

Implementación de Gobierno de TI en la UANL

Alberto Zambrano Elizondo

alberto.zambrano@uanl.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León

22 de abril 2015





La UANL en Contexto



CENTROS DE INVESTIGACIÓN



BECAS OTORGADAS DURANTE EL 2014

203,183



UANL en Contexto de TI



15,920
en red UANL



417 antenas
inalámbricas



4,030
en red de voz



75 salas
videoconferencia

**www.
uanl.
mx**

16 millones
accesos a portal UANL



13,020 usuarios
concurrentes
en Red Inalámbrica

6

Gbit ancho
de banda



30 millones
accesos a Servicios en Línea



10 enlaces
dedicados



UANL en Contexto TI

Desarrollos tecnológicos



**Sistema Integral de Administración
de Servicios Educativos**



**Plataforma de Enseñanza
Aprendizaje**



**Sistema para Administración
de la Calidad**



**Sistema de Administración
de Biblioteca**



UANL en Contexto TI

Alumnos, Profesores, Investigadores y Administrativos
(Eficiencia en los Procesos y Calidad en el Servicio a la Comunidad Universitaria)

Administración

Académico

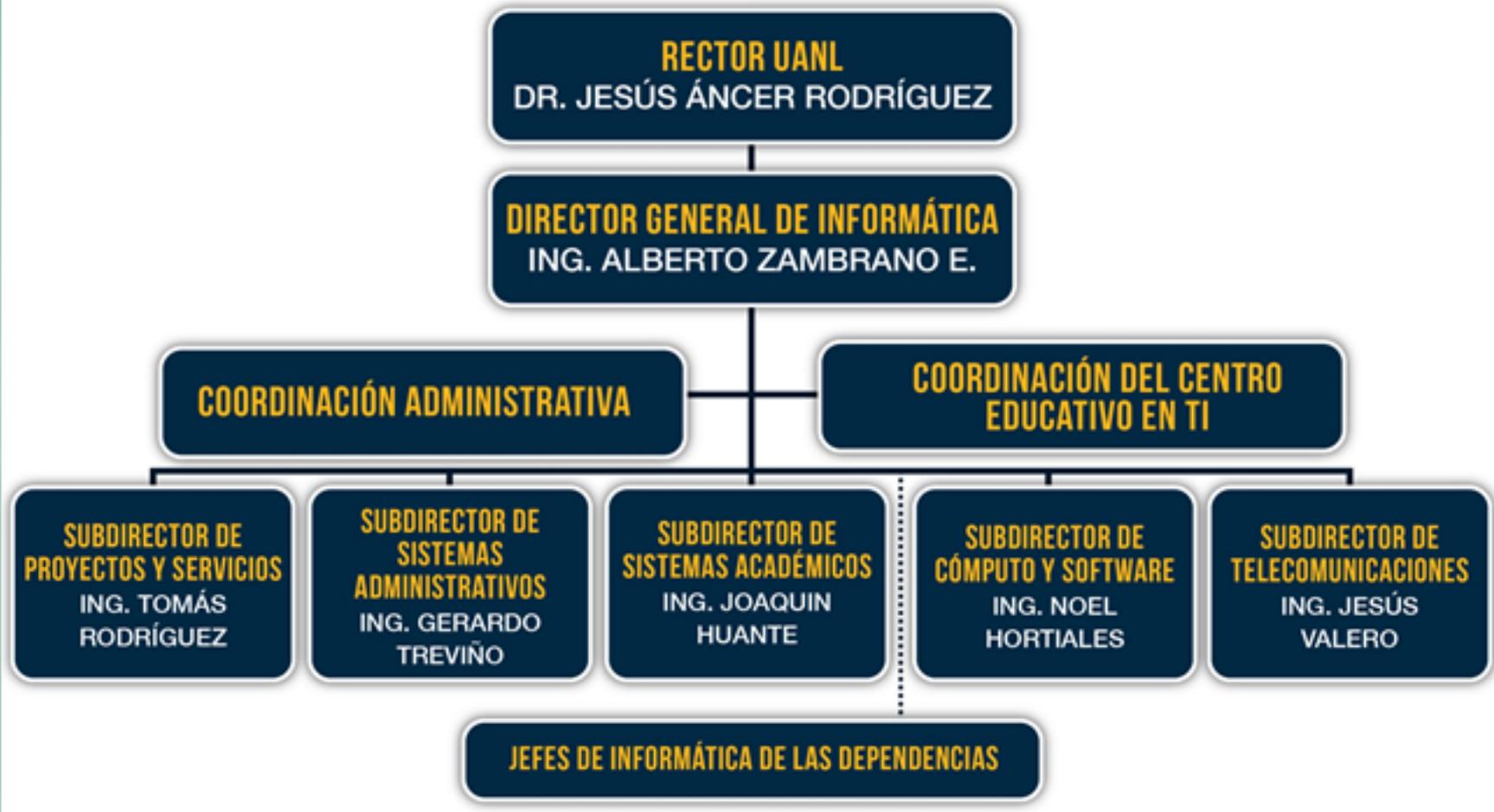
Investigación

Extensión

Servicios de TI
(Integración, Homologación y Estandarización)



UANL en Contexto TI





Antecedentes

- En el 2001 UANL establece como estratégico la certificación en ISO 9001:2000
- A la fecha se han certificado 26 Facultades, 29 Prepas y todos los Deptos. Centrales
- La Dirección General de Informática (DGI) se certifica en Noviembre del 2005 en ISO 9001:2000



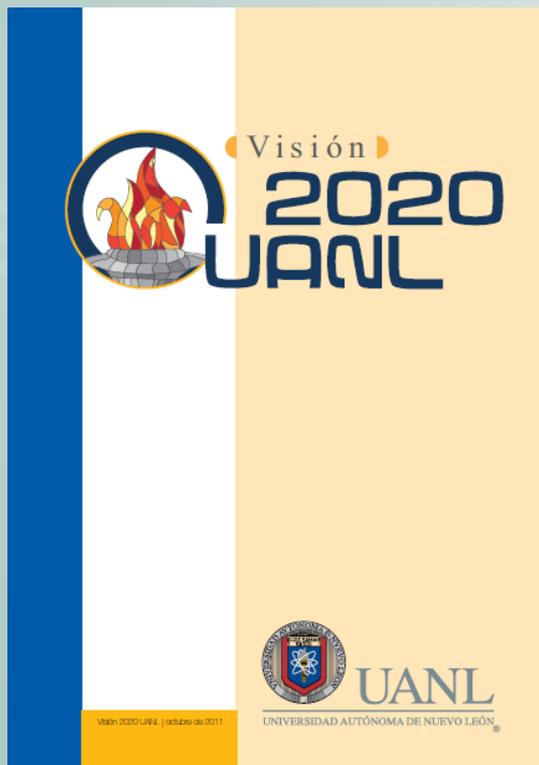
Antecedentes

- En el 2008 inicia la implementación de procesos de PMI, CMMI e ITIL como Marcos de Referencia
- Rectoría solicita desarrollar a Dependencias Académicas sus Planes de Desarrollo alineados al PDI
- La DGI inicia en el 2010 con el desarrollo de su PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de Información)



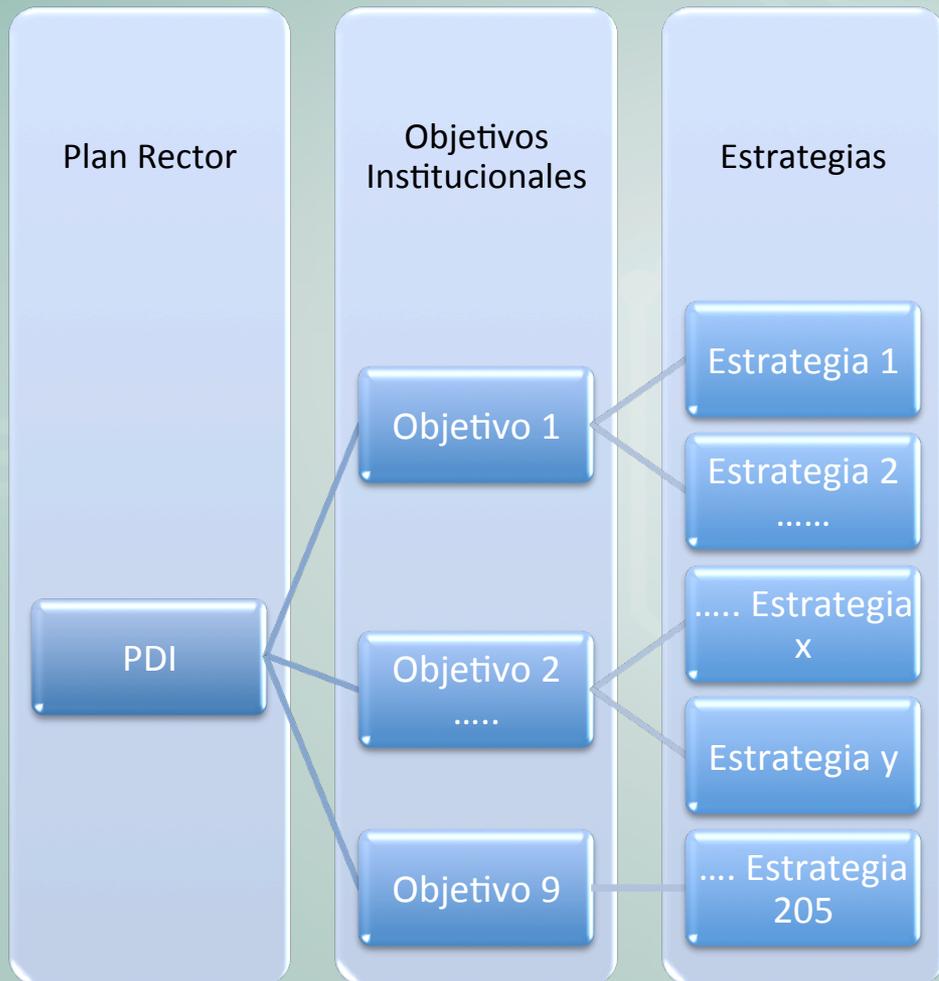
Antecedentes

La DGI toma como base para el desarrollo de su PETI:





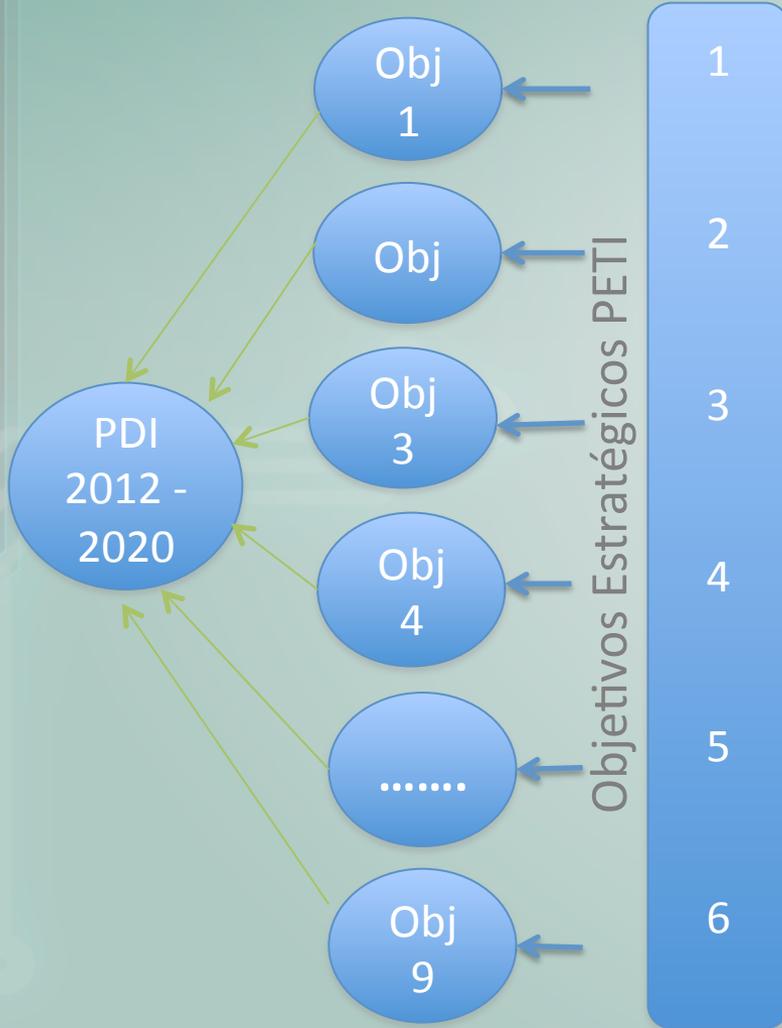
Metodología



Cantidad de Estrategias Apoyadas por TI: 82



De la Planeación a la Operación



VISIÓN 2020 | Universidad de clase mundial con responsabilidad social

+170,000 ESTUDIANTES	6,603 PROFESORES	8,088 ADMINISTRATIVOS	55 ESCUELAS	38 CENTROS DE INVESTIGACIÓN	26 DEPENDENCIAS CENTRALES
-------------------------	---------------------	--------------------------	----------------	--------------------------------	------------------------------

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES CMAA, ISO 20000, ISO 9001:2008, ICREA, PMV Y COBIT	SERVICIOS ACADÉMICOS	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	RECURSOS HUMANOS
	CÓDICE Sistema de administración de biblioteca	RED INRAAMERICA UANL	SIASE Sistema de Información de Administración	
	Correo Universitario UANL	PORTAL UANL	Kaizen Metodología de Mejora Continua	
Nexus Plataforma de Tecnología Administrativa	CIATI-4343 Atención en Tecnología de Información	SIE Sistema de Información de Estadística	Automatización de Oficinas	

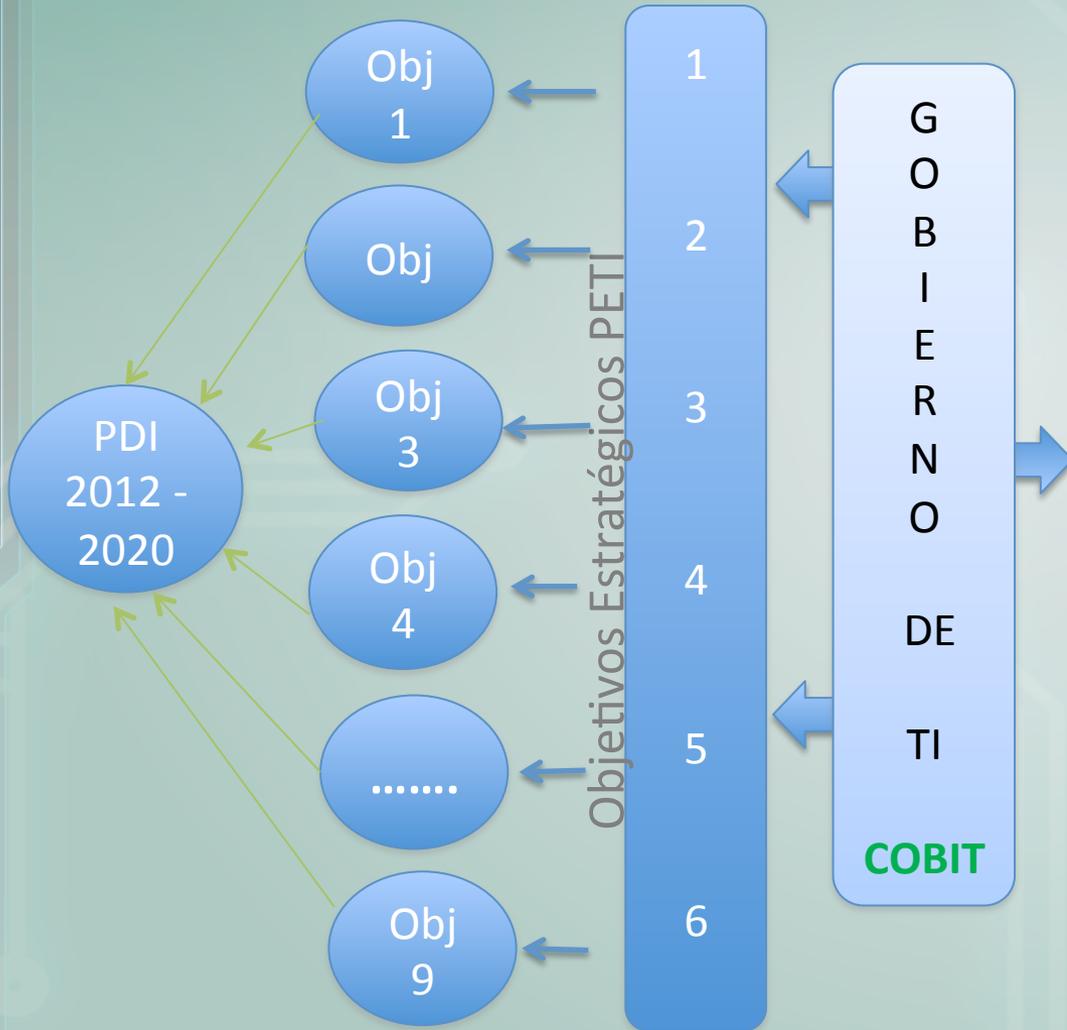
Infraestructura de cómputo: servidores, computadoras, impresoras, aulas inteligentes y videoproyectores
Infraestructura de telecomunicaciones: redes de voz, datos, videoconferencias, internet e internet 2 y energía

Dirección General de Informática - UANL | 2015

Operación



Gobierno de TI con COBIT



Actualizar

VISIÓN 2020 | Universidad de clase mundial con responsabilidad social

+170,000 ESTUDIANTES	6,603 PROFESORES	8,088 ADMINISTRATIVOS	55 ESCUELAS	38 CENTROS DE INVESTIGACIÓN	26 DEPENDENCIAS CENTRALES
----------------------	------------------	-----------------------	-------------	-----------------------------	---------------------------

SERVICIOS ACADÉMICOS

- CODICE
- Correo Universitario
- Nexus

SERVICIOS GENERALES

- PORTAL UANL
- CIATI-4343

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- SIASE
- Kaizen
- SIE
- Automatización de Oficinas

RECURSOS HUMANOS

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

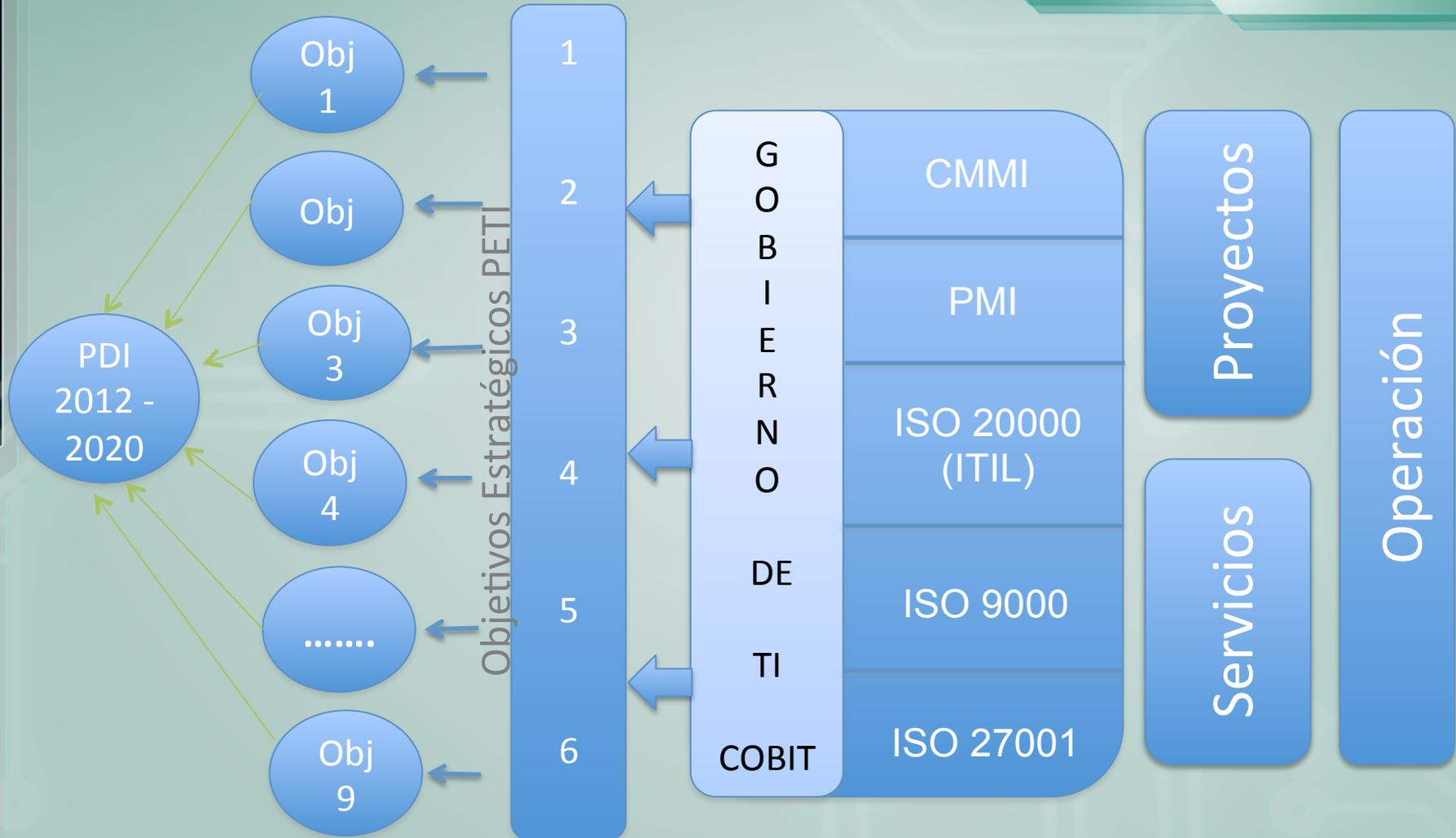
Infraestructura de cómputo: servidores, computadoras, impresoras, aulas inteligentes y videoproectores
Infraestructura de telecomunicaciones: redes de voz, datos, videoconferencias, internet e internet 2 y energía

Dirección General de Informática - UANL | 2015

Operación



Modelo de Calidad de TI





Que es el Gobierno de TI

- Alineación de las Tecnologías de la Información (TI) con la Estrategia de la Organización.

¿Para que sirve?

- Identificar los requerimientos de la Institución
- Alinear las metas de TI con las de la Institución
- Organizarse para atender dichas metas
- Definir los objetivos y controles necesarios para alcanzar las metas



¿Cómo puedes implementar Gobierno de TI?

ISO/IEC 38500

- Marco de trabajo para el Gobierno de TI que apoya a la alta dirección en cuanto a los aspectos legales, éticos y normativos relacionados con el uso de TI; así como en el uso efectivo, eficiente y misional de la tecnología de la información dentro de la organización
- Percibimos que el ISO/IEC 38500 no te dice como bajar Gobierno de TI a la Operación
- Por eso no lo seleccionamos



¿Cómo puedes implementar Gobierno de TI?

COBIT 5.0

- Es un modelo de referencia que describe 37 procesos relacionados con TI (5 procesos orientados a la relación con la Alta Dirección) y que son comunes en las organizaciones
- Cada proceso está descrito en detalle, incluyendo entradas y salidas, prácticas, actividades clave, responsables e indicadores de desempeño



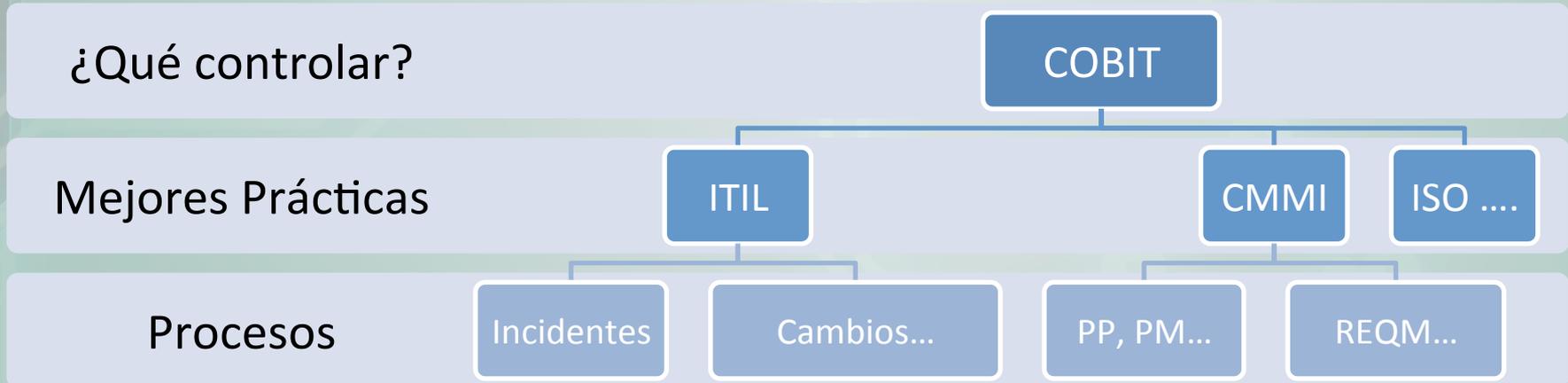
¿Cómo puedes implementar Gobierno de TI?

COBIT 5.0

- Alineado a Marcos de Referencia Internacionales: ITIL, CMMI, PMI, ISO 9001:2008, ISO 27001, etc.
- Por todo esto, seleccionamos este Marco de Referencia



COBIT vs ITIL, ISO 9001, ISO 270001





¿Cómo trabaja el modelo? Servicio y Operación

Servicios

- Mesa de Servicios
- Niveles de Servicio
- Admón. De Problemas, etc.

Operación

- Capacidad
- Disponibilidad
- Continuidad
- Eventos

Tablero de Control

Perspectiva	Indicadores	Valoración Inicial			Valoración Final		
		Bien	Reg	Mal	Bien	Reg	Mal
Impacto	Presencia de Proyectos en el SNET						
	Resultados que merezcan financiamiento						
	Resultados Aprobados de proyectos						
	Formación en grado científico						
Cliente	Resultados con nivel científico y con vínculo a las necesidades sociales						
	Satisfacción del cliente						
	Actualidad rigor científico e integridad de los resultados						
	Viabilidad y Disponibilidad de resultados						
Procesos Internos	Aplicación de las Tecnologías de Punto						
	Grupos de investigación, Alianzas, Sesiones Científicas, Sistemas de Eventos						
	Producción científica, Eventos, Ferias, Registros de propiedad intelectual						
	Foros, ANR y BTJ						
Aprendizaje y Crecimiento	Acciones de capacitación e innovación						
	Prestación de servicios científicos técnicos						

Indicadores y metas

Objetivos Estratégicos PETI

1

2

3

4

5

6

OBJETIVOS DEL PDI



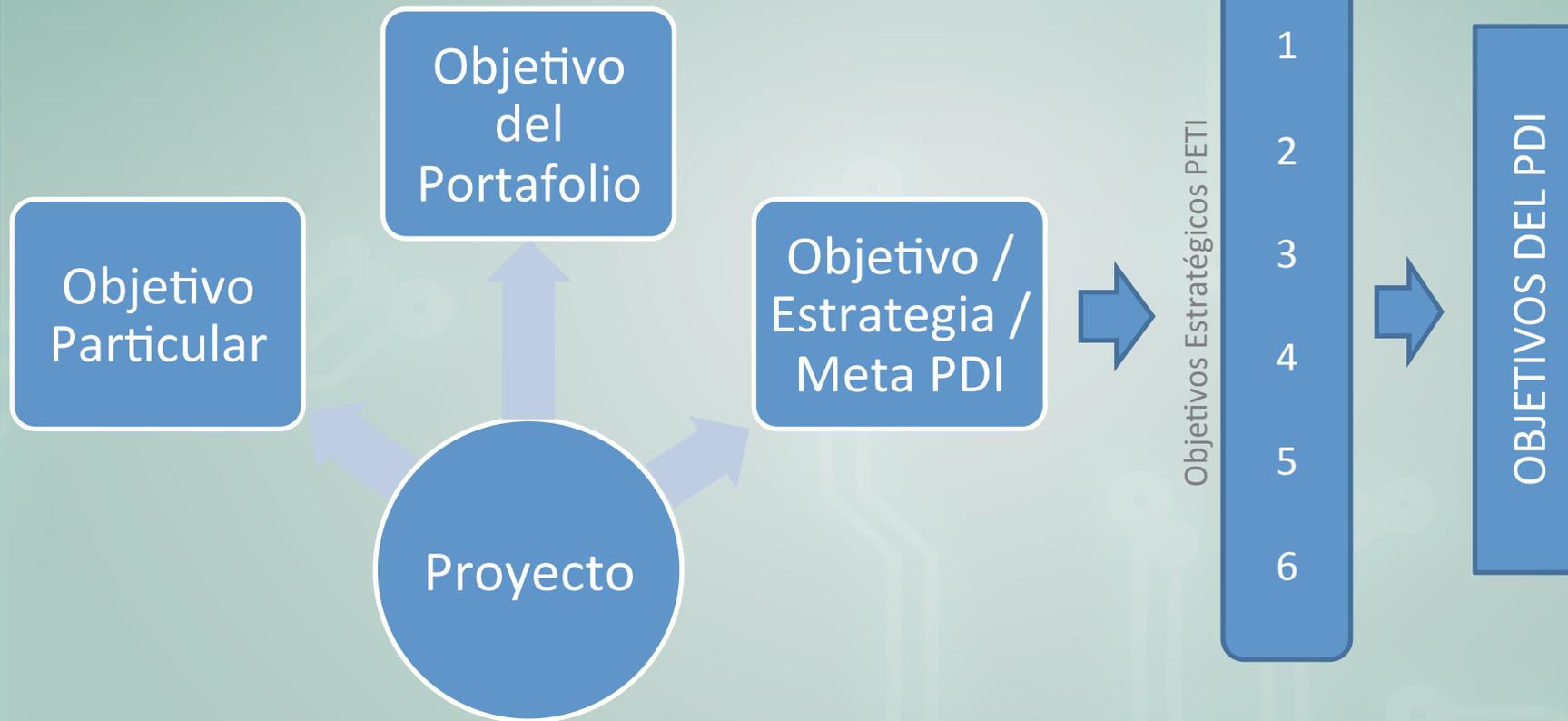
¿Cómo trabaja el modelo? Proyectos

Portafolio de Proyectos





¿Cómo trabaja el modelo? Proyectos



Con esto nos aseguramos que se atienden los Proyecto que impactan mas Objetivos / Metas / Estrategias.



Gobierno de TI

Estado actual

- TI está presente en reuniones de Planeación
- Las prioridades ahí definidas se toman como base para priorizar el Portafolio de Proyectos y revisar el Catálogo de Servicios con sus SLA's
- Presentar avances semestrales al Cuerpo Directivo

Estado ideal

- El Cuerpo Directivo define las prioridades del Portafolio de Proyectos y Servicios
- TI presenta avances periódicos al Cuerpo Directivo



Beneficios que nos ha traído el Modelo

- Tener un asiento en las mesas de Planeación del Comité Directivo de la Institución
- Asegurar que todos los esfuerzos y recursos invertidos en TI apoyan a que la Institución cumpla sus Objetivos / Metas
- Monitorear en tiempo real el desempeño de las TI's
- Aprender a medir el Valor que entrega TI a la Institución
- Recibir mas presupuesto para nuevos Proyectos al dimensionar los beneficios en términos no técnicos

21 AL 24 DE ABRIL

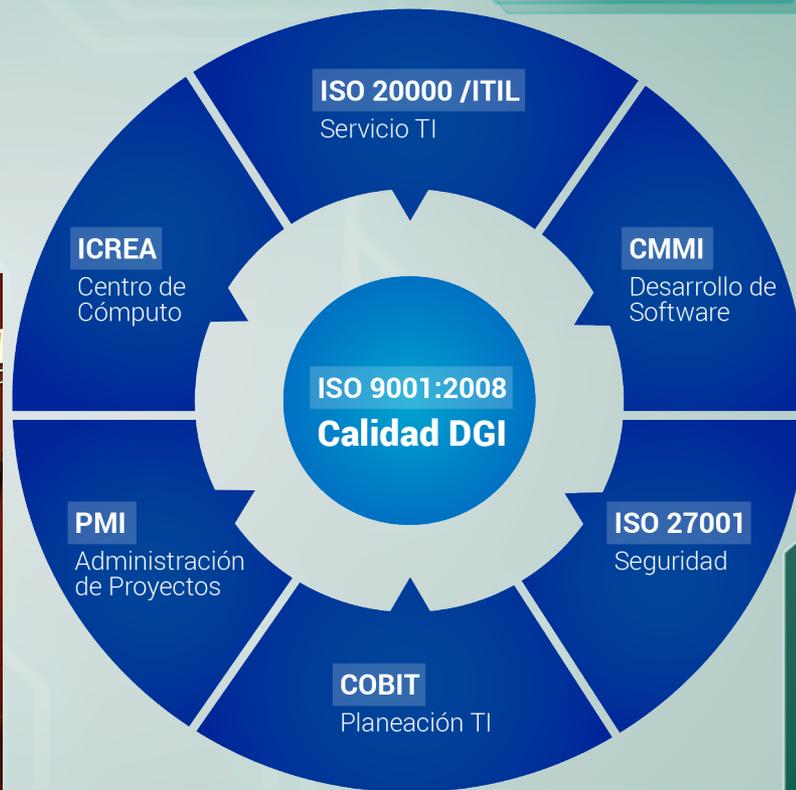
Puerto Vallarta, Jal.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gobierno de TI se consolida con Certificaciones Internacionales



<http://www.uanl.mx/noticias/institucional/lider-de-clase-mundial-en-tecnologias-de-la-informacion.html>

21 AL 24 DE ABRIL

Puerto Vallarta, Jal.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Por su atención, Gracias!
alberto.zambrano@uanl.mx