

"El Método de casos como herramienta de formación integral"

Elaborado por Dr. Jorge A. González

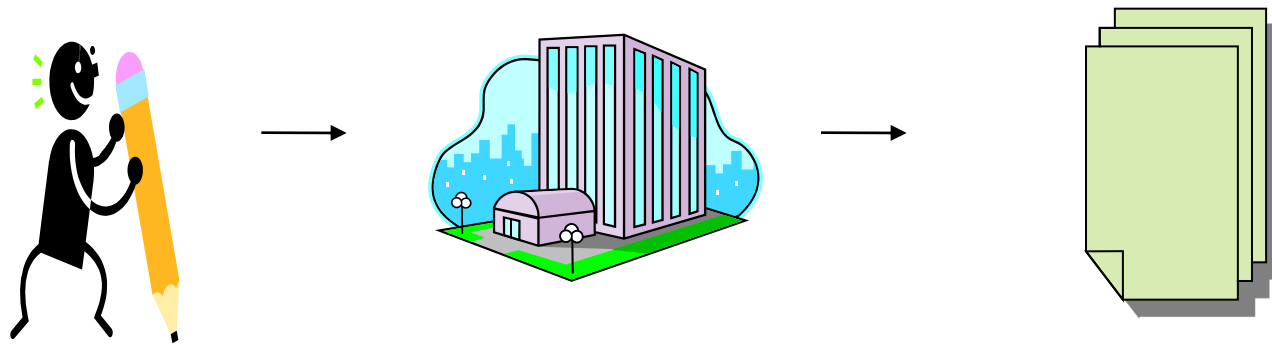
Una formación integral involucra el desarrollo de los cuatro saberes ⁽¹⁾:

- q) Saber
- b) Saber hacer
- c) Saber convivir
- d) Saber ser

1) Jacques Delors

¿Qué es un caso de enseñanza?

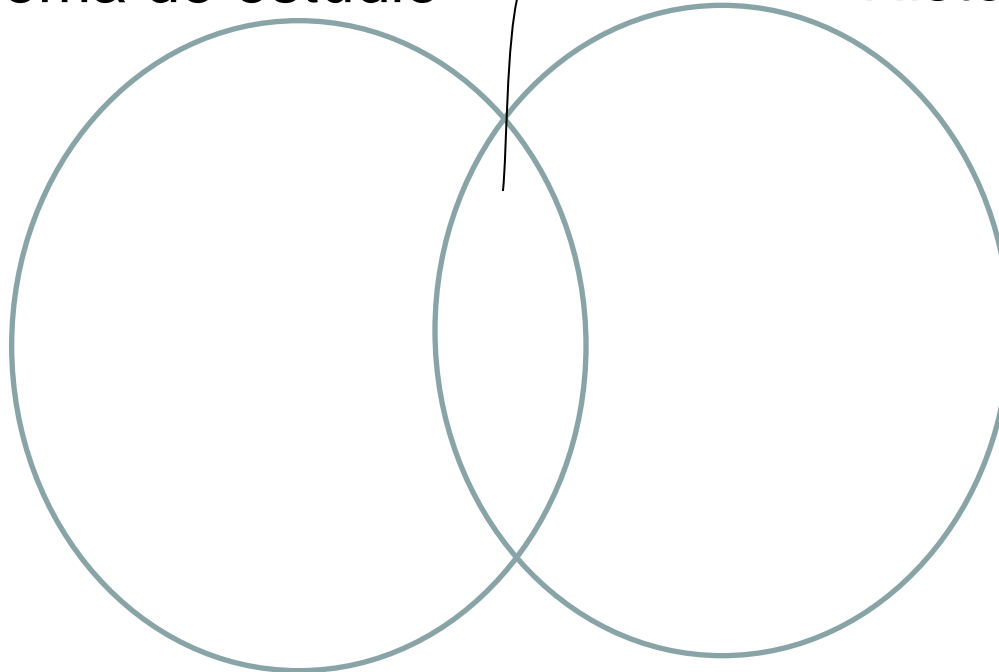
Descripción de una situación que atraviesa una persona u organización en un momento dado en su historia y que involucra un aprendizaje (por ejemplo: un problema o una decisión a tomar).



Enfoque del caso

Tema de estudio

Historia

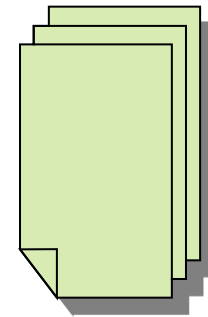
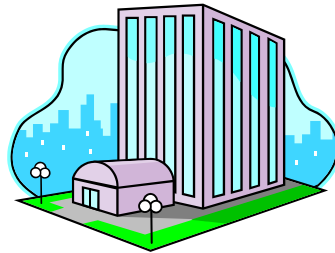


¿Qué *no* es un caso?

Una historia sin conexión a un contenido teórico.

Una narración interesante pero sin un propósito educativo

Una historia sin el contexto en el que ocurre



Algunas características del Método ⁽¹⁾

Método “Socrático”

Método Científico

Casos vivos (HBS, 1911)

Casos escritos (HBS, 1920)

Aplicación a diferentes disciplinas (negocios, leyes, milicia, historia, literatura, economía, medicina, salud pública, etc.)

1) Fuente Dr. Felipe Pérez (INCAE 2008)

Algunos tipos de Casos de enseñanza

- Secuencia.- Presentan varias facetas de la misma compañía. (Caso “A”, “B” etc.)
- Mini-caso.- Casos cortos cuyo propósito puede ser: introducir un tema o usarlo en educación para ejecutivos.
- Casos en vivo.- En esta modalidad los protagonistas se involucran con los analistas, presentando ellos mismos la empresa.

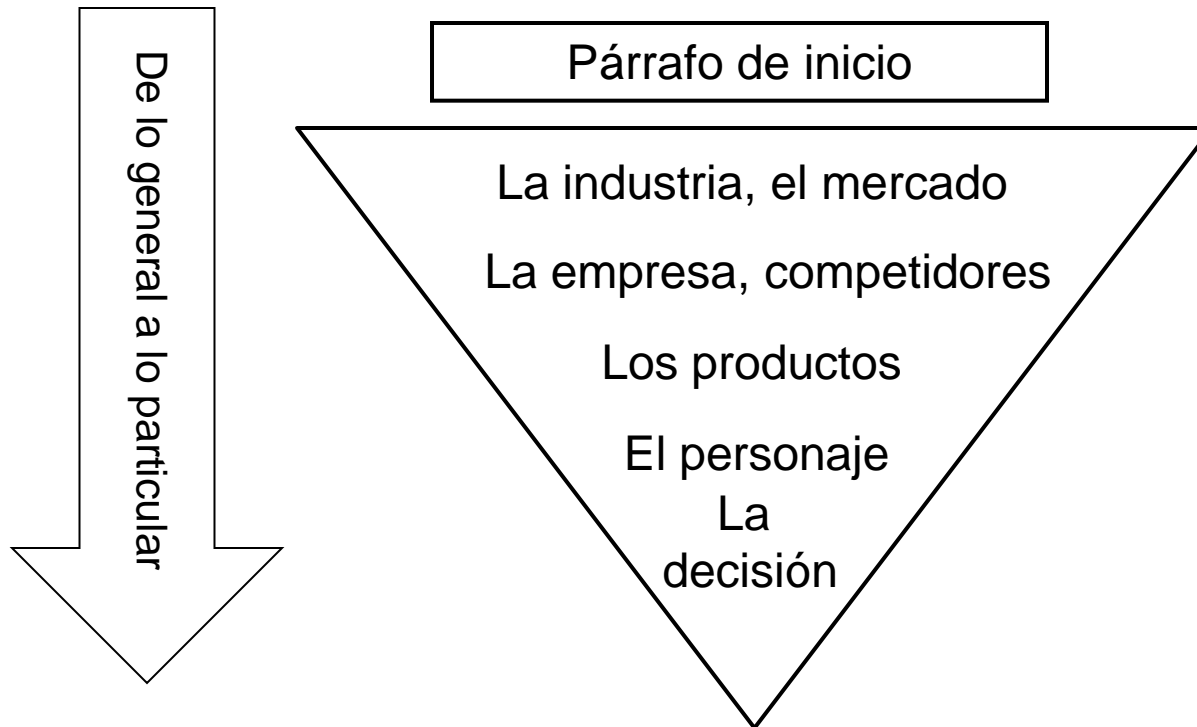
Características de un buen caso

- Real
- Requiere una decisión
- Presenta la información suficiente
- Provocativo
- Inductivo

Condiciones clave de un caso

- Describe una situación interesante para el analista (urgente, importante)
- Tiene múltiples soluciones
- Impulsa a una decisión el uso de una teoría, herramienta o técnica
- Su análisis es motivante, retador

Estructura típica de un caso

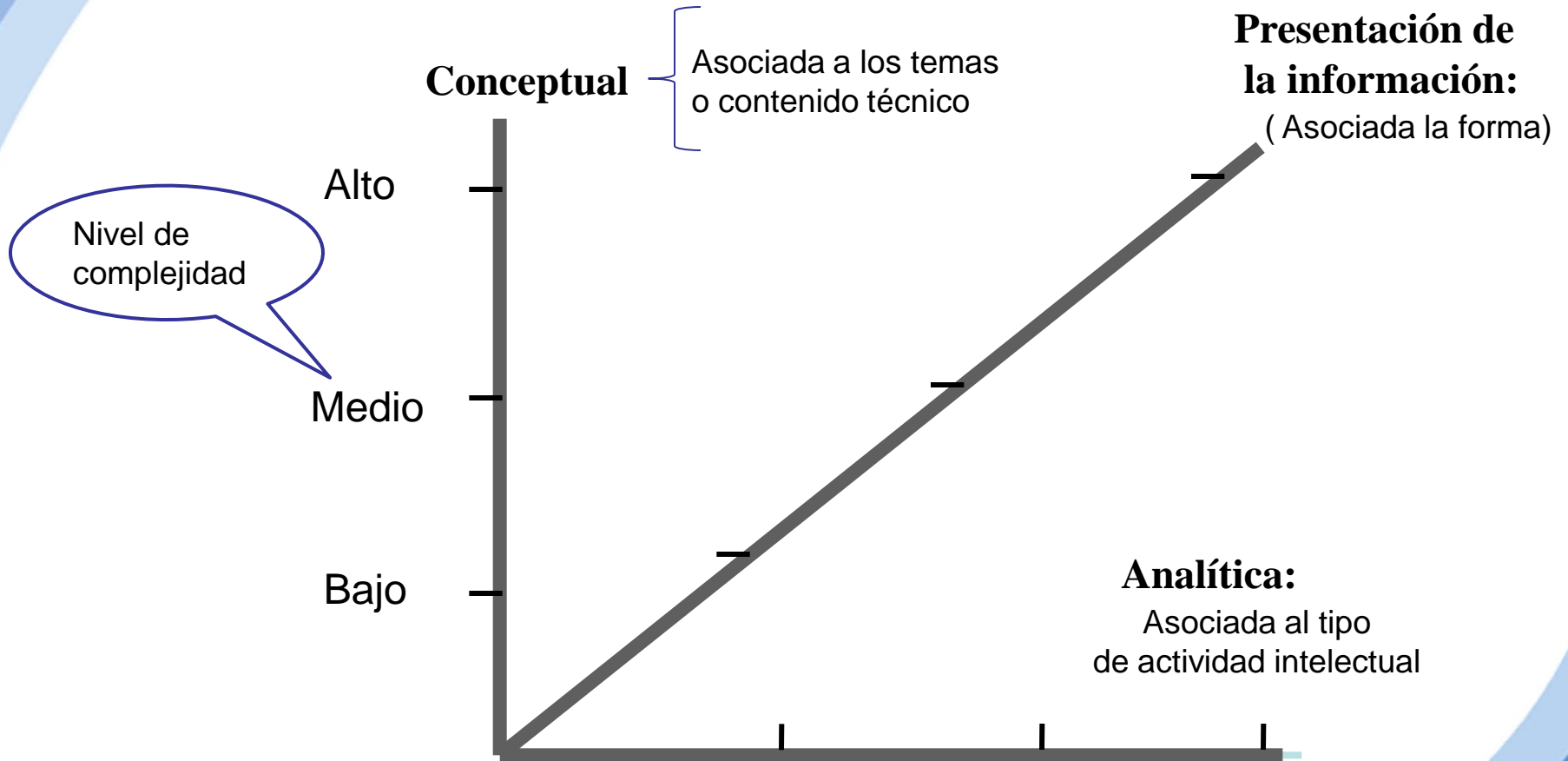


Escritura de caso: párrafo de inicio

Agro empresas
¿Negocio rentable?

A finales de 1999 el Sr. Pablo Magallanes se encontraba con una disyuntiva derivada de la crisis económica que se originó en México a finales de 1994, una alternativa era vender el Rancho "El Varal" mismo que había adquirido hace 12 años con el propósito de convertirlo en el patrimonio familiar, llegado el momento de su retiro, y la otra era la de inyectarle aún más capital de trabajo ante el panorama que le presenta la situación agropecuaria Mexicana.

Dimensiones de un caso



Notas de enseñanza

Es el instrumento de planeación de la sesión, algunos profesores construyen notas de gran extensión (30 páginas).

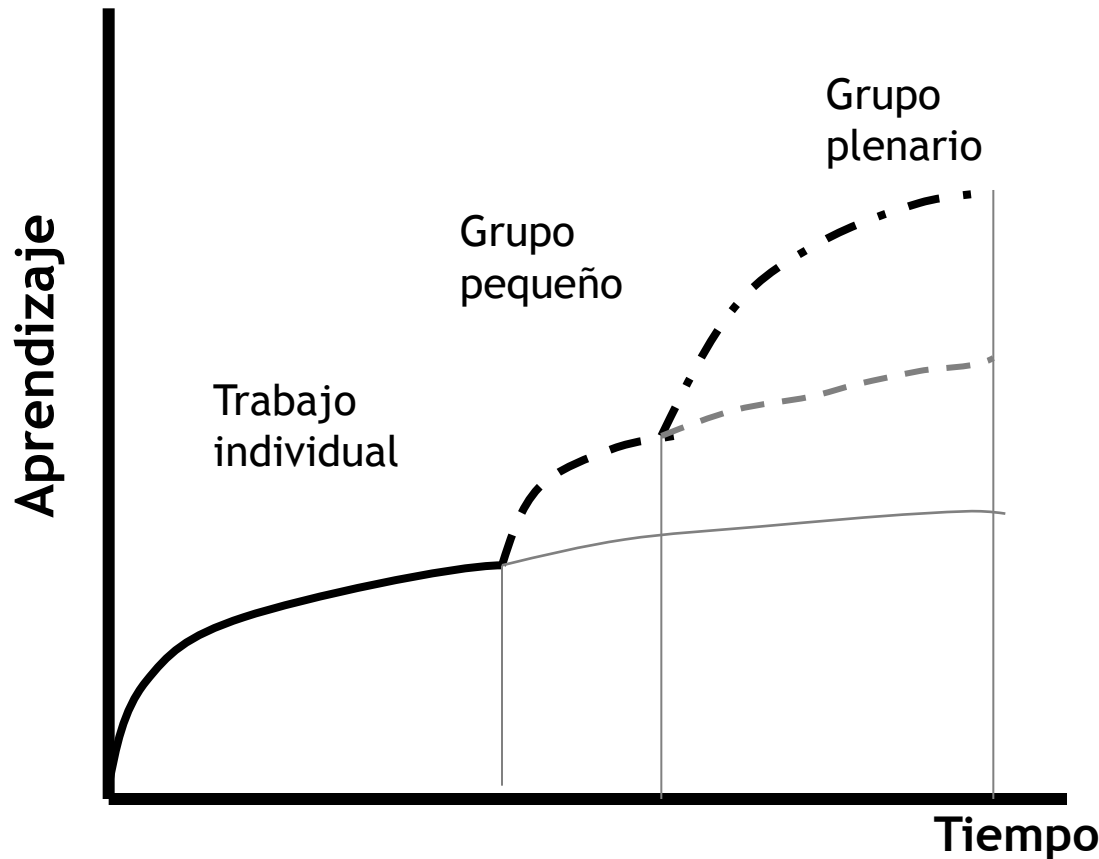
Es el instrumento de comunicación entre los profesores que eventualmente usarán el caso.

Notas de Enseñanza: contenido

- Título
- Síntesis del caso
- Temas relacionados
- Objetivos de enseñanza
- Preguntas detonantes
- Actividades asignadas a los alumnos
- Lecturas sugeridas

Actividades asignadas para Una formación integral

Ya que el análisis de un caso pasa por tres momentos, es conveniente planear actividades para cada una de éstos.



Competencias en el profesor

1. Competencias docentes:

Identificación de las características de un caso

Dimensiones de un caso

Tres momentos en el aprendizaje con casos

Preparación de los alumnos

El plan de la clase con casos

Evaluación del aprendizaje con casos

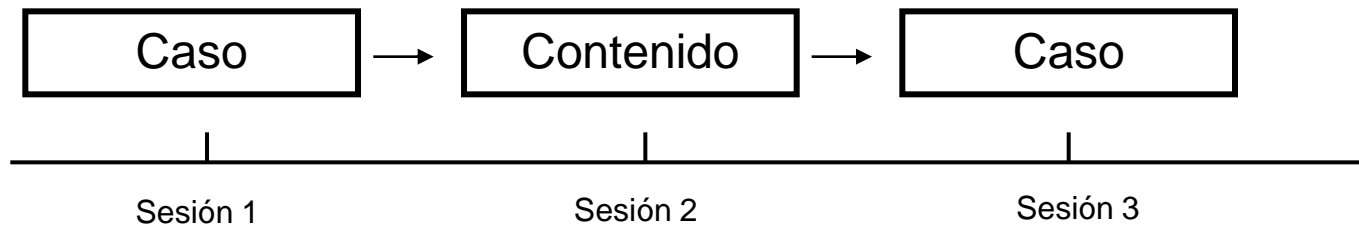
Conductas del profesor en una clase con casos

Competencias desarrolladas con el método

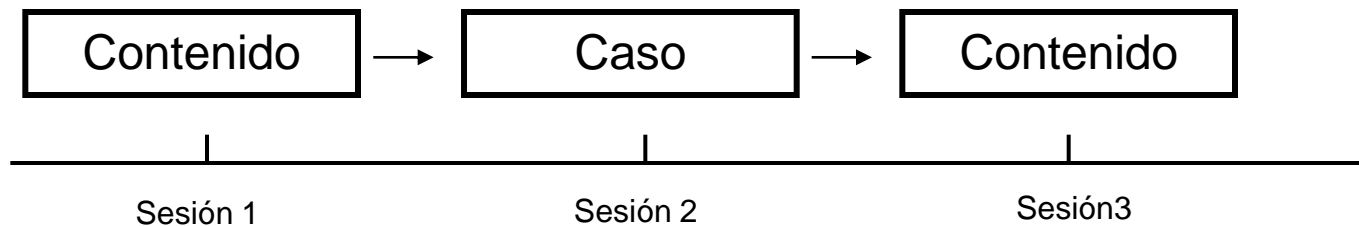
- ❖ Análisis crítico
- ❖ Toma de decisiones
- ❖ Transferencia teoría - práctica
- ❖ Comunicación oral y escrita
- ❖ Manejo del tiempo
- ❖ Interacción social
- ❖ Creatividad
- ❖ Razonamiento ético

Ejemplos de programación de un curso

❖ Inductivo



❖ Deductivo



El Método de casos como herramienta de formación integral (4 pasos para lograrlo)

1.- Definición de las conductas

A desarrollar mediante el uso de casos:

- ❖ Demostrar el uso de ...
- ❖ Argumentar mediante ...
- ❖ Generar alternativas usando ...
- ❖ Mostrar respeto hacia...

2.- Definición de actividades

(metodología a usar dentro y fuera de aula)

- ❖ Sesión de exposición
- ❖ Ejercicios en clase
- ❖ Caso etc.

3.- Definición del portafolios de evidencias:

- ❖ Ensayo
- ❖ Reporte
- ❖ Argumentación en aula etc.

4.- Definición del esquema de evaluación:

❖ Nivel de desarrollo en cada elemento del portafolio

Muchas gracias!

jgonza@itesm.mx