



**CUDI 2015**

REUNIÓN DE PRIMAVERA

21 AL 24 DE ABRIL

Puerto Vallarta, Jal.

# Gobierno y Gestión de TI

## *Inicio de Proyecto*

Mtro. Miguel Ángel Walle Vázquez

[mwalle@uat.edu.mx](mailto:mwalle@uat.edu.mx)

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Dirección de Tecnologías de la Información

22/Abril/2015





Facilitar el cumplimiento de objetivos  
Institucionales a través de una  
administración **eficiente y eficaz** de las  
**tecnologías de la información.**



# Situación actual de las TI





# Situación esperada de las TI





## Establecimiento del modelo de **Gobierno y Gestión de TI**

# 2010

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC)

# SFP

SECRETARÍA DE  
LA FUNCIÓN PÚBLICA

# 2012

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la Seguridad de la Información (MAAGTICSI)



# 2013

Instituto Nacional Electoral  
(Sistema de Gestión de Procesos de TIC)



# Establecimiento del modelo de **Gobierno y Gestión de TI**

**Gobierno  
de TI**

**Comité de TI**  
(Secretarios  
Y Director de TI)

Administración – Académico - Investigación y  
Posgrado – Finanzas - Tecnologías de Información

**Gestión  
de TI**

**Gpo de Trabajo  
Estratégico**  
(Responsables de TI)

Informática y Telecomunicaciones, Tecnologías  
Aplicadas, Extensión de Servicios de Tecnología,  
Capacitación y Programas Tecnológicos,  
Normatividad y Proyecto, Administración,  
Sistemas Administrativos, Nóminas

**Operación  
de TI**

**Gpo de Trabajo  
de Arquitectura  
Tecnológica**  
(Expertos de TI)

Telecomunicaciones - Centro de datos y almacenamiento  
Cómputo de usuario final - Correo electrónico, herramientas  
de mensajería y colaboración - Seguridad de la información  
Web e internet - Aplicativos  
Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento



## Establecimiento del modelo de **Gobierno y Gestión de TI**

- **Alineado a los objetivos y en apoyo al Plan de Desarrollo Institucional**
- **Marco de control para el Gobierno de TI**
  - **Orientado a procesos**
  - **Alineado a la estrategia de la UAT y el cumplimiento de sus objetivos**
  - **Soportado en las mejores prácticas**
- **Cobertura total de los principales procesos de TI**
- **Provee disposiciones normativas de carácter obligatorio**

21 AL 24 DE ABRIL

Puerto Vallarta, Jal.



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA de  
TAMAULIPAS

# SIGETSI

Sistema de Gestión de Tecnología  
y Seguridad de la Información



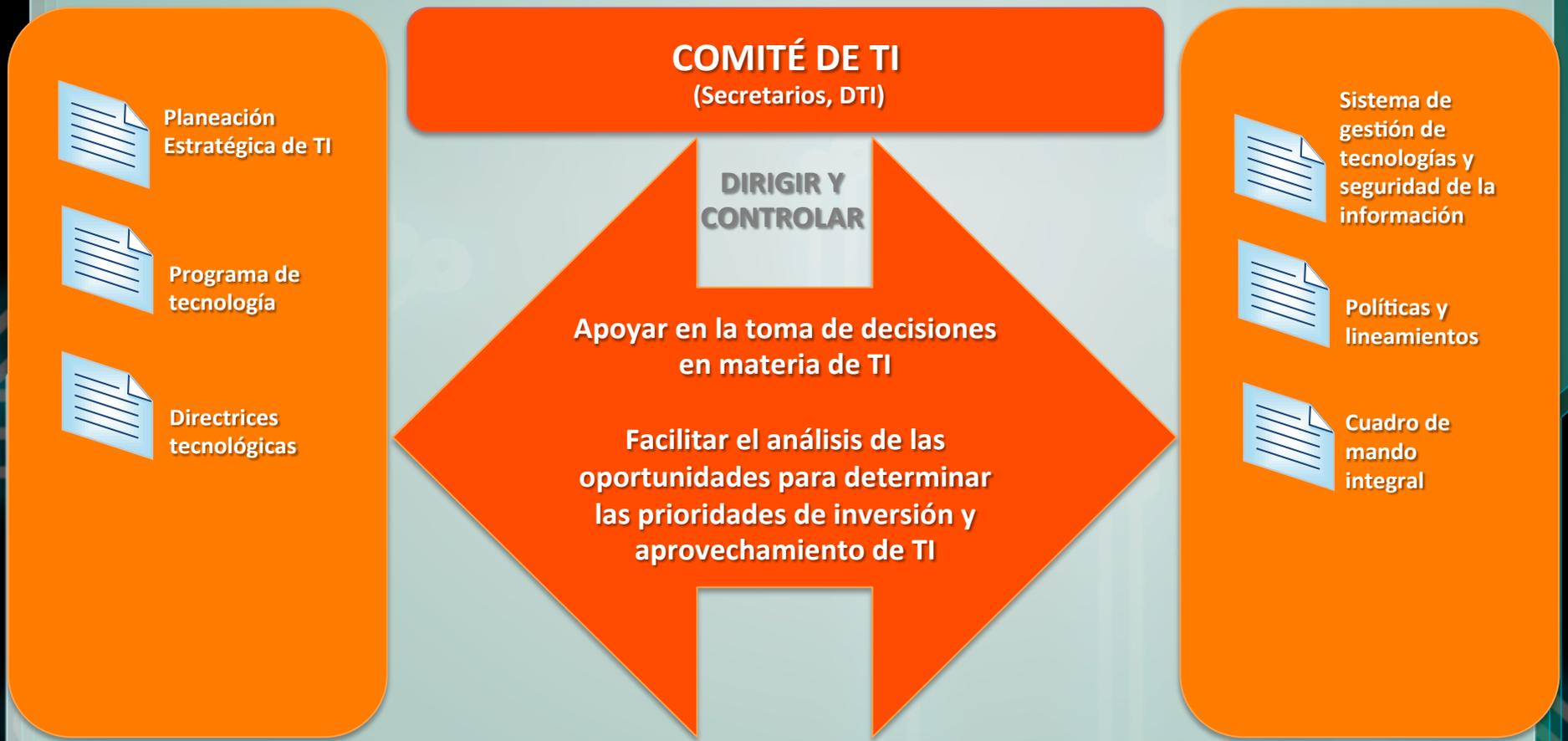


## SIGETSI | Marco Rector de Procesos





# SIGETSI | Marco Rector de Procesos Estratégico

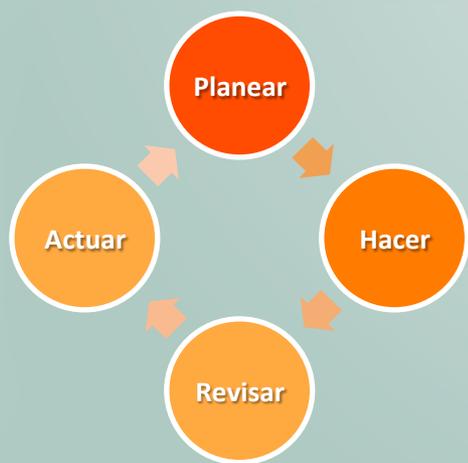




# SIGETSI | Marco Rector de Procesos

## Táctico

**GRUPO DE TRABAJO ESTRATÉGICO**  
(Responsables de TI)



**Hacer operativa la estrategia**



# SIGETSI | Marco Rector de Procesos Operación

**GRUPO DE TRABAJO DE ARQUITECTURA  
TECNOLÓGICA**  
(Expertos de TI)

DESARROLLO

SERVICIOS

Administración de la Seguridad de la Información

Administración y Desarrollo de Soluciones

Requerimientos

Desarrollo de Soluciones

Calidad de las Soluciones

IMPLEMENTACIÓN

TRANSICIÓN Y ENTREGA

Administración del cambio

Liberación y entrega

Transición y habilitación a la operación

Administración de la configuración

Administración de servicios

Administración de niveles de servicios

Incidentes

Solicitudes

Problemas

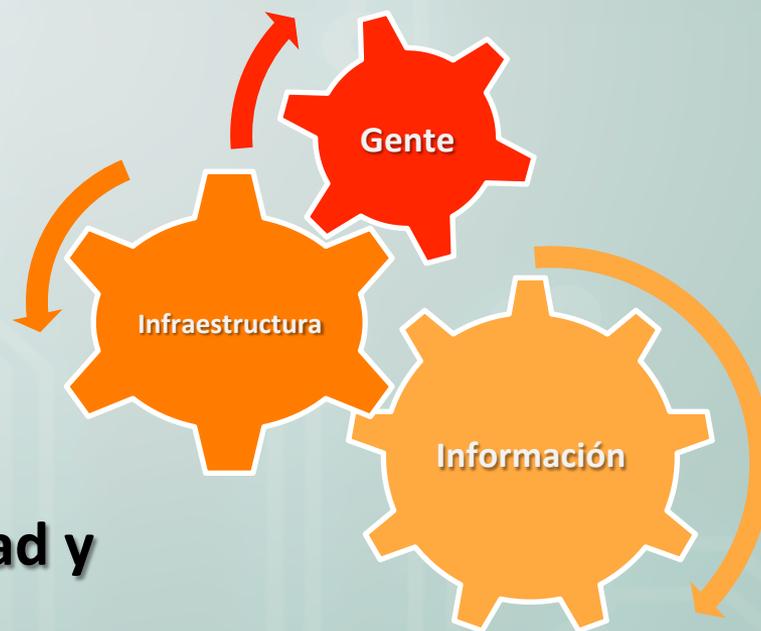
Operación de la Mesa de Servicios



## SIGETSI | Marco Rector de Procesos Habilitación

GRUPO DE TRABAJO DE ARQUITECTURA  
TECNOLÓGICA  
(Expertos de TI)

**Capacidad para la creación  
y entrega de valor  
(Proyectos, Procesos y Servicios)  
(capacidad, disponibilidad, continuidad y  
seguridad)**





# SIGETSI | Marco Rector de Procesos Relación

## Gobierno de TI

### Establecer Objetivos

TI se alinea a la Universidad  
TI habilita a la Universidad y maximiza beneficios  
Los recursos de TI se usan responsablemente  
Los riesgos de TI se administran de forma adecuada

Evaluación del  
Rendimiento

Proveer Dirección

Medición e Informe  
de Rendimiento

### Traducir la Estrategia en Acción

Hacer a la Universidad más efectiva  
Reducir costos (eficiente)  
Administrar los riesgos (seguridad, confiabilidad y cumplimiento)

Traducir la Dirección  
en Estrategia

Gestión de TI



# SIGETSI | Marco Rector de Procesos

## GOBERNABILIDAD | GOB

ESTABLECIMIENTO DEL  
MODELO DE  
GOBERNABILIDAD  
(EMG)

PLANEACIÓN  
ESTRATÉGICA DE TI  
(PE)

DETERMINACIÓN DE LA  
DIRECCIÓN  
TECNOLÓGICA (DDT)

OPERACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN Y  
MEJORA DE LOS  
PROCESOS  
(OSGP)

ADMINISTRACIÓN DE LA  
EVALUACIÓN  
(AE)

## SEGURIDAD | SEG

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA  
INFORMACIÓN (ASI)

## SERVICIOS | SER

ADMINISTRACIÓN DEL  
PORTAFOLIO DE  
SERVICIOS (APS)

OPERACIÓN DE LA MESA  
DE SERVICIOS  
(OMS)

DISEÑO DE SERVICIOS  
(DSTI)

ADMINISTRACIÓN DE  
NIVELES DE SERVICIOS  
(ANS)

DESARROLLO DE  
SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS  
(DST)  
DISEÑO DE AMBIENTES  
VIRTUALES (DAV)

CALIDAD DE LA  
SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS  
(CST)  
CAPACITACIÓN EN  
TECNOLOGÍAS  
EMERGENTES  
(CTE)

## TRANSICIÓN Y ENTREGA | TRE

ADMINISTRACIÓN DE  
CAMBIOS  
(ACMB)

LIBERACIÓN Y ENTREGA  
(LE)

TRANSICIÓN Y HABILITACIÓN A  
LA OPERACIÓN  
(THO)

ADMINISTRACIÓN DE LA  
CONFIGURACIÓN  
(ACNF)

## RECURSOS | REC

ADMINISTRACIÓN DEL  
PRESUPUESTO  
(APT)

APOYO TÉCNICO PARA  
LA CONTRATACIÓN DE  
SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS  
(ATC)

ADMINISTRACIÓN PARA  
LAS CONTRATACIONES  
(ADTI)

ADMINISTRACIÓN DE  
PROVEEDORES DE  
BIENES Y SERVICIOS  
(APBS)

## PROYECTOS | PRY

ADMINISTRACIÓN DEL  
PORTAFOLIO DE  
PROYECTOS (APP)

ADMINISTRACIÓN DE  
PROYECTOS  
(APTI)

## OPERACION | OPR

ADMINISTRACIÓN DE LA  
OPERACIÓN  
(AO)

ADMINISTRACIÓN DEL  
AMBIENTE FÍSICO  
(AAF)

MANTENIMIENTO DE  
INFRAESTRUCTURA  
(MI)

## SOPORTE | SOP

ADMINISTRACIÓN DE  
DOMINIOS  
TECNOLÓGICOS

ADMINISTRACIÓN DEL  
CONOCIMIENTO  
(ACNC)

APOYO A LA  
CAPACITACIÓN  
(APC)