

## Carmen Díaz

Es candidata a Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Anáhuac, Maestra en Administración de Tecnologías de Información por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Especialista en Administración de Tecnología y Licenciada en Ciencias de la Computación por la Universidad Autónoma de Yucatán, cuenta con 26 años de experiencia en gestión de Tecnologías de Información que ha desarrollado en la Universidad Autónoma de Yucatán, donde actualmente es coordinadora de Atención a Usuarios y soporte técnico en la CGTIC. En la UADY ha tenido diversas comisiones, entre ellas auditor líder del Sistema de Gestión de la Calidad, vocal del comité de adquisiciones, instructora en diplomados y asesora de diversas tesis de Licenciatura y maestría.



Del año 2003 a la fecha he colaborado con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior y con más de 40 Instituciones de Educación Superior del México en temas relacionados con Gestión de Tecnologías de Información y Seguridad Informática. Ha coordinado diversas redes académicas, grupos nacionales y de la región de América Latina en temas de gestión y gobierno de TI y seguridad informática. He sido invitada a evaluar proyectos tecnológicos en el Consejo de Ciencia y Tecnología de Yucatán, I+T Gob del CIAPEM, TICAL y la RIDIT, ha impartido diversas conferencias y moderado reuniones y mesas paneles en los encuentros de la ANUIES, RedClara y Universidades de Latinoamérica.

Ha colaborado con estudios sobre la gobernanza de TIC en IES de América Latina promovidos por RedClara y con los estudios del Estado de las TIC de las IES Mexicanas, de la ANUIES; ha implementado y presentado en TICAL los proyectos de la UADY: "Gestión del conocimiento para la atención a usuarios y soporte de servicios de TI" y "Ventanilla única de servicios de TI".

Actualmente colabora en México con el comité ANUIES-TIC, como coordinadora del Grupo de Gobierno de TI de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet y en América Latina con RedClara, CMT-LACNIC y en Iberoamérica con MetaRed.