

Realidades de Servicios de Colaboración en la Nube



Agenda

- **Tendencias de Servicios en la Nube**
- **Tendencias de Servicios en la Nube: Video**
- **Beneficios de Servicios en la Nube**
- **Educación y la Nube**
- **La transformación Institucional: Tecnología, Cultura y Procesos**
- **Colaboración: Clave para la adaptación**
- **Valor de negocio de la colaboración**
- **La Colaboración en la Nube**
- **Beneficios de Colaboración en la Nube**
- **Propuesta Multipunto**
- **Nuestra Oferta de Valor**
- **Casos de éxito**
- **Offload de servicios desde el Internet**



Tendencias de Servicios en la Nube



Según IDC, en 2012 habrá unos 1.200 millones de trabajadores móviles (cerca del 35% de la población activa) que demandan acceso a los recursos y aplicaciones corporativas en cualquier momento y lugar, con independencia del dispositivo utilizado.



La rápida transición hacia servicios “en la nube” hará que más del 50% de todas las cargas de trabajo de los centros de datos sean procesadas en entornos “cloud” en 2014



el tráfico global de los centros de datos crecerá 33% interanual hasta alcanzar los 4,8 Zettabytes previstos para 2015.



El tráfico cloud aumentará dos veces más rápido (66% interanual), alcanzando los 1,6 Zettabytes para 2015



Importante proliferación de distintos “clouds” interconectados a partir de 2012: “clouds” privados, públicos e híbridos, así como comunidades de “clouds” en torno a mercados verticales como sanidad, finanzas o gobiernos.

Tendencias de Servicios en la Nube



Para el 2014 las soluciones basadas en el video (como la telepresencia) se convierten en una de las formas de comunicación más utilizadas entre particulares y en la principal herramienta de colaboración entre empresas.



La videoconferencia empresarial aumentará a un ratio interanual del 57% hasta 2014



La nueva generación de “nativos digitales” demanda mayor movilidad, flexibilidad en el uso de dispositivos y libertad de acceso a las redes sociales, retos que las empresas deberán asumir en 2012 adaptando sus políticas de seguridad de forma dinámica.



La proliferación de dispositivos conectados a Internet, el vídeo, la movilidad y el crecimiento del universo de información digital aumentará la demanda de redes de próxima generación cableadas e inalámbricas capaces de ofrecer un mayor ancho de banda.

Tendencias de Servicios en la Nube: Video



Para el 2015, el **95% del tráfico** en los servicios de broadband será **Video**¹



Para **2015**, 1 millón de minutos de video -el equivalente a 674 días– **atravesarán Internet cada segundo**



En América Latina, el **tráfico de video por Internet representará 66%** de todo el tráfico de Internet de usuario final en 2015, en comparación con 46% en 2010



Se proyecta que la **video conferencia IP comercial crezca seis veces por sobre el último periodo**, a una tasa de crecimiento anual compuesta de 41% de 2010 al 2015

Tendencias de servicios en la nube

La expansión de los servicios en la nube es exponencial debido a la capacidad de realizar actividades a distancia sin incurrir en contratiempos que se pudieran tener en una forma de colaboración tradicional.

Esta gráfica de Microsoft México, muestra la aceptación que tiene el uso de los servicios en la nube por México y otros países vecinos. Aquí podemos ver cómo afectó la nube al crecimiento de empleos en algunos países latinoamericanos.

El papel del cómputo en la nube en la creación de empleos en América Latina

Los beneficios del cómputo en la nube permiten a las organizaciones reinvertir, innovar y contratar más personal, de acuerdo a encuesta de IDC para Microsoft.

Empleos relacionados con la nube por país (incluye empleos públicos y privados/híbridos)



Brasil, México, Argentina agregarán más de **700 mil** nuevos empleos relacionados con la nube para 2015.

Colombia tiene la tasa de desempleo (TD) más alta y presentará un aumento en empleos relacionados con la nube de **389%** de 2012 a 2015.

Empleos relacionados con la nube a nivel mundial (en millones)



El cómputo en la nube permite a las organizaciones de TI ahorrar dinero y migrar el trabajo legado a la nube, además de liberar recursos para innovar y contratar más personal.

Los servicios en la nube generarán cerca de 14 millones de empleos a nivel mundial para 2015.

Fuente: IDC white paper para Microsoft: "Cloud Computing's Role in Job Creation" Febrero 2012.

Beneficios del uso de Servicios en la Nube

Algunas de las razones por las que los servicios en la nube vienen a reemplazar los servicios tradicionales son:

Facilitan la interacción entre todas las áreas e individuos de cualquier organización a un menor costo.

Reduce la necesidad de realizar viajes

Reducción drástica de la inversión en tecnología.

No existe la obsolescencia en infraestructura

Posicionarse como una empresa socialmente responsable al reducir la contaminación al medio ambiente

Capacidad de tener una reacción inmediata al mercado

Posibilidad de tener un mayor enfoque al negocio

Educación y la nube



La nube ofrece a los estudiantes acceso a los sistemas desde cualquier dispositivo en cualquier momento y lugar, manteniendo archivos y aplicaciones en un repositorio común dentro de ella. Este sistema fomenta la participación y la colaboración entre los estudiantes, atributos fundamentales en una nueva sociedad caracterizada por la proliferación de las redes sociales y el trabajo en grupo.

Educación y la nube

**Potenciación de la formación a distancia
a costa de la asistencia presencial**

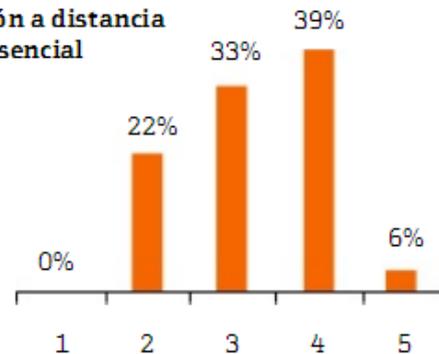


Ilustración 24: Opinión de los expertos del Future Trends Forum con respecto al impacto del *cloud computing* en la educación a distancia a expensas de la educación presencial (1=ningún impacto, 5=impacto muy alto).

Fuente: elaboración propia.

La nube es un facilitador para el desarrollo de la telepresencia en las aulas y la educación a distancia. Open University, la universidad a distancia más importante en Europa, demuestra la importancia de la educación a distancia por su inminente adopción en la nube. Los expertos del Future Trends Forum consideran que la educación a distancia afectará notablemente la educación presencial. Un 45% considera que el impacto será alto o muy alto.

También el impacto de la nube en el plan de estudios de las universidades será muy alto. 50% de los expertos del Future Trends Forum considera que habrá una fuerte reorientación en la oferta formativa con un mayor número de cursos sobre computación en la nube.

Educación y la nube



Los departamentos de investigación de las universidades también pueden verse beneficiados por este modelo ya que la investigación científica requiere muchos recursos informáticos de manera intermitente.

Por eso, la capacidad de escalar los recursos en momentos determinados en base a un sistema de pago por uso les puede suponer un ahorro de costes y mayor facilidad para poder desarrollar sus proyectos. Los servicios en la nube mejoran la eficiencia de los sistemas ayudando a obtener resultados científicos más rápidos.

Los servicios en la nube también permiten a los centros educativos de países en vías de desarrollo replicar complejos centros computacionales a pesar de no disponer de infraestructuras eléctricas estables.

La Transformación Empresarial: Tecnología, Cultura y Procesos

Debido al desarrollo exponencial de la tecnología, actualmente atravesamos por una transformación mundial la cual no sólo afecta la comunicación, sino también a la cultura y procesos de todas las industrias **sin excepción**.



Tecnología



“Conjunto de conocimientos que sirven para producir bienes y servicios, afectando las ramas técnicas, científicas, sociales y culturales”

Cultura



“Todo aquello que los seres humanos hemos sido capaces de crear y que no estaba en la estructura misma de la naturaleza”

Formas de comunicación, reglas de conducta, Valores, Ideas ,Pautas de comportamientos

Procesos



“Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados”



Colaboración: clave para adaptación

La **Colaboración empresarial** viene de la mano de esta transformación tecnológica la cual además de permitir aprovechar todos los recursos empresariales al máximo y facilita generar diferenciación en el mercado.



Innovación

- Al activar la colaboración y lograr que interactúen las diferentes áreas dentro de una empresa, da pie a que la innovación surja ya que se ponen en contacto diferentes perfiles lo cual conlleva a la mejora o desarrollo de nuevos productos y/o servicios.

Eficiencia en Operación

- Al igual que la innovación, la colaboración también logra crear operaciones mucho más eficientes a través de la reducción de costos y la transferencia de conocimiento. Logrando así aplicar el conocimiento creado por todas las áreas a todas las áreas de la empresa

Aumento de Ventas

- Al estar todos en comunicación constante, los contactos de las diferentes áreas podrán convertirse en clientes potenciales para la empresa.

☐ Financieros:

- Opex contra Capex; beneficios fiscales y reduciendo el costo de oportunidad.
- Consolida y centraliza IT
- Mitiga el riesgo de obsolescencia tecnológica.
- Reduce los costos inmobiliarios, de energía y operativos

☐ Flexibilidad y Agilidad:

- Puede crecer o decrecer de acuerdo a los necesidades del negocio
- Rápida puesta en operación y accesibilidad
- B2B listos en el primer día
- Continuidad del negocio.

☐ Ventaja estratégica:

- Aceleración de la estrategia de negocio
- Capacidades probadas

Propuesta de Multipunto

Evox es un proveedor de soluciones tradicionales de voz, datos y video, pero también cuenta ya con una suite completa de servicios en la nube :

See you **ON**



Nuestra Oferta de Valor

Mejorar la comunicación y la colaboración entre los integrantes de la comunidad a través de la videocomunicación de alta calidad

Acceso desde cualquier dispositivo fijo o móvil, desde cualquier entorno (Internet e Internet 2), en estándar H323 ó SIP

Reducir los costos fijos inherentes a la implementación, supervisión y operación, de la infraestructura dedicada de Video.

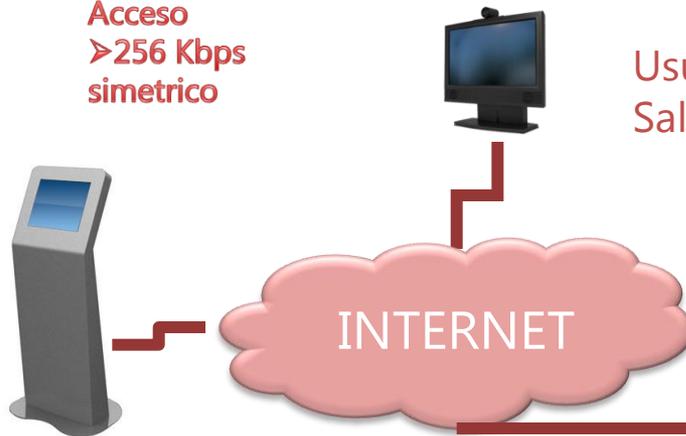
Incrementar la frecuencia y la calidad de las sesiones de video, aprovechando al máximo los recursos existentes para entrenamientos,

Se abaten costos, y se maximiza la capacidad disponible al compartir entre la comunidad recursos infraestructura inactiva.

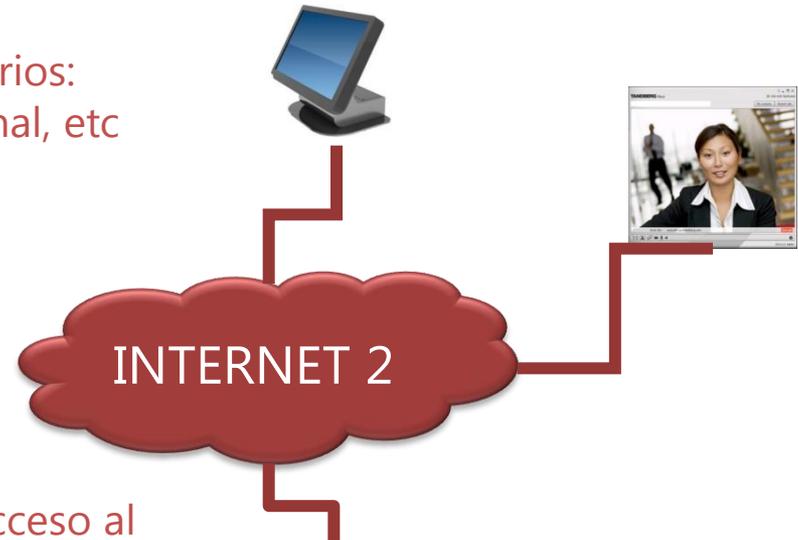
El esquema financiero como servicio administrado con pagos mensuales, a 36 meses, pagaderos por alguna institución coordinadora.

Oferta de servicio multipunto para CUDI

Acceso
>256 Kbps
simétrico



Usuarios varios:
Sala, personal, etc



Acceso al
data center
por 2 vías

Reservación de puertos por hora

USD \$440 Mes/puerto, a 36 meses

Ninguna inversión inicial

40 Puertos alta definición 1080p

See you **ON**

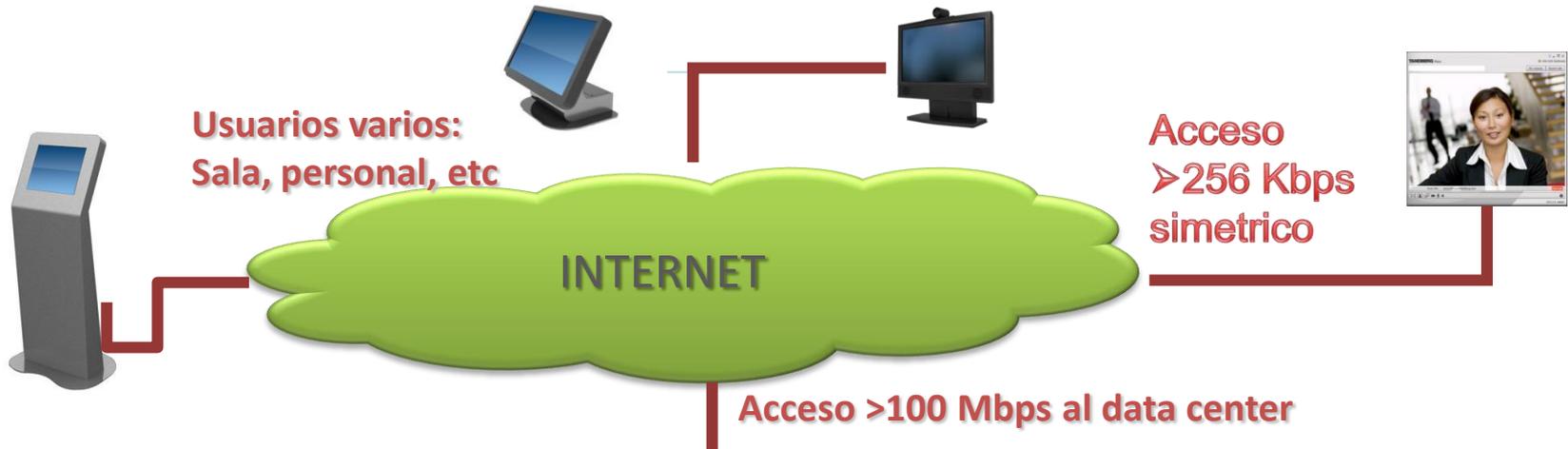
AGENDAMIENTO

TARIFICACION

METRICAS

OPERACIÓN

Offload de servicios desde el Internet



- Backup de servicios de MCU vía Internet
- Reservación de puertos por evento
- Ninguna inversión inicial
- Transcoding H323/ SIP

See you **ON**

Casos de Éxito

Vector

Diciembre 2011 - 5 ciudades



Agosto 2012 – Presencia en 45 ciudades del país y extranjero



Incrementado su presencia nacional e internacional,.

<https://vimeo.com/52160955>

Empresa de Aviación

TCO vs See you ON

See you ON

\$39,564

TCO, 3 años

\$238,260

En tres años logró disminuir el Costo Total en un 84%.

Estamos a sus órdenes

Bibliografía

- <http://arpcalidad.com/definicion-de-proceso/>
- <http://www.bimit.com.ar/es/2012/principales-tendencias-tecnologicas-para-2012/>
- http://www.tendencias21.net/La-colaboracion-maximiza-el-talento-y-el-tiempo-en-la-empresa_a2627.html
- <http://www.pcworld.com.mx/Articulos/20288.htm>
- <http://ictconsequences.net/uoc/sociedadinformacion/2008/12/11/influencia-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-cultura/>
- <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/yeculcu.htm>
- <http://www.cioal.com/2011/04/05/cuatro-formas-de-mejorar-la-colaboracion-en-las-empresas/>
- [http://parentesis.com/noticias/software_aplicaciones/La importancia de los servicios de la nube en America Latina](http://parentesis.com/noticias/software_aplicaciones/La_importancia_de_los_servicios_de_la_nube_en_America_Latina)