

*Proyecto de colaboración inter-Institucional
Administración y Gobernanza de las TIC*

CUDI2017

PUERTO VALLARTA



FIWARE Mexico



Encuesta para el diagnóstico de la situación de las TIC en las instituciones miembros de CUDI.

(Un trabajo en proceso)

Carlos Casasús

CUDI

Puerto Vallarta, Jalisco, del 29 de mayo al 02 de junio

Por qué una encuesta

- La reforma de telecomunicaciones de México (2014) establece por Ley que la RNEI mexicana es ya una política pública.
- Necesitamos conocer la situación de adopción de las TIC de los miembros de la RNEI y poder guiar la política pública.
- Se requiere guiar las políticas institucionales en un ejercicio de evaluación comparativa (benchmarking).

La encuesta CUDI

- Se está desarrollando, para contar con datos sólidos que nos ayuden a dimensionar la problemática de la conectividad de los campus universitarios principales.

Los resultados...

- Con la información que se obtenga, podremos dar a las autoridades responsables, un dimensionamiento de la problemática y de la forma que habría que proceder para disminuir las brechas existentes.

2a. Versión de la encuesta

- En esta nueva versión, el Consejo Directivo de CUDI, acordó hacerle algunas modificaciones, con base en la experiencia de la versión original y enviarla exclusivamente a los campus universitarios para tener información comparativa entre instituciones similares. (No se envió a centros de investigación, centros de salud, media superior)

2a. Versión de la encuesta

- El cambio principal fue solicitar que la encuesta se conteste para un **CAMPUS** en específico.
- Los campus buscados tendrían más de 5,000 personas

Principales líneas de investigación

- Conectividad hacia Internet comercial y hacia la RNEI
- Servicios a la comunidad (mesa de ayuda, servicios, seguridad, personal)
- Infraestructura en el campus (centros de datos, redes inalámbricas)

Principales variables/temas

1. Datos generales del campus.
2. Numeralia.
3. Organización de TIC.
4. Conectividad del campus a la RNEI
 - Conectividad del campus a Internet comercial.
 - Conectividad hacia Red NIBA.

Principales variables/temas

5. Red interna del campus.
6. Servicios digitales a la comunidad.
7. Federación de identidades.
8. Videoconferencia.
9. Súpercomputo.
10. Hospedaje de datos.
11. Educación a distancia.

Características de la encuesta

- Se conformó con 98 preguntas.
- A través del Survey Monkey.
- No se condicionaba las respuesta para seguir avanzando en la encuesta, ya que incluso la falta de información nos ayudará a identificar las dificultades organizacionales que enfrentan las instituciones para obtenerla y que será importante resaltar.

https://es.surveymonkey.net/r/Preview/?sm=e6bAaP58WnQYthNO7PJKzS4VLY9I9w0U1h0KhLWPfko5EWvFx6HcK8Y1MRBmxgI50ip9XpxWTQoIH3jZk9_2FQx_2BAi9d2gRSVBRzWFSpeqY3g_3D

[SURVEY PREVIEW MODE] Encuesta para el diagnóstico de la situación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las Instituciones de Educ...

Seguro https://es.surveymonkey.net/r/Preview/?sm=e6bAaP58WnQYthNO7PJKzS4VLY9I9w0U1h0KhLWPfko5EWvFx6HcK8Y1MRBmxgI50ip9XpxWTQoIH3jZk9_2FQx_2BAi9d2gRSVBRzWFSpeqY3g_3D

 SurveyMonkey®

VISTA PREVIA Y PRUEBA

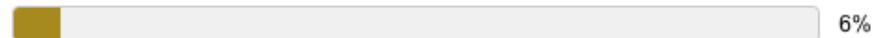


Salir



Encuesta para el diagnóstico de la situación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las Instituciones de Educación Superior miembros de CUDI.

1. Bienvenido a la encuesta CUDI



Estimados representantes de los miembros de CUDI:

Como es de su conocimiento, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión establece en su artículo 213 que: "El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, en coordinación con la Secretaría, establecerá los mecanismos administrativos y técnicos necesarios y otorgará el apoyo financiero y técnico que requieran las

¿Quién recibió la encuesta?

- 38 de las principales universidades estatales.
- Hasta ahora únicamente tenemos 11 respuestas.

Campus que respondieron

Nombre de la institución	Campus	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)
Instituto Politécnico Nacional	Zacatengo	193,466
Universidad Autónoma de Nuevo León	Ciudad Universitaria	144,000
Universidad Autónoma de Guerrero	Chilpancingo	96,250
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Monterrey	78,333
Universidad Veracruzana	Xalapa	31,379
Universidad Autónoma de Yucatán	Mérida	27,777
Universidad Autónoma de Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	25,589
Universidad de Guadalajara	Zapopan	18,776
Universidad de Colima	Colima	11,893
Universidad Autónoma de Campeche	Campeche	11,007



PRIMEROS RESULTADOS DE INDICADORES CON ENCUESTAS COMPLETAS Y COMPARABLES:

Ancho de banda

Nombre de la institución	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)	Ancho de banda total	Ancho de banda a la RNEI (Mbps)	Ancho de banda a Internet comercial (Mbps)	% de Ancho de banda a la RNEI respecto del Total (kbps)	Ancho de banda por persona (Kbps)
Universidad de Guadalajara	18,266	11000	1000	10000	9%	602
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	73,833	21000	1000	20000	5%	284
Universidad de Colima	10,354	1800	1550	250	86%	174
Universidad Autónoma de Campeche	10,065	980	650	330	66%	97
Instituto Politécnico Nacional	184,363	16300	1000	15300	6%	88
Universidad Autónoma de Yucatán	25,973	2151	554	1597	26%	83
Universidad Veracruzana	27,307	1524	250	1274	16%	56
Universidad Autónoma de Nuevo León	138,000	6000	1000	5000	17%	43
Universidad Autónoma de Chiapas	23,160	1000	500	500	50%	43
Universidad Autónoma de Guerrero	89,250	3350	1300	2050	39%	38

La Federal Communications Commission (FCC) de Estados Unidos indica que las escuelas de educación básica deben tener un ancho de banda de 1 Mbps por alumno.

CUDI2017

PUERTO VALLARTA

Costo de internet comercial

Nombre de la institución	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)	Ancho de banda a Internet comercial (Mbps)	Costo de Internet Comercial	Costo por MBPS Dolares/ Mbps)
Universidad de Guadalajara	18,776	10,000	300,000	2
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	5,000	600,000	6
Instituto Politécnico Nacional	193,466	15,300	2,798,000	9
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	1,597	300,000	9
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	2,050	450,000	11
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	330	184,031	28
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	500	390,000	39
Universidad de Colima	11,893	250	200,000	40
Universidad Veracruzana	31,379	1,274	2,822,299	111

Personal de TIC por c/1000 personas

Nombre de la institución	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)	Número de personas adscritas al área de las TIC	Personal de TIC por cada 1000 personas
Universidad Veracruzana	31,379	260	8.29
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	78,333	400	5.11
Universidad de Colima	11,893	41	3.45
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	34	3.09
Universidad Autónoma de Baja California	65,700	100	1.52
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	40	1.44
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	200	1.39
Instituto Politécnico Nacional	193,466	175	0.90
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	21	0.82
Universidad de Guadalajara	18,776	15	0.80
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	21	0.22

Alumnos por aula

Nombre de la institución	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)	Total de aulas	Alumnos por aula
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	1000	144.0
Universidad de Guadalajara	18,776	238	78.9
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	1300	74.0
Instituto Politécnico Nacional	193,466	2752	70.3
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	168	65.5
Universidad Veracruzana	31,379	483	65.0
Universidad de Colima	11,893	190	62.6
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	487	57.0
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	518	49.4
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	78,333	2400	32.6

Access Points por aula

Nombre de la institución	Poblacion total	Número de Access Points (AP)	Población por access point	Aulas	access point por aulas
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	78,333	4000	20	2400	1.67
Universidad de Guadalajara	18,776	300	63	238	1.26
Universidad de Colima	11,893	214	56	190	1.13
Universidad Veracruzana	31,379	537	58	483	1.11
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	175	63	168	1.04
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	350	79	487	0.72
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	367	70	518	0.71
Instituto Politécnico Nacional	193,466	1800	107	2752	0.65
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	475	303	1000	0.48
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	350	275	1300	0.27

Persona por Access Point (AP)

Nombre de la institución	Poblacion total (licenciatura, posgrado, investigadores, maestros, administrativos)	Número de Access Points (AP)	Población por access point
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	78,333	4000	20
Universidad de Colima	11,893	214	56
Universidad Veracruzana	31,379	537	58
Universidad de Guadalajara	18,776	300	63
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	175	63
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	367	70
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	350	79
Instituto Politécnico Nacional	193,466	1800	107
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	350	275
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	475	303

Videoconferencia (VC)

	Poblacion total	Número de salas de Videoconferencia	Número de videoconferencias mensuales	Videoconferencias por cada 10,000 población
Universidad de Guadalajara	18,776	71	1500	799
Universidad Veracruzana	31,379	81	28	9
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	78,333	28	50	6
Universidad Autónoma de Nuevo León	144,000	50	81	6
Instituto Politécnico Nacional	193,466	28	71	4
Universidad Autónoma de Guerrero	96,250	8	28	3
Universidad Autónoma de Yucatán	27,777	4	8	3
Universidad de Colima	11,893	N/A	3	3
Universidad Autónoma de Chiapas	25,589	3	4	2
Universidad Autónoma de Campeche	11,007	1	1	1

Se puede observar que instituciones como la UDG, utiliza VC de una manera intensiva en sus procesos educativos, mientras que otras instituciones apenas la utilizan.

Preguntas binarias

- 6 de las 10 instituciones no cuentan con un plan de recuperación de desastres (DRP).
- 7 de 10 cuentan con un responsable o área de seguridad informática (ISO).
- 6 de 10 cuenta con un Centro de Operaciones de la Red (NOC).
- 8 de 10 cuentan con un número telefónico y/ o mesa de ayuda para atención de usuarios.

Preguntas binarias...

- 4 de 10 tienen implementado IPv6.
- 8 de 10 manejan el correo electrónico institucional con un proveedor de servicios en la nube.
- 7 de 10 hospedan su página web en servidores propios.
- 6 de 10 manejan Federación de identidades.

Siguientes pasos en CUDI

- Convocar a una reunión de las instituciones que contestaron para homogenizar la información y compartir buenas prácticas
- Promover el llenado de la encuesta para mas campus
- Compartir los resultados.

Conclusiones y perspectivas

- Los que participaron en la institución pueden consultar la encuesta completa previo registro. Se puede contactar a los responsables que contestaron la encuesta.



GRACIAS...

Carlos Casasús
ccasasus@cudi.edu.mx