IES encuestadas cuentan con un Catálogo de Servicios de TI”

Cuenta con Niveles de Servicio firmados

- a).- Si, todos los Servicios de TI cuentan con un SLA definido y aprobado
- b).- Si, todos los Servicios de TI cuentan con un SLA pero no está firmado por el
- c).- Solo una parte de los Servicios de TI cuentan con un SLA definido y aprobado
- d).- No cuento con Servicios de TI con un SLA definido y aprobado



“1 de cada 2 IES encuestadas no cuenta con ningún Nivel de Servicio de su Catálogo aprobado por su Usuario Líder”

Resultados

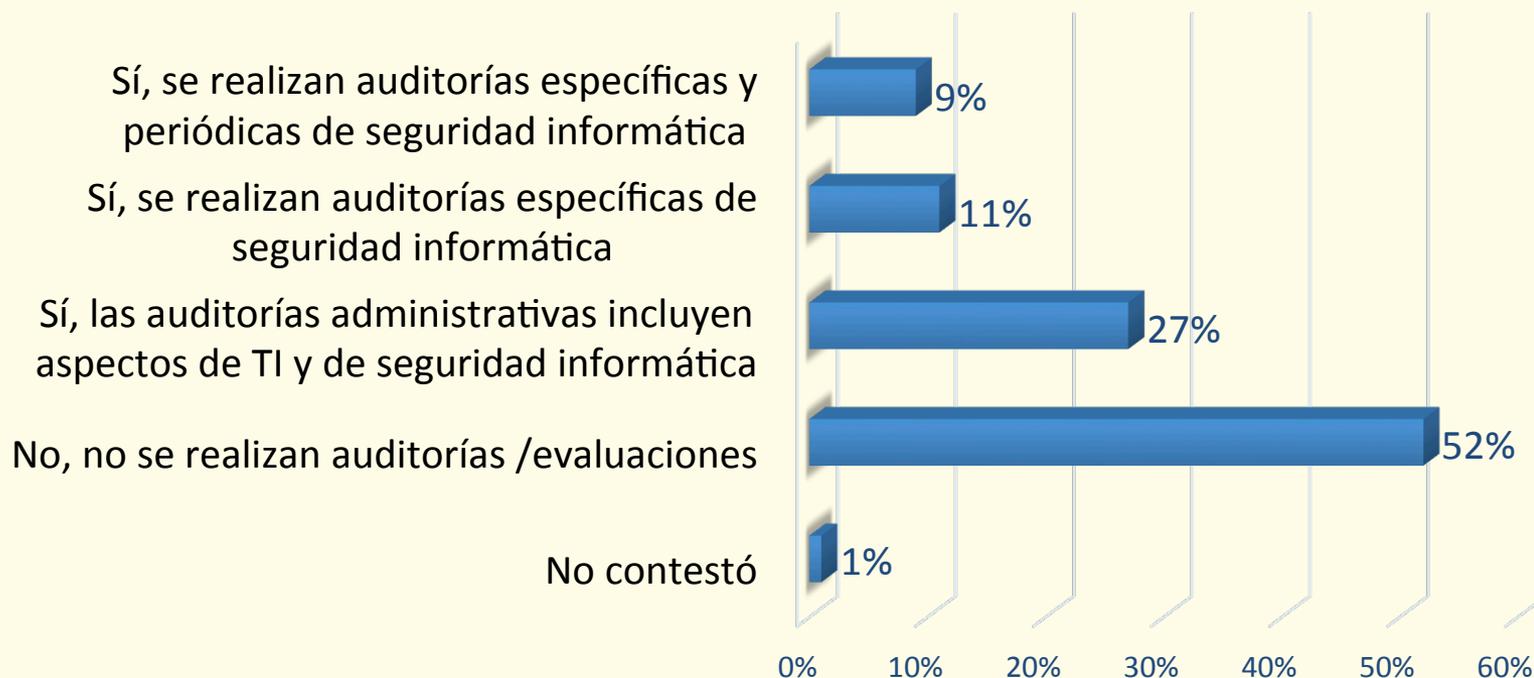
5.- Seguridad de la Información

Política de Seguridad alineada a Objetivos de la Institución



“En 4 de cada 10 IES encuestadas no tienen políticas de seguridad informática”

Auditorías periódicas de Seguridad

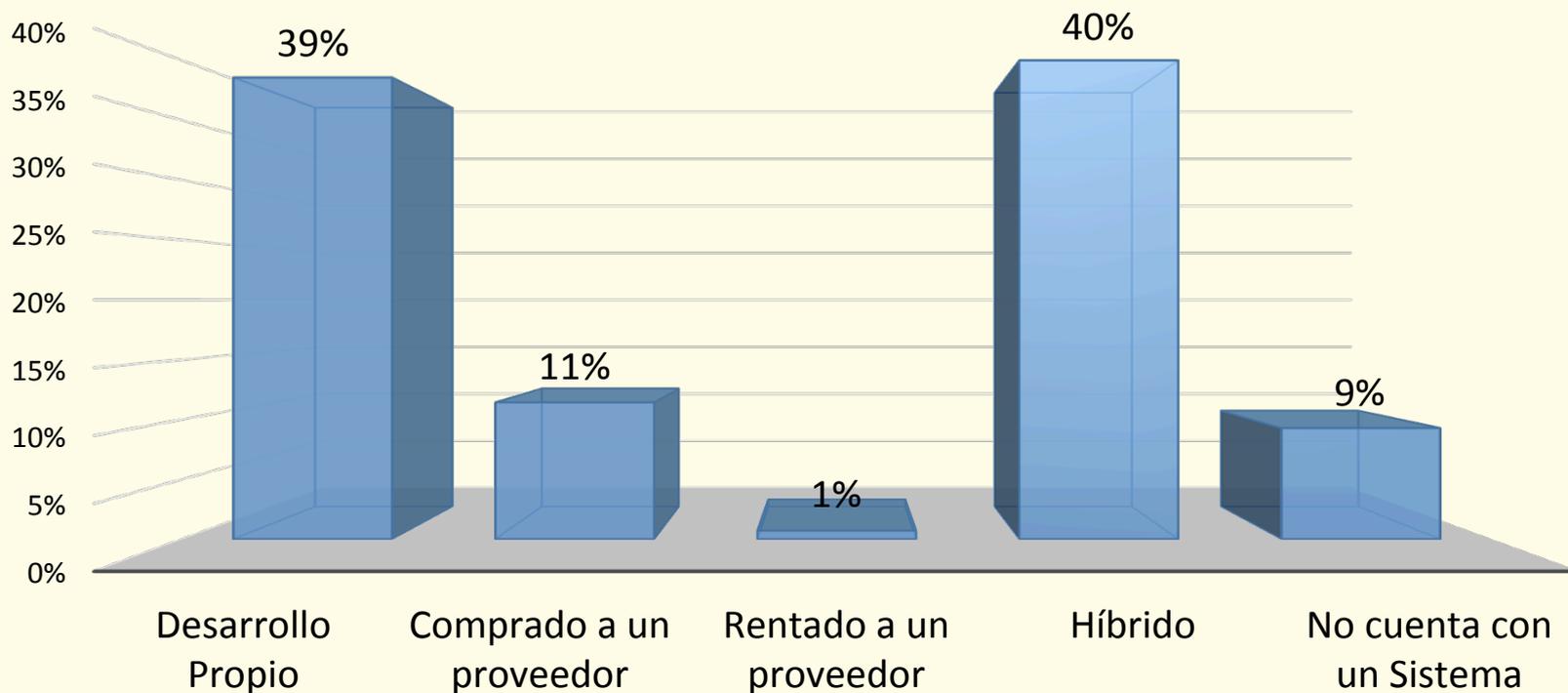


“En 5 de cada 10 IES encuestadas no realizan auditorías o evaluaciones de seguridad informática”

Resultados

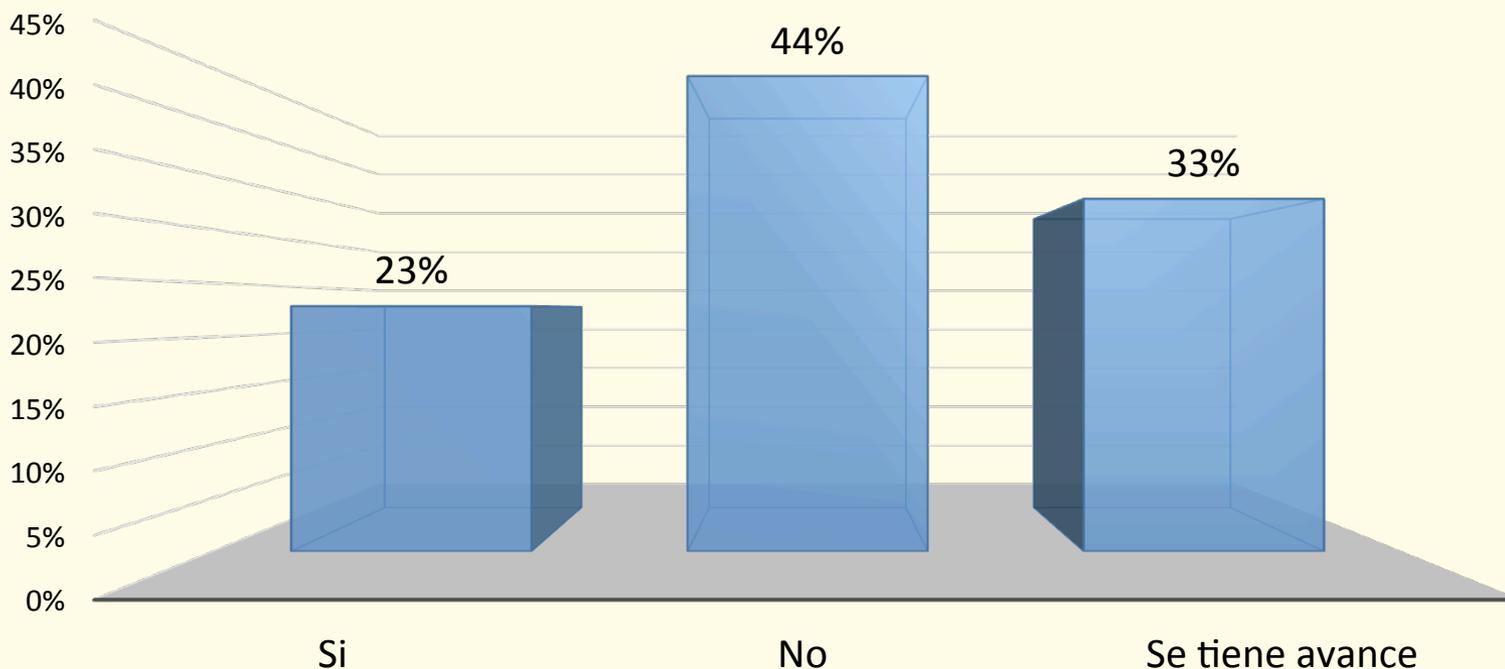
6.- Sistema Integral Administrativo

Sistema Integral Administrativo



4 de cada 10 IES encuestadas tienen un desarrollo propio como Sistema de Información Administrativo, mientras que 1 de cada 10 IES no cuenta con uno”

Aplicaciones móviles ofreciendo servicios administrativos a alumnos

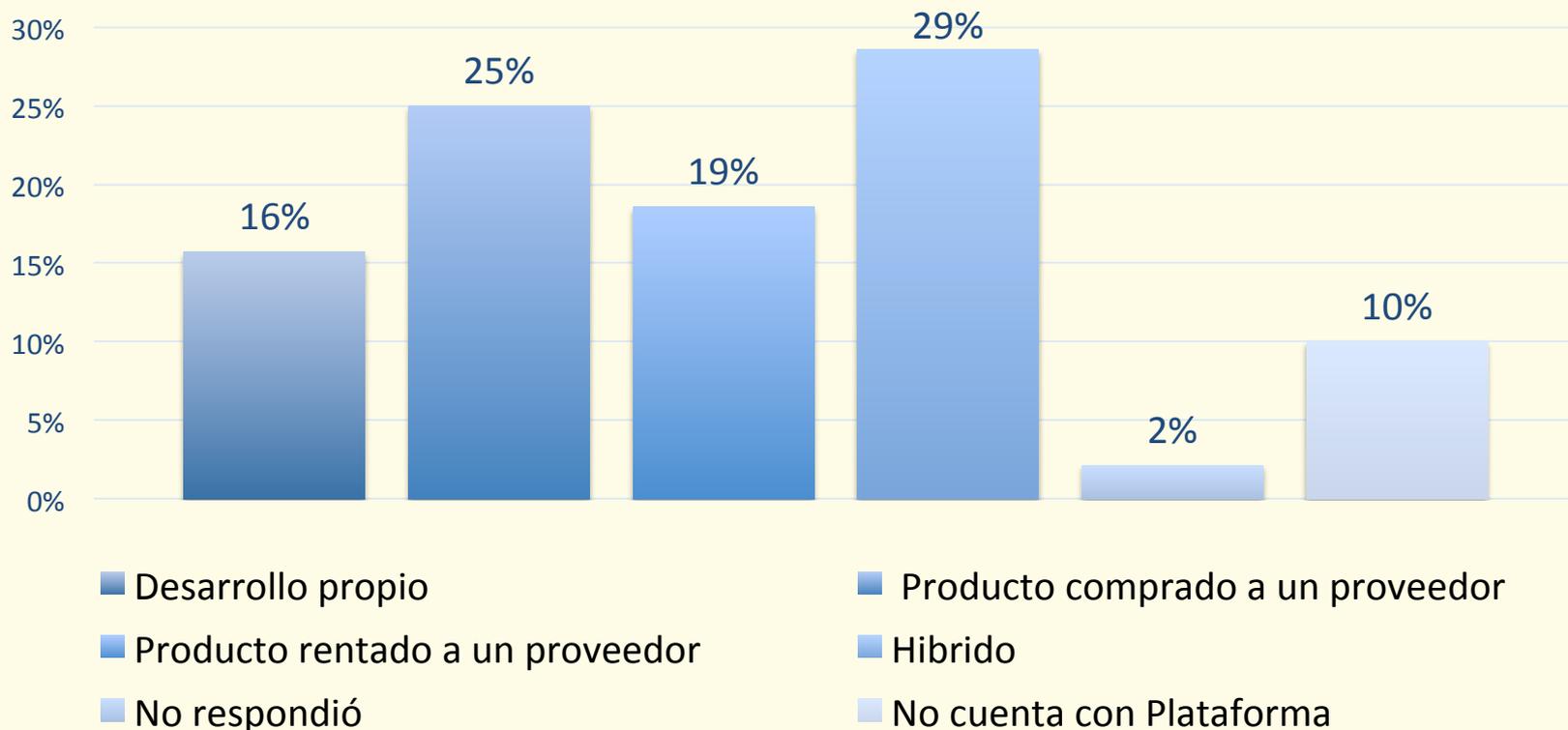


“Solo casi 1 de cada 4 IES encuestadas cuenta con Aplicaciones Móviles Institucionales para los Servicios Administrativos”

Resultados

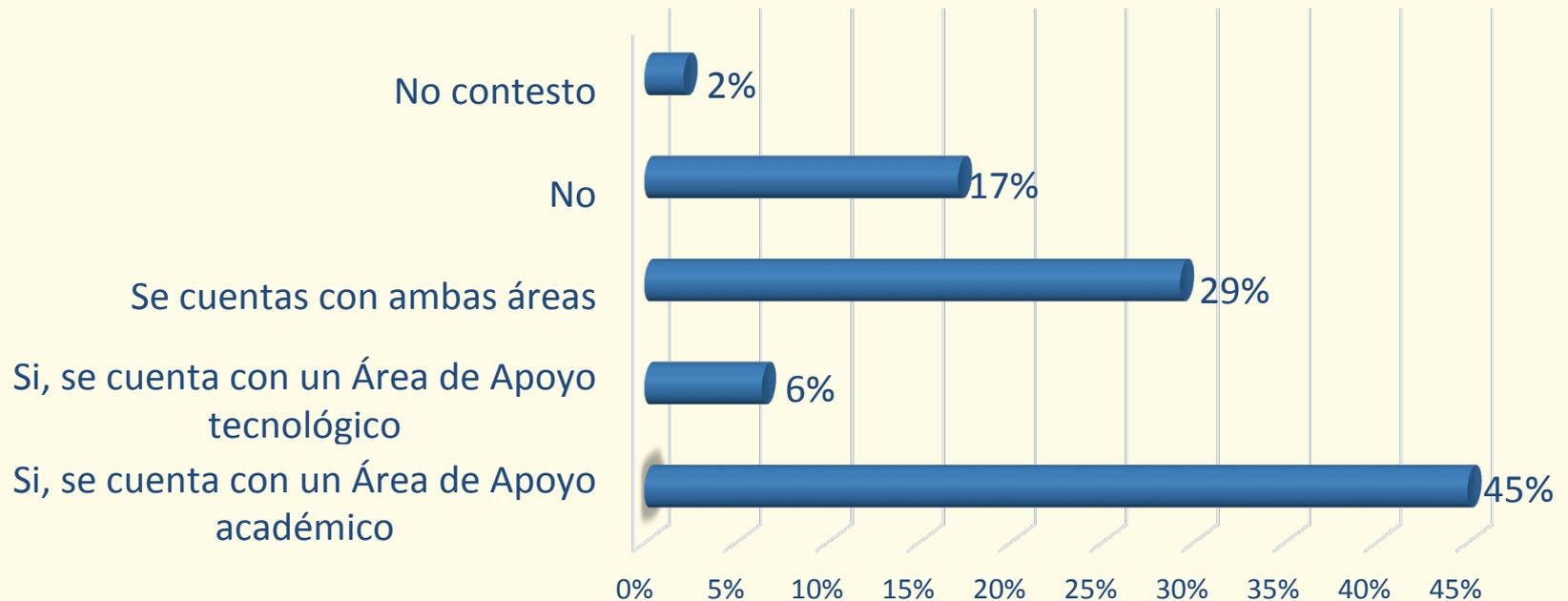
7.- Sistema a la academia e investigación

Plataforma de Aprendizaje Virtual



“1 de cada 4 IES encuestadas cuentan con un Producto Comprado como Plataforma de Aprendizaje Virtual, mientras que 1 de cada 10 no cuenta con uno”

Áreas de TI que apoyan a la academia e investigación

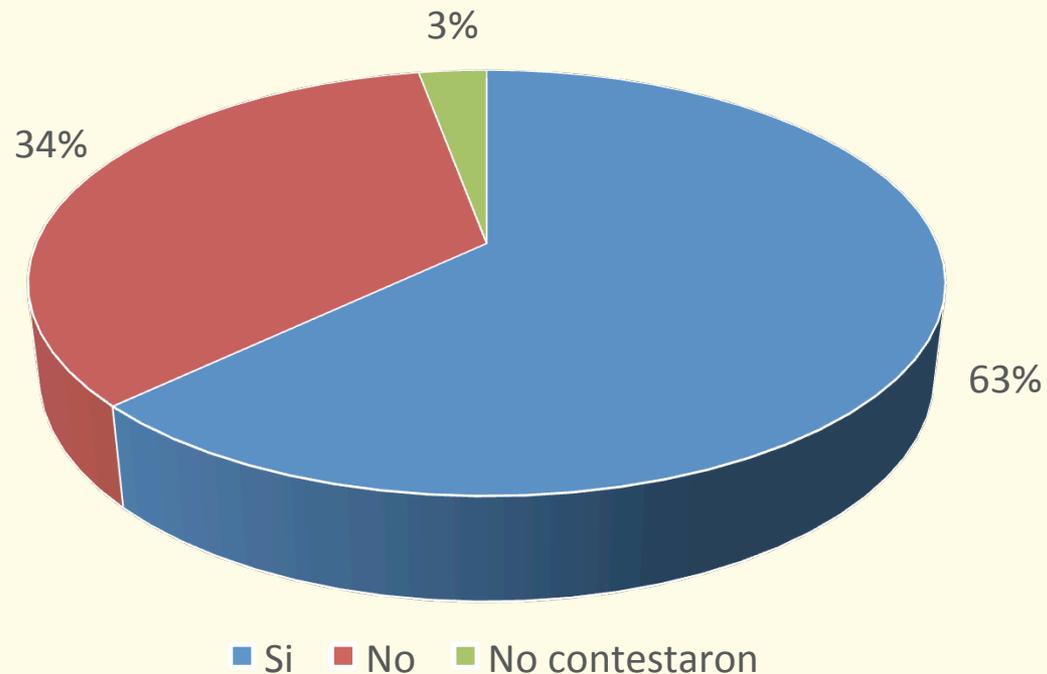


“Casi 3 de cada 10 IES encuestadas cuentan en TI con un área de apoyo académico y otra área de apoyo tecnológico”

Resultados

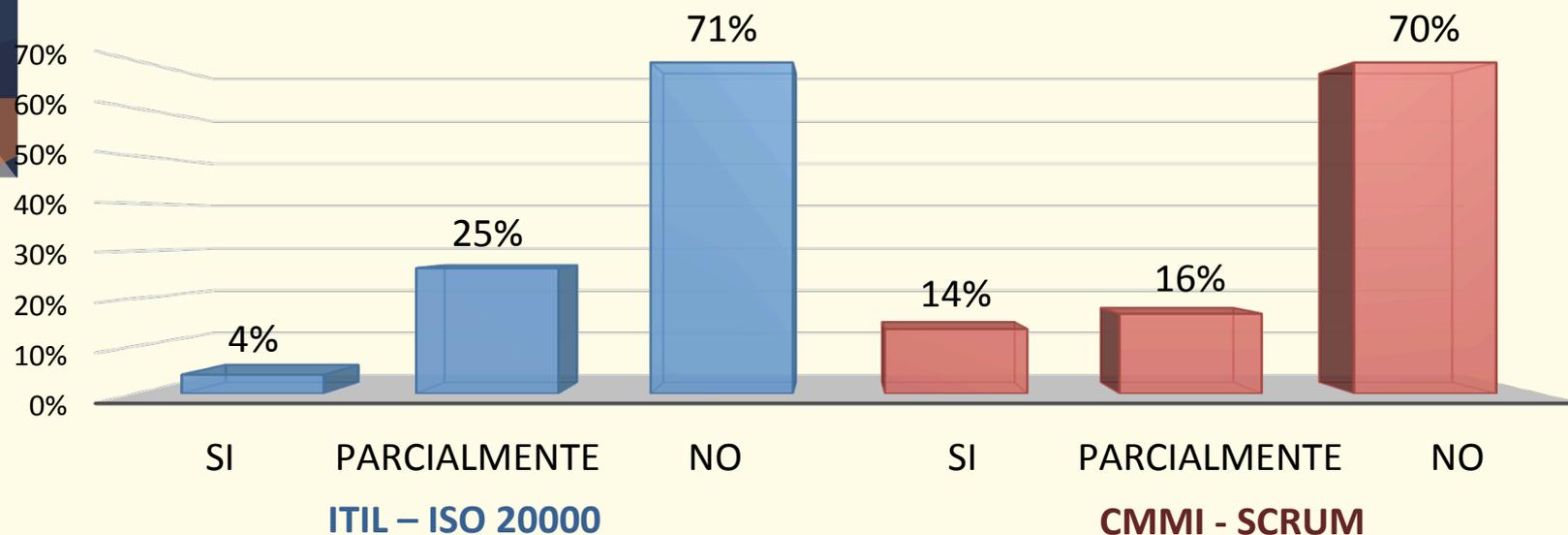
8.- Calidad de TI

Función de TI certificada en ISO:9001



“2 de cada 3 IES encuestadas tienen certificada la función de TI en ISO 9001:2008”

Certificaciones especializadas en TI

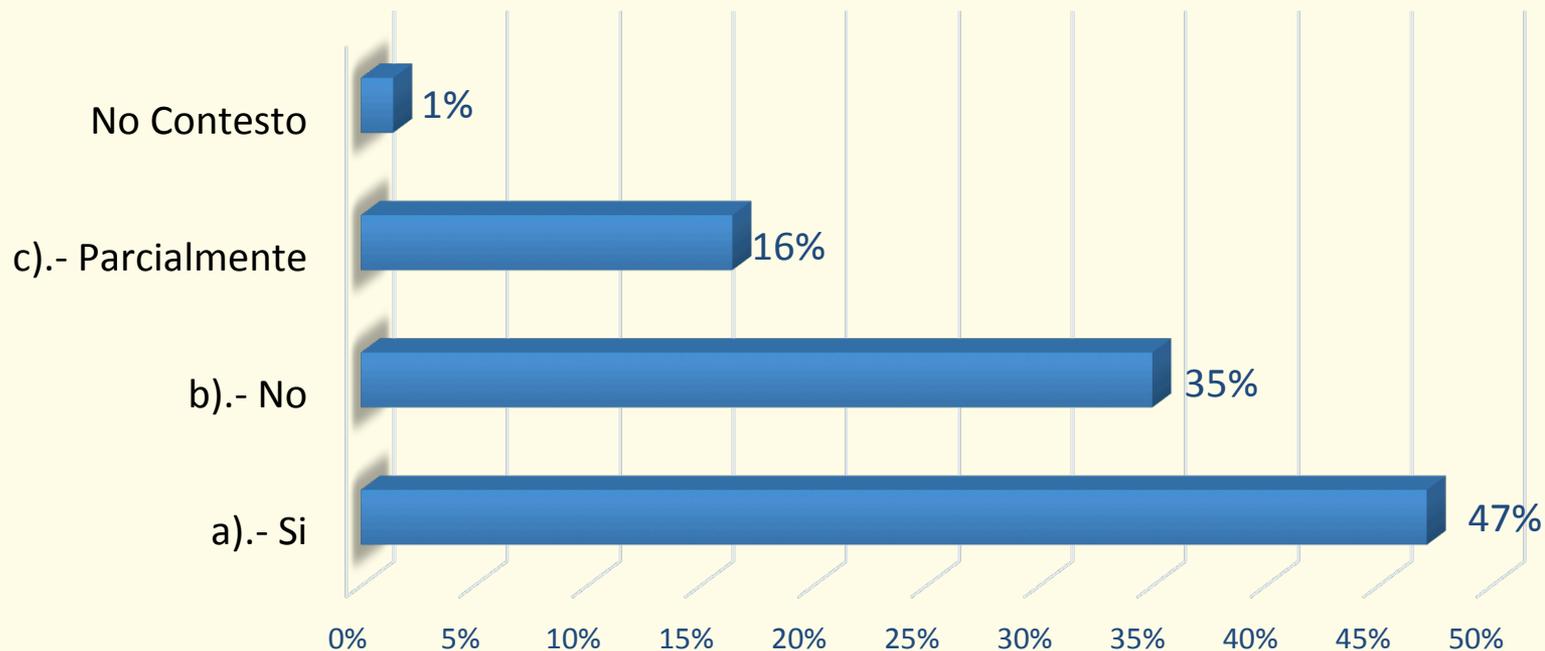


“3 de cada 10 IES encuestadas cuentan con prácticas de ITIL o ISO 20000 implementadas (Ya sea parcial o totalmente) y con algún avance en la implementación de prácticas de Calidad de Software”

Resultados

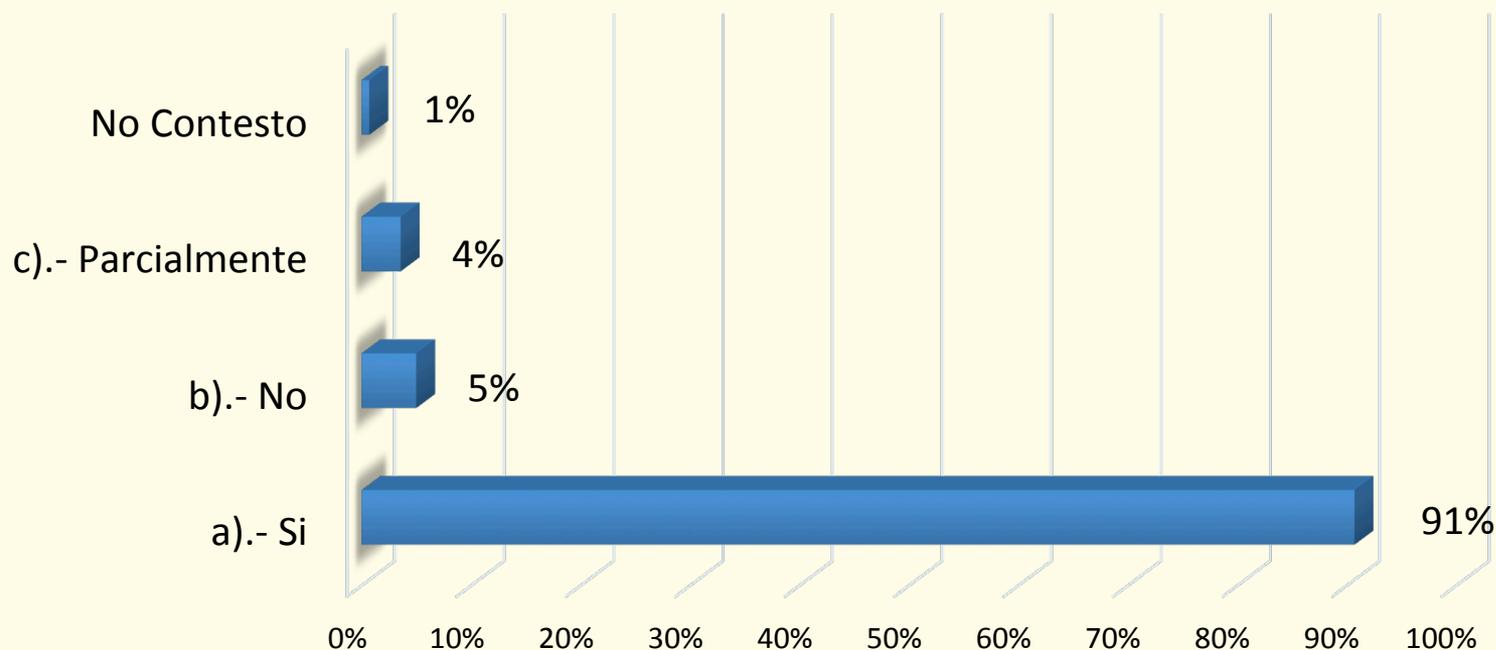
9.- Infraestructura de TI

Servicios operando en la Nube



“Casi 1 de cada 2 IES cuenta con servicios operando en la nube”

Centro de Cómputo Institucional



“9 de cada 10 IES cuentan con un Centro de Cómputo Institucional”



Por su atención, Gracias!