



La UADY con Moodle y Open Source se sube a la nube de Microsoft Azure

Caso de Éxito: Universidad Autónoma de Yucatán



Cliente: Universidad Autónoma de Yucatán

Página web: <http://www.uady.mx>

País: México

Industria: Educación

Soluciones:

- Moodle
- Aplicaciones Legacy desarrolladas en Open Source
- Microsoft Azure

Retos

- Optimizar el funcionamiento de su portal, preferentemente con menores recursos económicos y humanos, que los existentes antes.
- Mejorar el servicio de su portal de internet (contenidos, seguridad y disponibilidad).
- Ofrecer a alumnos y maestros herramientas más modernas para mejorar su aprendizaje.
- Satisfacer a los usuarios del portal y promover su uso de manera más frecuente.

Beneficios

- Hoy con Moodle alojado en la nube se tiene la posibilidad de acceder a foros, chats, exámenes en línea, etc.
- Hoy se pueden acceder a su portal simultáneamente miles de estudiantes o aspirantes a nuevo ingreso.
- Total integración entre diferentes plataformas y sistemas operativos.
- Migración a la Nube de Microsoft Azure.

“La verdad fue una muy grata sorpresa, muy interesante de que prácticamente todo Open Source que hemos puesto a funcionar en la nube de Azure ha funcionado y funciona muy bien. Nos ha dado muchas satisfacciones de poder ahorrarnos muchísimo dinero, con un rendimiento fantástico, estable, operativamente muy bueno y que no nos ha implicado comprar más licenciamientos del debido”.

MATI Israel Josué Novelo Zel

Responsable del área de seguridad y servicio de Tecnologías de la Información
Universidad Autónoma de Yucatán

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) es una de las instituciones de enseñanza media superior y superior más reconocidas en el sureste mexicano. Tiene 93 años de existencia y puede presumir que todos sus programas educativos están evaluados por los organismos de primer nivel. Con ellos atiende a una población de casi 23 mil alumnos y cerca de 3 mil 500 trabajadores, entre administrativos y docentes.

En su modelo educativo, la UADY ha puesto un especial énfasis en las tecnologías de la información y de la comunicación como parte fundamental de la formación de los estudiantes, así como integrar la tecnología en sus diversas áreas, buscando además de innovarlas, optimizar sus limitados recursos tanto financieros como humanos.

Como lo señala su coordinador administrativo de Tecnologías de la Información el Físico Juan Antonio Herrera a lo largo de 20 años han ido adaptando las diversas tecnologías que van saliendo, incluyendo sus dispositivos de uso y fomentando la independencia de sistemas operativos. Por ello, iniciaron con código abierto y aplicativos sin costo como el caso de Moodle que en principio solo les daba un servicio básico como de repositorio de documentos.

“En un principio el Moodle era un repositorio de documentos para las asignaturas y que bueno, los estudiantes podían entrar, consultar, descargar algún documento, alguna presentación”.

“Hoy por hoy ya con el Moodle alojado en la nube ya tenemos la posibilidad de tener los foros, chats, exámenes en línea”.

Mtro. Carlos Alberto Estrada Pinto

Director General de Desarrollo Académico
Universidad Autónoma de Yucatán



Microsoft Openness

“Nuestro Código abierto implica conocerlo, administrarlo, saber instalar sus aplicativos. Como no teníamos servidores adecuados, ni ancho de banda, los usuarios se quejaban que estaba lento, se caía, que no podían subir sus tareas ni ingresar desde sus hogares... que resultaba un caos. Recibíamos críticas a través de *Twitter* que ‘era una porquería’ y era entendible porque la plataforma no estaba preparada”, explica Israel Josué Novelo, responsable del área de seguridad y servicios de Tecnologías de la Información de la institución.

“Además con el proceso de selección para ingresar a nuestros programas educativos era un drama, se nos caía la plataforma, había que destinar mano de obra y esto implicaba gastar en recursos no solamente humanos sino económicos”, agrega a su vez el Dr. José de Jesús Williams, rector de la UADY.

En resumen, la universidad enfrentaba un severo problema para tener capacidad en sus sistemas de: control escolar, selección de aspirantes, información institucional, evaluación docente, atención a posgrado y educación a distancia, ésta última también para nivel bachillerato. Por ello recurrieron a ‘la nube’ de *Microsoft*, y a su portafolio de soluciones lo cual les permitió hacer uso al máximo de sus recursos disponibles.

“Al hacer una evaluación de una solución, tanto en ‘la nube’ como *On Premise* tomamos en cuenta tanto la parte tecnológica como los costos, pero también cuestiones de adaptabilidad y definitivamente *Microsoft Azure* fue la mejor solución”, explica el maestro Novelo.

“Originalmente trabajamos con una plataforma de nombre *Dokeos*. Evaluamos *Triara de Telmex*, *Soft Layer*, *Amazon* y una de las principales ventajas que encontraron en *Microsoft*, sin duda es la seguridad de la información, la confidencialidad y el poder de computo con el que cuenta *Microsoft Azure*”, destaca el Físico Juan Antonio Herrera Correa, Coordinador Administrativo de Tecnologías de la Información del organismo.

La decisión de subir a ‘la nube’ de *Microsoft Azure* acarrió muchos beneficios a la UADY, pues no sólo implicó mayor espacio de almacenamiento, que en comparación con un servidor tiene costo cercano a 400 mil pesos y se convirtió en uno “tan grande como las necesidades del usuario, que se cobra de acuerdo a lo que se consume y que no requiere mantenimiento del área de TI de la institución. Por si fuera poco, tanto alumnos como trabajadores obtuvieron sin costo adicional una licencia de *Microsoft Office 365*.”

**Integrando soluciones,
Optimizando Recursos, Integrando**

Además de optimizar el uso de recursos financieros, con *Microsoft Azure* se logró dar el soporte que requería *Moodle* en la UADY, además de integrar otras soluciones de diversas plataformas que venía manejando la Universidad como *Apache*, *PHP*, *MY SQL*, que son los lenguajes con el que nació el portal y con el ‘Directorio Activo’ se mejoró el control sobre los usuarios, pues había duplicidad de cuentas. Ahora pueden incluso medir el tráfico en el portal y la calidad de sus aplicativos de una manera fácil y confiable.

“Trabaja perfectamente. Al principio teníamos que crear cuentas adicionales y todo era un caos porque eran registros distintos para cada curso de la plataforma y para hacer un reporte había que consultar tres o cuatro cuentas. Con este sistema podemos atender a entre 18 y 20 mil usuarios dependiendo del mes, con una concurrencia de entre mil y mil 500 usuarios trabajando sin mayor problema”, destaca el Mtro. Novelo.

Además en principio *Moodle* tan sólo era un repositorio de documentos para las asignaturas; con la inclusión de las soluciones de *Microsoft*, ahora se ha transformado en un mecanismo muy completo en beneficio de la Institución, de los alumnos, docentes y de toda la comunidad que integra la UADY.

“El *Moodle* era un repositorio de documentos. Los estudiantes entraban, consultaban, y descargaban. Hoy integrado a la nube de *Microsoft* podemos tener foros, chats, exámenes en línea, etc. Nos ha permitido detonar muchos de los proyectos, que finalmente por falta de recursos no alcanzábamos en esa carrera tecnológica”, indica el maestro Carlos Alberto Estrada Pinto, Director General de Desarrollo Académico.

“Nos ha dado grandes satisfacciones: nos permitió ahorrar mucho dinero, con un rendimiento fantástico, estable, operativamente muy bueno y que no ha implicado comprar más licenciamientos de las debidas. Su operación es muy interesante”, confirma por su parte el Mtro. Novelo Zel.

Para más información

Acerca de los productos y servicios de visite: www.microsoft.com/mexico



Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.

Documento publicado en Marzo 2016

“A raíz de los resultados satisfactorios, empezamos a implementarlo en otros proyectos muy importantes como el de selección de aspirantes, que era un dolor de cabeza porque año con año todo el personal de soporte técnico teníamos que vigilar el aplicativo que se caía, se bloqueaba, se saturaba, era un caos. A raíz de ello desaparecieron las quejas y cambiaron por felicitaciones en Twitter”, añade.

Otros beneficios interesantes de la implementación de *Microsoft Azure* y de *Office 365* al servicio de los usuarios de la UADY son la flexibilidad para adaptarse a la existencia de otras herramientas que pueden, incluso, no ser de *Microsoft* y también la seguridad en el resguardo de la información, tanto de la institución, como de los usuarios.

“Las herramientas son muy flexibles para cuestiones académicas, permiten ser gestionadas adecuadamente, pero trabajan con los mejores sistemas *Open Source* y la integración es muy buena, con muy buenos resultados. La nube nos diferencia muchísimo porque nos evitamos toda esa parte de infraestructura tecnológica para apostar a la gestión de los servicios de información”, presume el encargado de Tecnologías de la Información en la institución.

Además presume: “La verdad fue una muy grata sorpresa, muy interesante de que prácticamente todo *Open Source* que hemos puesto a funcionar en la nube de *Azure* ha funcionado muy bien. Nos ha dado muchas satisfacciones de poder ahorrar muchísimo dinero, con un rendimiento fantástico, estable, operativamente muy bueno y que no nos ha implicado comprar más licenciamientos del debido”

“También sus niveles de seguridad son muy interesantes, y representan retos muy importantes: podemos estirla, aminorarla, crecerla, flexibilizarla tanto como queramos y depende de cada uno poderlas cumplir, porque somos muy estrictos en cómo manejamos nuestros sistemas, nos gusta instalar los sistemas operativos desde cero para poderles proveer la mayor seguridad y *Azure* permitió esta posibilidad”, añade.

Microsoft Azure permitió al personal de TI y al alto mando de la UADY superar la barrera del control obsoleto de la información a través de servidores. Pero además les abrió la puerta a mejores posibilidades para administrar su portal, enriquecerlo, hacerlo seguro y disponible en todo momento. Además permitió a los usuarios, sobre todo a los estudiantes y maestros, integrarse al

nuevo modelo educativo que se usa en el mundo.

“Hay mucho intercambio académico con Francia, Alemania y EU y el docente o el alumno viajan, conocen nuevos entornos y pueden comparar a la UADY con las instituciones de más alto nivel. La nube nos da esa capacidad para compararnos con cualquier institución en el mundo”, asegura el Mtro. Novelo, al tiempo que explica que todo es cuestión de dar un paso:

“La transición de servicios *On Promise* a la nube da temor al principio, pero se fue disipando. Hoy nos da más temor quedarnos *On Promise* con servicios críticos, que moverlos a la nube, porque ya estamos convencidos de que los servicios en la nube son la solución para seguir manejando e innovando de una manera eficiente”.

Pero además, les ha permitido incorporar todo su conocimiento en cuanto al manejo tecnológico de la información que la institución considera relevante y destacando que no han contado con incrementos en recursos financieros o humanos para hacer estas mejoras.

“Hemos combinado todo el *expertise* que habíamos acumulado en 10 ó 15 años de trabajo continuo en servidores, sistemas, redes y seguridad y con las nuevas herramientas vislumbramos cosas que antes no podíamos tener. Hoy los beneficios que proporciona la nube, sirve para dar soluciones mucho más rápidas, ágiles, agrega *Novel Zel* y concluye con su opinión sobre el aporte que ha hecho *Microsoft* a la UADY.

“*Microsoft Office 365* es una gran solución, realmente ha tenido muchísima aceptación por la parte académica, también por los alumnos, sobre todo porque al utilizar *Windows On Line* empiezan a ver las diferentes aplicativos de *Microsoft* que antes no estaban acostumbrados o no podían acceder. *Microsoft* les provee y los propios alumnos piden sus cuentas de correo de forma natural para que puedan trabajar e interactuar. Por una parte.

“Por la otra, el combinar la experiencia de una empresa de clase mundial como *Microsoft* para acompañar a una institución como la de nosotros. Nos da bastante confianza y una sensibilidad para pensar que podemos seguir creciendo, podemos seguir haciendo cosas más innovadoras todavía”, concluye.