



Red  
**CLARA**

Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas

---

# Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

ESTUDIO  
GOBERNANZA

3

Gobierno de TI en las IES de  
Latinoamérica 2020, desde  
la perspectiva del Covid-19



meta@red



## **2014: Estudio Madurez de Gobernanza de las TICs en las Universidades de Latinoamérica**

Este primer estudio permitió revelar la situación de las universidades latinoamericanas, en lo relativo al nivel de madurez de Gobernanza de las TIC.

Elaborado por Ángela Brodbeck y Jussara Musse, el material estuvo disponible para todos aquellos que contestaron la encuesta.

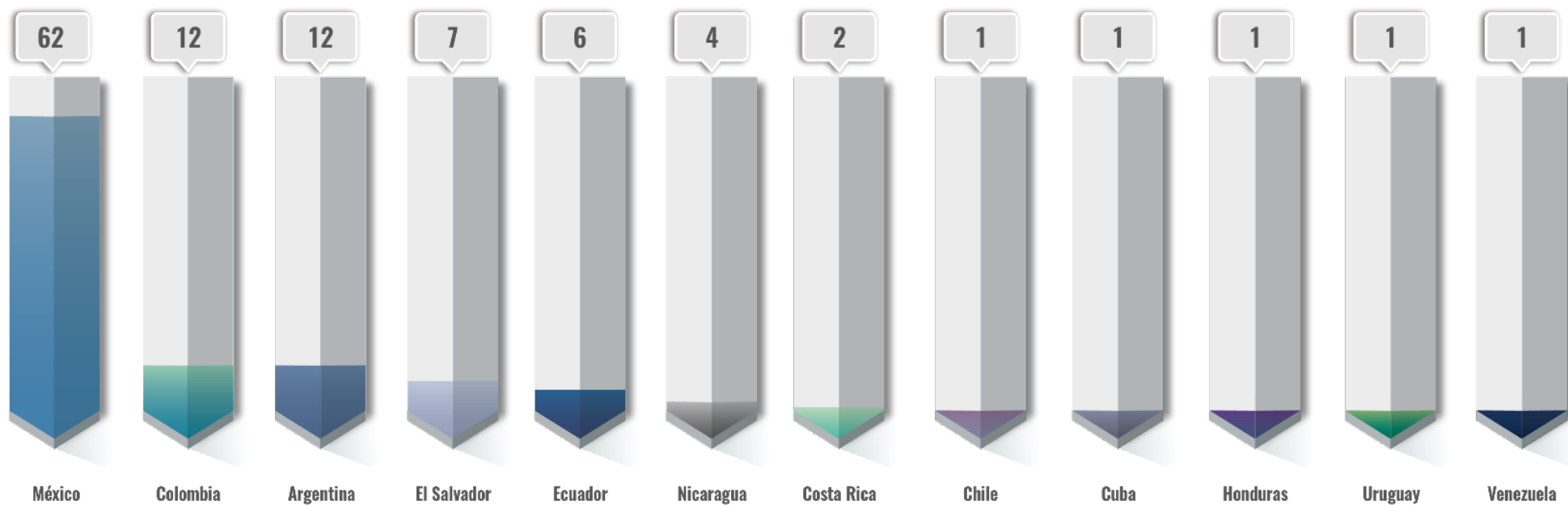
## **2018: II Estudio Madurez de Gobernanza de las TIC en las Universidades de Latinoamérica**

[https://www.redclara.net/images/TICAL/Estudio\\_de\\_madurez\\_gobernanzaTICs\\_IES\\_2019-nov.pdf](https://www.redclara.net/images/TICAL/Estudio_de_madurez_gobernanzaTICs_IES_2019-nov.pdf)

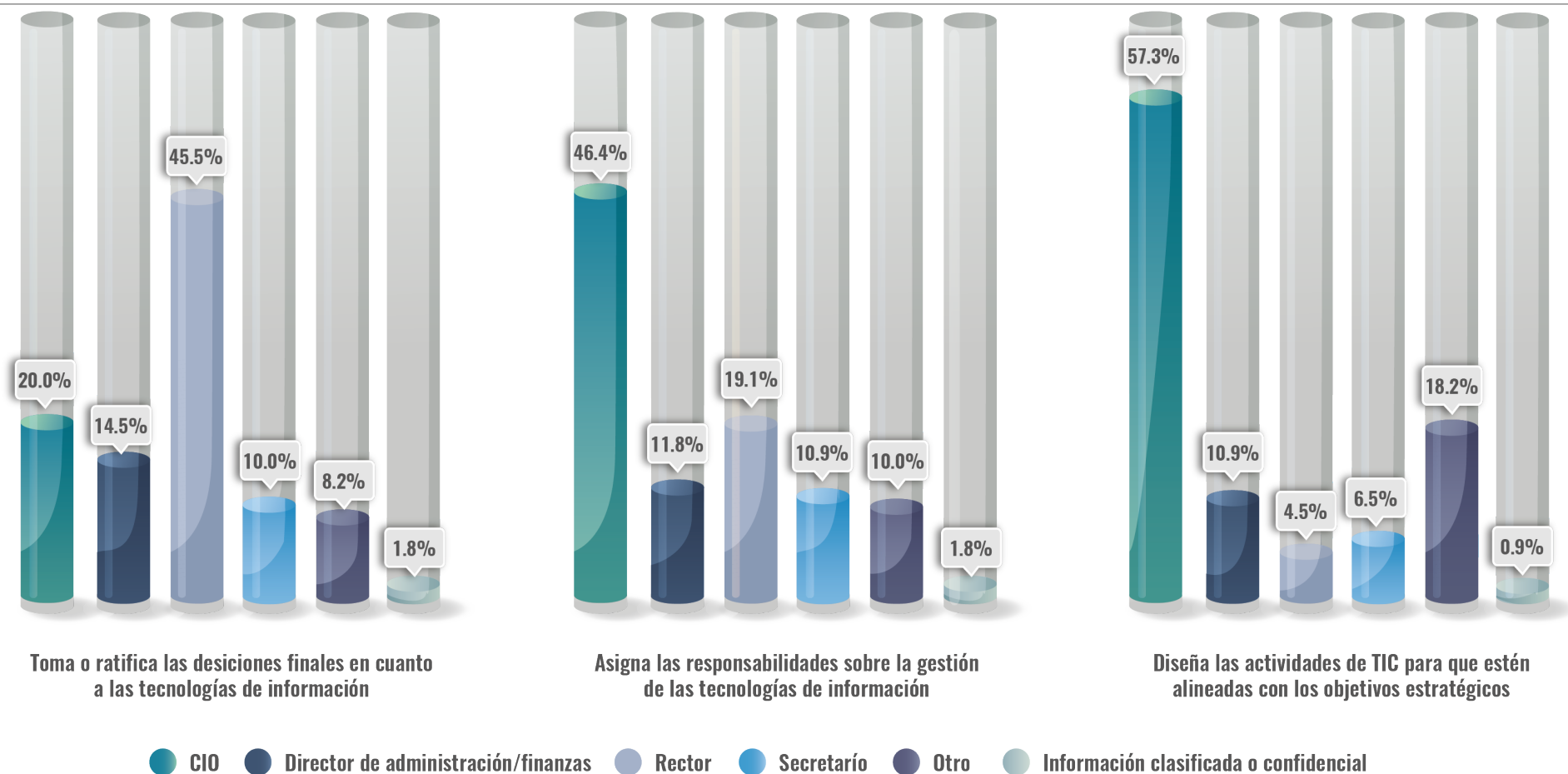
El estudio, promovido por RedCLARA y las Redes Nacionales de Investigación y Educación (RNIE) que la integran, a través de su comunidad RediTIC (Red de Directores de Tecnología de las Universidades Latinoamericanas) permitió conocer los avances desde el primer estudio, temas pendientes e identificar acciones de fortalecimiento para avanzar en la incorporación de este tipo de estrategias en ellas.

# IES participantes por país

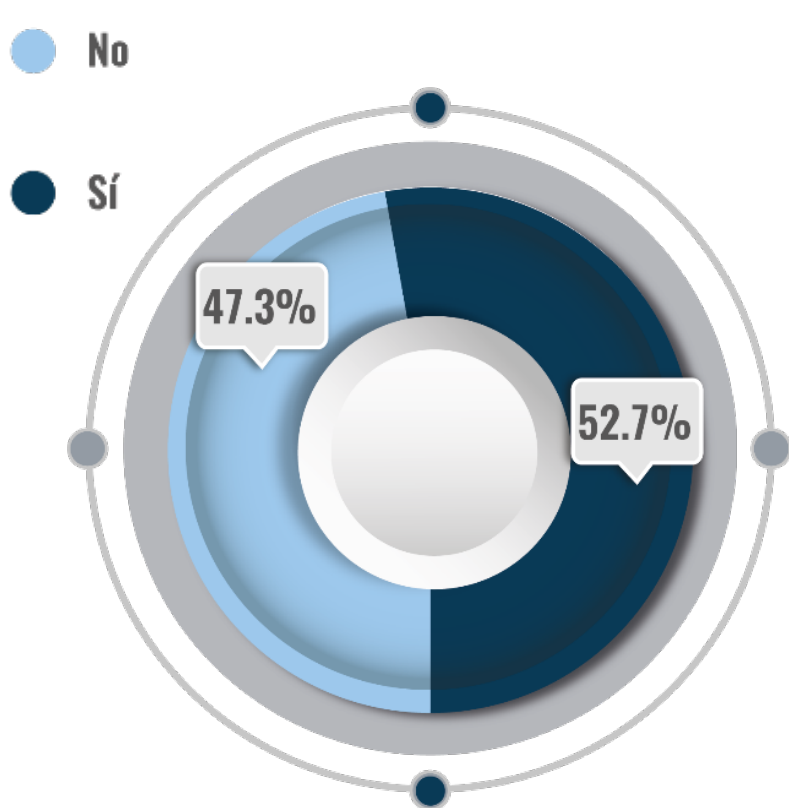
**Total: 110**



# Decisiones de TIC

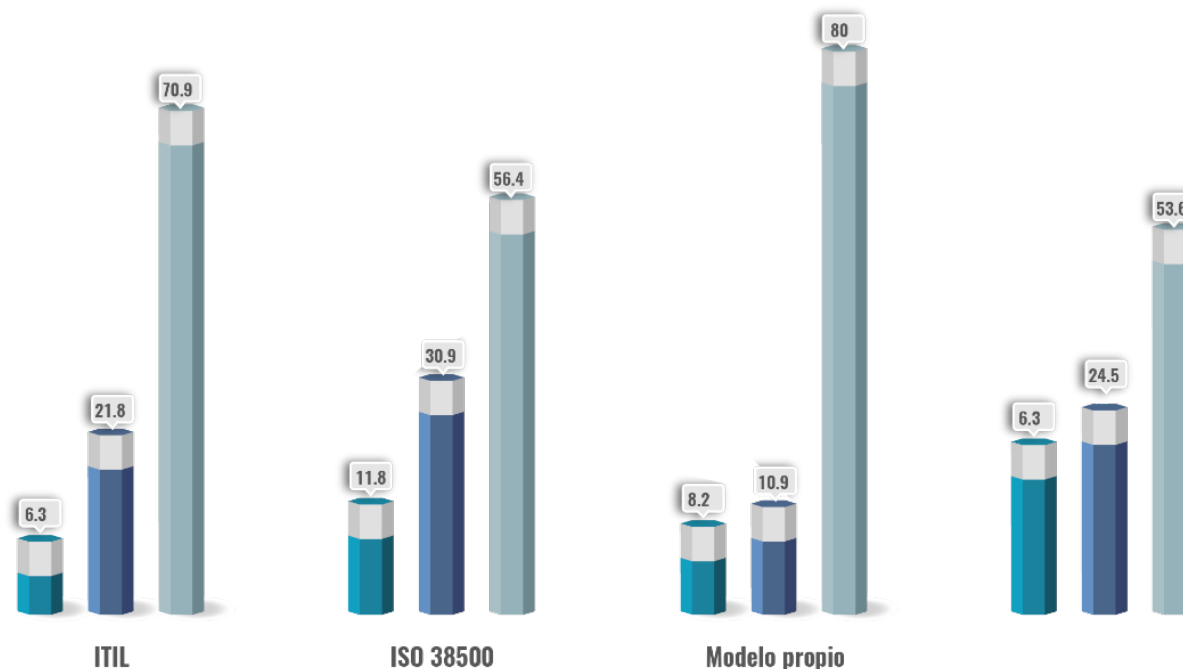


# Grupo de gobierno / estándares



Existe grupo de gobierno de TIC

- Completamente
- Parcialmente
- No, y no se cuenta con planeación para implementarse en el corto plazo





1. La heterogeneidad de las instituciones latinoamericanas obligan a interpretar los resultados del estudio desde una óptica de aproximación al generalizar.
2. En principio, el concepto general de G-TIC se otorga al rol del CIO o del comité de TI. Los proyectos de TIC se discuten en varios niveles jerárquicos de decisión, lo que impide mantener una cartera estandarizada y periódica de proyectos.
3. Deben considerarse las nuevas tendencias internacionales de TIC que consideran estructuras horizontal-transversales, por procesos y no por funciones.



4. Hay un desequilibrio matrícula-docentes-administrativos-personal TIC. Es necesario impulsar la gestión de recursos humanos de apoyo TIC para la implementación de proyectos y gestión de su gobierno.
5. El papel del CIO en la toma de decisiones aún es limitado por el rol del rector; el CIO tiene funciones de coordinación operativa mayormente. Su nivel de jerarquía está mayormente también en el nivel 3, operativo.
6. El nivel de definición y optimización de los procesos, organización y relaciones de TIC con propósitos de aseguramiento de la eficiencia del GTIC es bajo. Es necesario implementar programas de administración de la inversión en recursos de TIC sistemáticos y actualizados.



Se espera que con los resultados de este estudio se incentiven dos cosas:

- El incremento de la participación en ejercicios de medición, evaluación y comparación de indicadores locales, a fin de fortalecer el plano de información sobre los que han de establecerse planes de intervención.
- El emprendimiento de planes de trabajo conjunto, redes de colaboración locales e internacionales y grupos con fines concretos de acción.



## Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

Este proyecto fue presentado al grupo de trabajo de madurez digital, quienes se han sumado a este esfuerzo.

**Este proceso se realizará en tres etapas:**

- en la primera, por medio de un estudio, se quiere **conocer cómo se encontraban las IES** antes de la pandemia en cuanto a sus servicios de TI;
- en la segunda, se **evaluará el cambio generado por las IES** producto del impacto del COVID-19; y,
- en la tercera etapa, se **establecerán instrumentos de apoyo** para las Instituciones.

# Objetivos

---

## GENERAL

---

- Diagnosticar y analizar de la situación del Gobierno de TI en las IES de América Latina

## ESPECÍFICOS

- Analizar el Gobierno de TI respecto a la estrategia institucional de las IES
- Analizar factores críticos del sistema de gobierno de TI en las IES
- Identificar el escenario actual del gobierno de TI de las IES frente a la pandemia Covid-19

A ser presentado el 13 de Octubre en el contexto del Encuentro ANUIES-TIC 2020 Virtual, en el que se llevará a cabo por primera vez en atención a la situación de salud mundial el “Encuentro Virtual del Grupo de Trabajo de Análisis de Madurez Digital”.

# Equipo

## Coordinación y Elaboración

UADY - CUDI - ANUIES - METARED	Carmen Díaz
UC-CEDIA-METARED	Susana Cadena
UCUENCA-CEDIA-METARED	Rodrigo Padilla
UNAM - CUDI ANUIES - METARED	Luz María Castañeda
CUDI	Mayela García
CUDI	Martha Ávila
RedCLARA	Tania Altamirano

## Software para validación

Universidad Politécnica Central, Ecuador	Edison Loza Aguirre
--	---------------------

## Validaciones, contribuciones, pruebas

UNC	Miguel Montes
Càtedra Santander-UA de Transformació Digital	Faraon Llorens
CPD	Juissara Issa Musse
MetaRed	Jesualdo Breis
RedCLARA - MetaRed - Argentina	Ernesto Chinkes
MetaRed - Brasil	César Fava
costa Rica	Alonso Castro Matei
CUDI- UV	Dacia González Cruz
MetaRed - Argentina	Alejandro Damián del Brocco
CUDI-UAT	Gerardo Haces Atondo
MetaRed España	Javier de Andrés Rivero
MetaRed España	Tomás Jiménez
MetaRed Chile - Universidad de Talca	Hugo Salgado Cabrera, PhD.
MetaRed Chile - Universidad de Talca	Luis Valenzuela
Universidad del Rosario	Consuelo Ardila Castro
Universidad Técnica del Norte	Juan Carlos García
Universidad Internacional del Ecuador	Xavier Palacios
Universidad Nacional Autónoma de México	Dra Marcela Peñaloza Baéz
Universidad Iberoamericana	Dra. Alejandra Herrera Mendoza
Universidad Veracruzana	Mtro. Juan Carlos Jiménez
Universidad Autónoma de Carmen	Mtra. Erika Sánchez Chablè
Universidad Autónoma de Nuevo León	Mtro. Tomás Rodríguez Elizondo
Universidad de Guadalajara	Mtro. Carlos Alberto Franco Reboreda
Universidad Autónoma de Tamaulipas	Miguel Ángel Walle Vázquez

# Estructura del Estudio

## 1. Descripción de las Instituciones

- Naturaleza y alcance
- Tamaño
- Matrícula de estudiantes
- Personal administrativo y de servicios
- Personal docente
- Personal de áreas de TIC
- Tipo de financiamiento y presupuesto

### Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

Descripción general de la IES

1. Nombre de la Institución de Educación Superior (IES).

2. País en que se ubica la IES.

3. Estado/provincia/región o equivalente en que se encuentra la Unidad central de la IES.

4. Naturaleza académica de la Institución.

- Universidad
- Institución de educación superior técnico profesional
- Centro de Investigación

# Estructura del Estudio

## 2. Enfoque de Gobierno de TI en el sistema universitario

- Estrategia institucional
- Objetivos institucionales
- Problemáticas, riesgos
- Actores y roles
- Modelos y métodos

### Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

Enfoque de la IES respecto al gobierno de TI

13. Seleccione, en orden de prioridad, las tres opciones que mejor definan la estrategia de desarrollo institucional.

- Crecimiento institucional a partir del fortalecimiento de las funciones de docencia, investigación y vinculación.
- Fortalecimiento de las actividades de investigación.
- Expansión de las acciones de internacionalización.
- Eficiencia educativa: mejor calidad educativa a menor costo.
- Diversificación e innovación educativa en la oferta de servicios a la comunidad universitaria.
- Oferta sólida, estable y de calidad en los servicios.

14. Seleccione, en orden de prioridad, las opciones que mejor definan la estrategia de Gobierno de TI en su institución.

- Alinear los servicios de TI de modo acorde a los requerimientos de las funciones sustantivas institucionales.
- Aprovechar el uso de las TI para dar seguimiento al cumplimiento de regulaciones y normativas institucionales.
- Contar con información de calidad para la toma de decisiones.
- Desarrollar conocimiento, experiencia e iniciativas de TI en materia de innovación institucional.
- Ejecutar los programas y proyectos de TI en tiempo y forma con eficacia, eficiencia y calidad.
- Habilitar y dar soporte a los procesos institucionales mediante la integración de aplicaciones tecnológicas.

# Estructura del Estudio

## Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

### Sistema de Gobierno de TI

30. Indique si su institución cuenta con algún marco de gobierno y gestión de TI fundamentado en estándares internacionales.

- ISO 38500
- COBIT
- GTI4U
- ITIL
- ISO 9001:2015
- Otro (especifique)

31. Señale, de acuerdo a su criterio, el nivel de madurez del sistema de gobierno y gestión de TI implementado en su institución.

- Con el uso de la tecnología de punta se innova y cambia sustancialmente la forma en que funciona la institución
- En base a la información y la tecnología se desarrolla y sostiene una ventaja competitiva de la institución
- Los líderes de las áreas usan e invierten en tecnología según requieran para cumplir los objetivos
- Los líderes de las áreas funcionales y de TI son responsables de mejorar los procesos internos y de desempeño institucional
- Se corrigen rápidamente los errores e interrupciones
- TI mantiene funcionando la institución bien y eficientemente

32. ¿Cuál es el nivel de compromiso de los actores que influyen en la toma de decisiones de TI?

## 3. Sistema de Gobierno de TI

- Principios para la gobernanza de TI
- Políticas de TI
- Estructuras organizacionales de TI
- Comunicación entre actores
- Responsabilidad de los actores
- Gestión del riesgo
- Plan de continuidad

# Estructura del Estudio

## Gobierno de TI en las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica 2020 desde la perspectiva de Covid-19

Escenario ante la Pandemia de COVID-19

43. ¿Considera que la contingencia ha motivado cambios en el plan de desarrollo de la Institución?

<input type="checkbox"/>	En las políticas y regulación de las TIC	<input type="checkbox"/>	N/A
<input type="checkbox"/>	En la estructura de las TIC	<input type="checkbox"/>	N/A
<input type="checkbox"/>	Generando nuevos proyectos estratégicos de TIC	<input type="checkbox"/>	N/A
<input type="checkbox"/>	En el programa de habilitación y cultura digital	<input type="checkbox"/>	N/A

44. ¿Cómo ha cambiado la forma que la IES adopta la tecnología para entregar los servicios a causa de la pandemia?

- La IES adopta nuevas tecnologías lo antes posible e intenta lograr la «ventaja del que primero se mueve»
- La IES espera a que las nuevas tecnologías se generalicen y pongan a prueba antes de adoptarlas
- La IES tarda mucho en adoptar las nuevas tecnologías
- Otro (especifique)

45. ¿El presupuesto para TI ha sido modificado por efecto de la pandemia?

-100% 0 100%

46. ¿Han cambiado los métodos de implementación de las TI en la IES a causa de la pandemia?

- La IES usa los métodos de trabajo DevOps para la creación, despliegue y operaciones de software
- La IES utiliza los métodos de desarrollo de trabajo ágil para su desarrollo de software
- La IES usa un método más clásico para el desarrollo de software (cascada) y separa el desarrollo de

## 4. Escenario de pandemia

### 4.1. Estrategia institucional

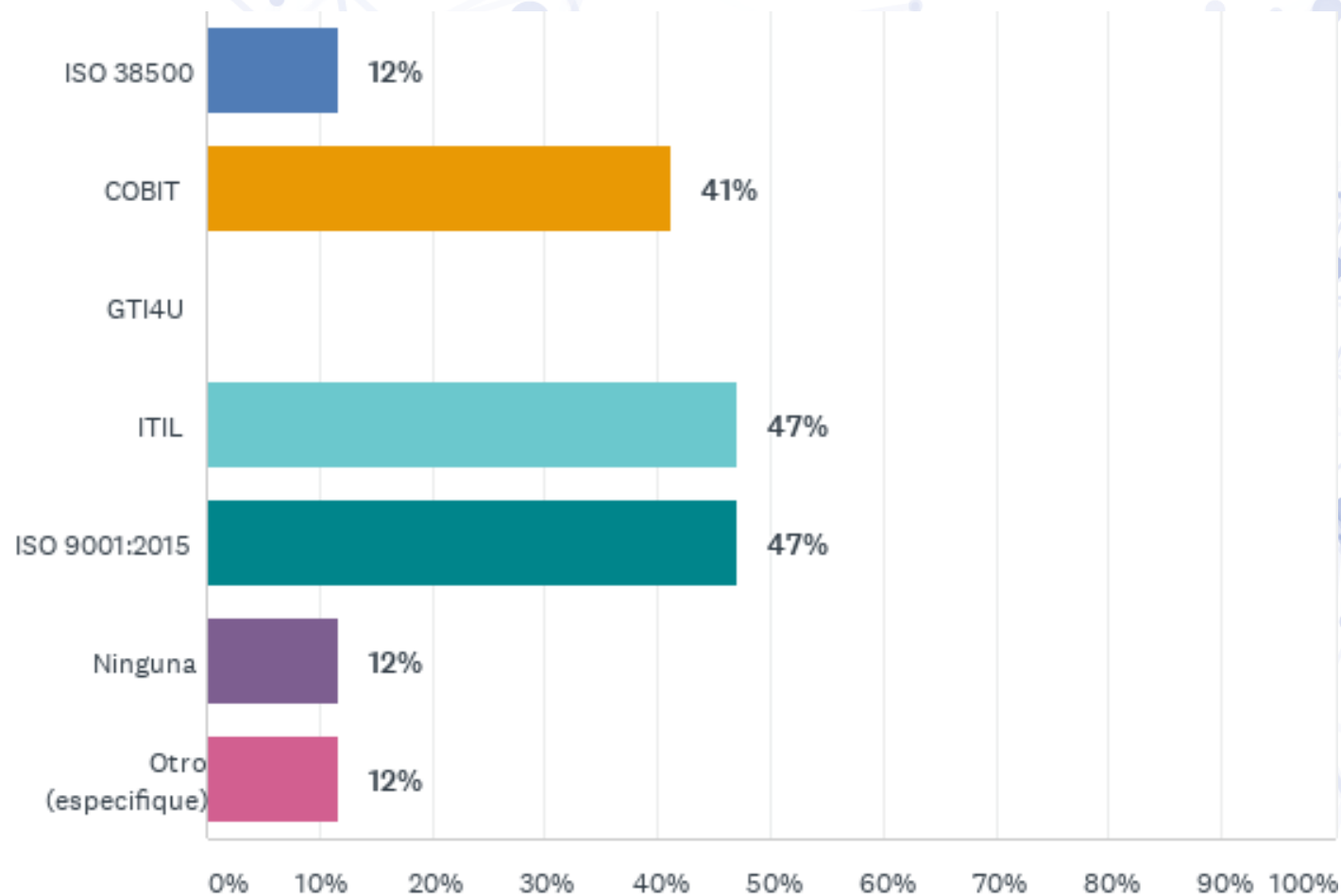
- Estrategia institucional
- Rol de la unidad de TI
- Planes institucionales

### 4.2. Métodos de implementación

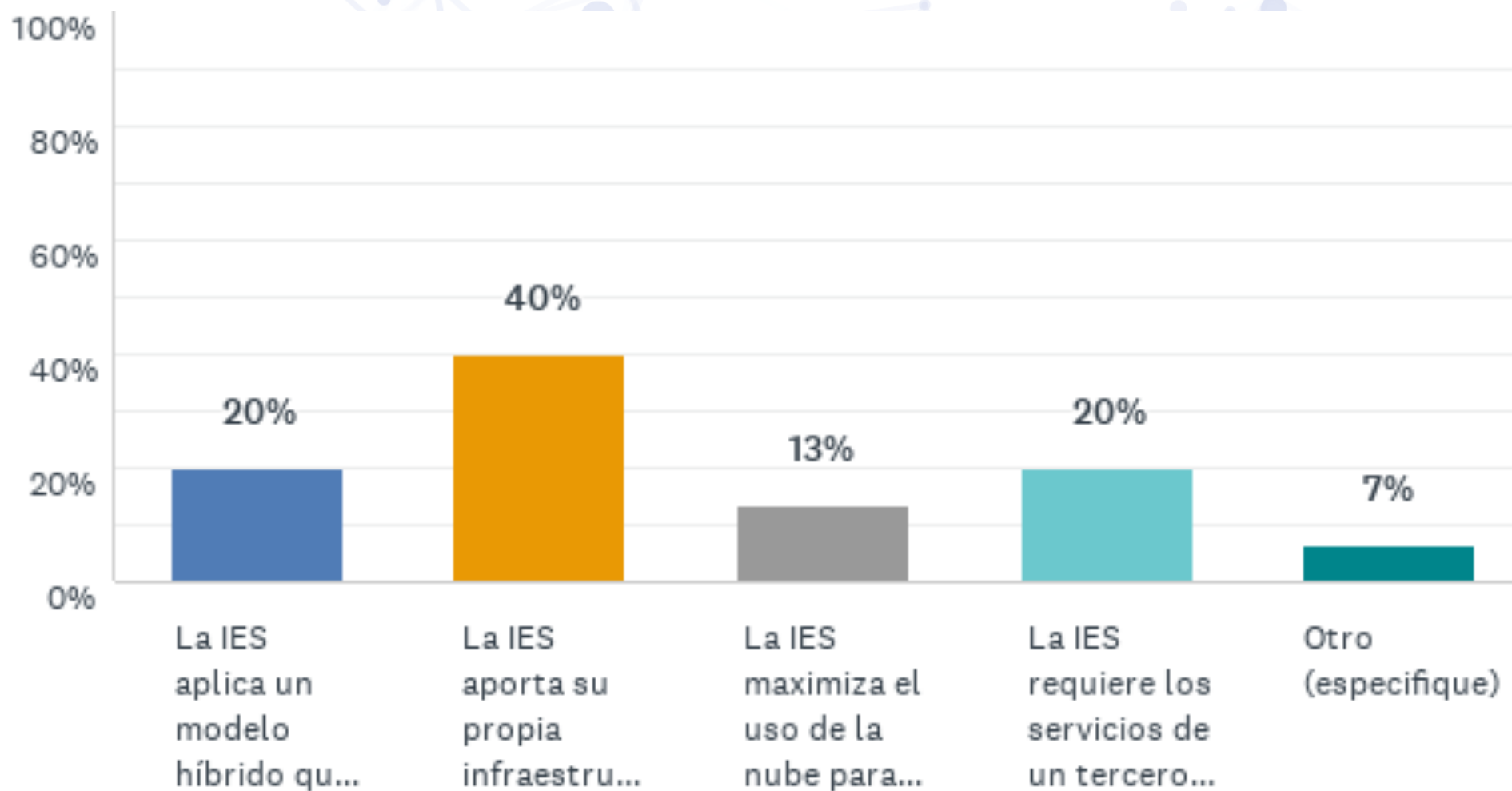
- Plan de continuidad



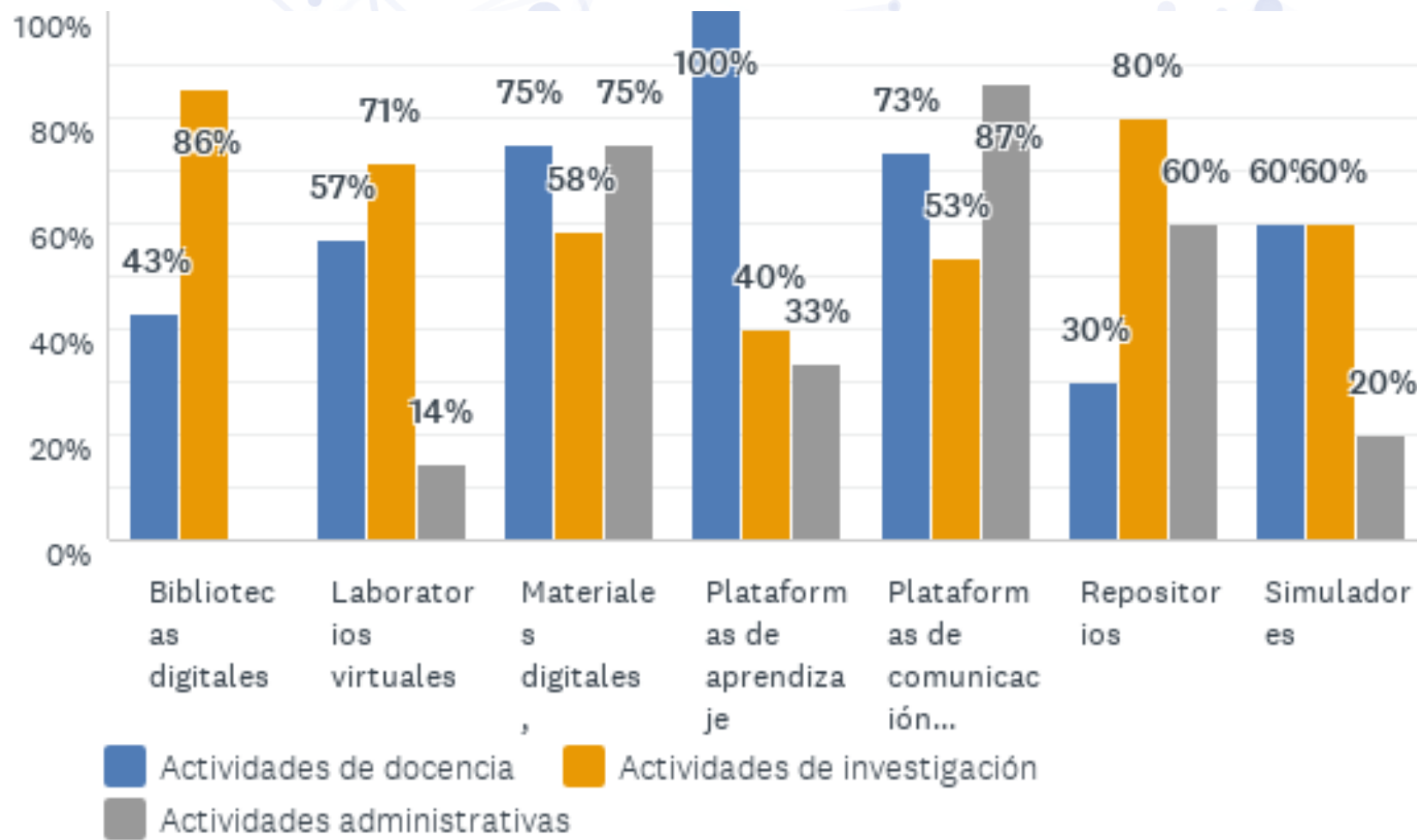
¿La institución cuenta con un marco de gobierno y gestión de TI definido en base a algunos de los siguientes estándares reconocidos mundialmente?



## ¿Cómo ha cambiado el modelo de adquisición de las TI para la infraestructura a causa de la pandemia?



¿Cuáles han sido los tres servicios tecnológicos prioritarios en la continuidad de las actividades que fueron empleados por la IES durante la pandemia? Por favor indique 3 para cada tipo de actividades (3 en cada columna)



¡¡Están todos cordialmente invitados a sumarse para la fase de aplicación de la encuesta, respondiendo, invitando y difundiendo este esfuerzo!!

ESTUDIO  
GOBERNANZA

3

Gobierno de TI en las IES de  
Latinoamérica 2020, desde  
la perspectiva del Covid-19



meta@red





Red  
**CLARA**

Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas