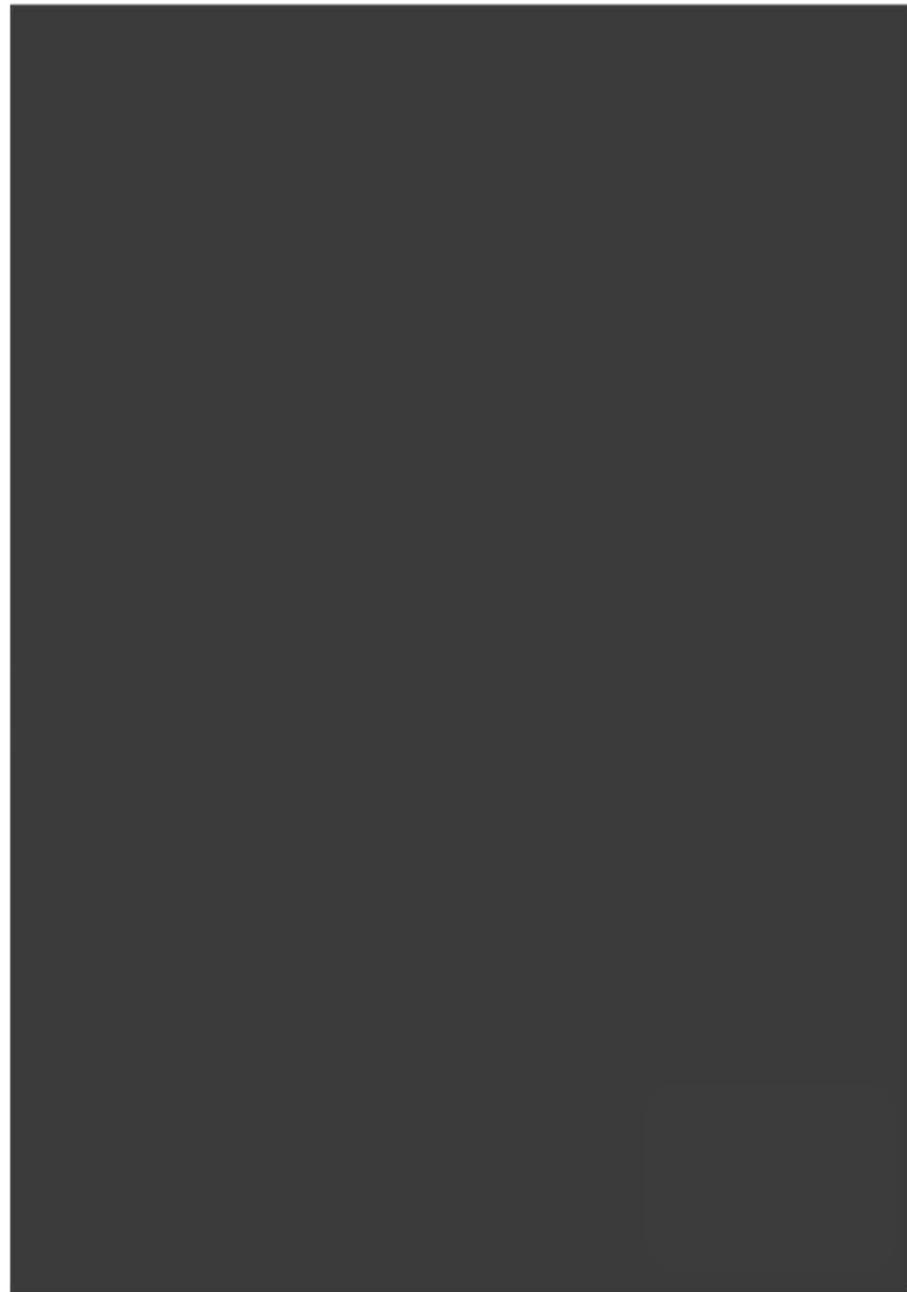


Estado actual del gobierno de las TIC en las IES en México





Indicadores de Gobierno



Consideraciones sobre el Gobierno de las TIC

- Se presentan los resultados sobre el estado actual en relación con las mejores prácticas y la madurez del Gobierno de las TIC en las IES mexicanas afiliadas a la ANUIES
- Los resultados del estudio están estructurados con base en los principios que establece la norma ISO 38500.

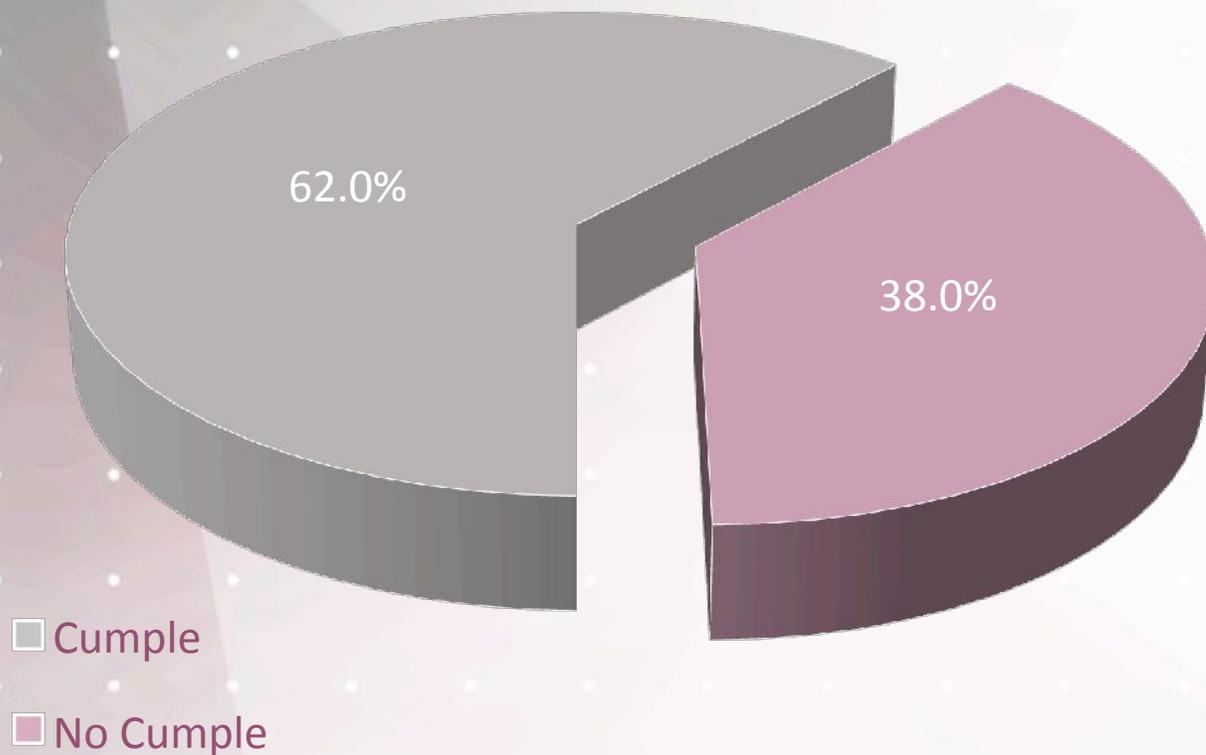
Buenas prácticas para el Gobierno de las TIC



Adopción de buenas prácticas: principio de responsabilidad

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Responsabilidad del Consejo de Dirección	1	65%	69%
Gobierno de las TIC	4	54%	59%
CIO	4	59%	63%
Comités	2	48%	54%
Asignación de Responsabilidades	1	65%	69%
Monitorizar	3	53%	58%
	15	57.3 %	62.0%

Adopción de buenas prácticas: principio de responsabilidad

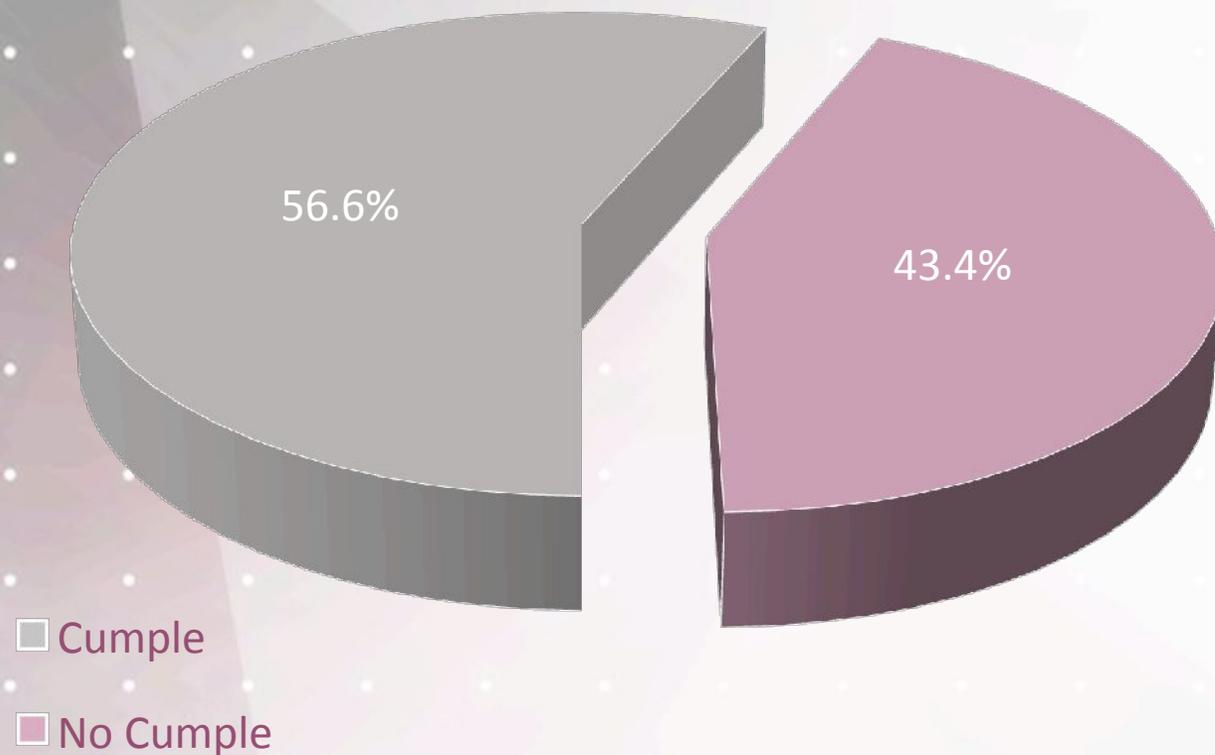


62% entienden y aceptan sus responsabilidades, con respecto de la oferta y la demanda de las TIC.

Adopción de buenas prácticas: principio de estrategia

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Plan Estratégico	4	61%	64%
Políticas de TI	4	57%	60%
Recursos de TI	3	56%	59%
Innovación en TI	3	42%	45%
Cultura de TI	1	53%	55%
	15	53.8 %	56.6%

Adopción de buenas prácticas: principio de estrategia

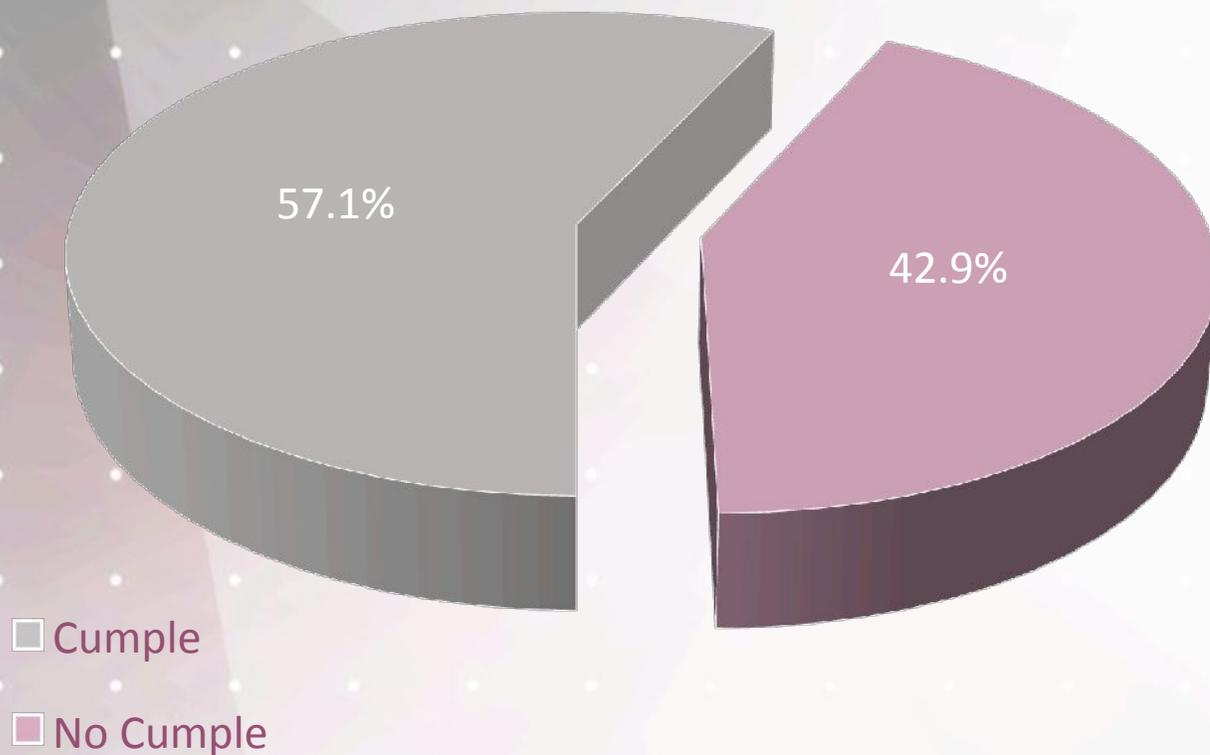


56.6% consideran las capacidades actuales y futuras de TIC, así como sus planes estratégicos para satisfacer las necesidades de las IES.

Adopción de buenas prácticas: principio de adquisición

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Financiación de las TI	2	60%	60%
Política de adquisición	1	64%	66%
Proveedores	3	47%	49%
Proyectos de TI	3	52%	54%
Prioridad de las adquisiciones y proyectos	2	66%	66%
Resultados de los proyectos de TI	3	43%	44%
Colaboración y comparación	1	61%	61%
	15	56.1 %	57.1%

Adopción de buenas prácticas: principio de adquisición

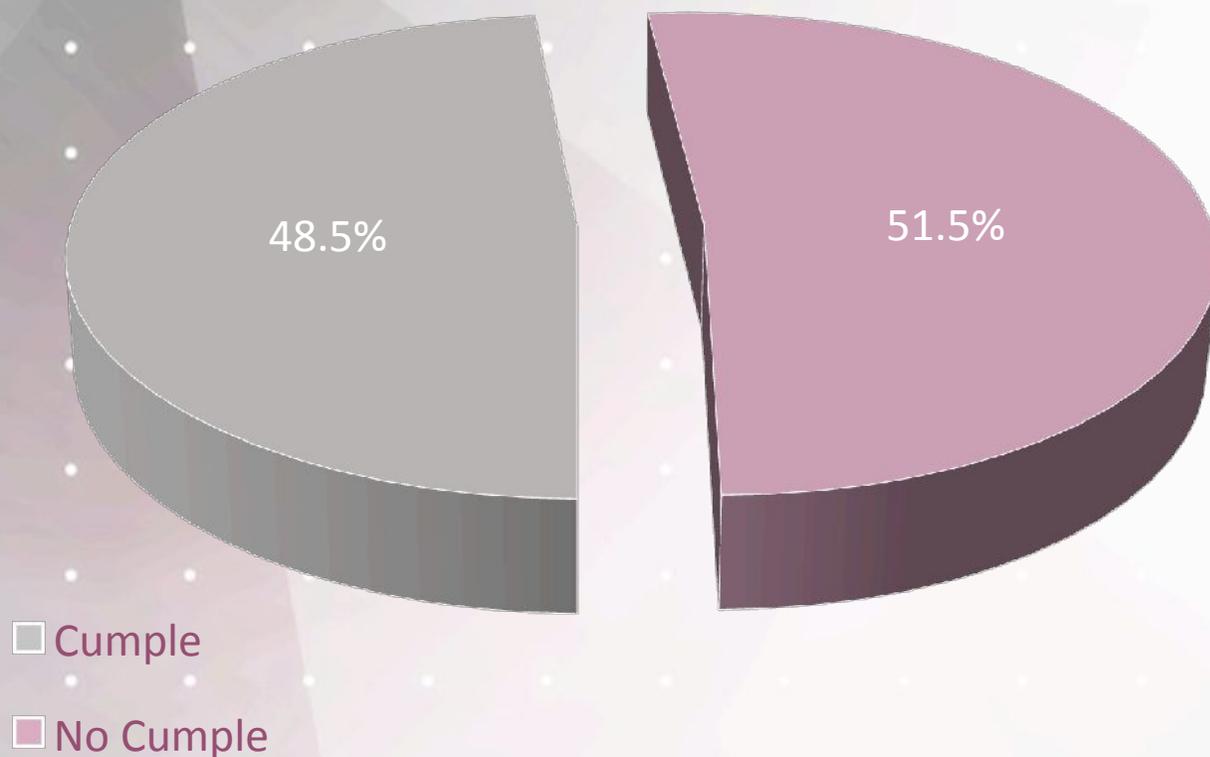


57.1% de las IES realizan adquisiciones de TI sobre la base de un análisis adecuado y continuo, con decisiones transparentes.

Adopción de buenas prácticas: principio de desempeño

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Rendimiento	10	42%	43%
Continuidad de servicios de TI	4	54%	54%
Disponibilidad y calidad de la información	6	50%	49%
Acuerdos de servicio	10	51%	48%
	30	49.3 %	48.5%

Adopción de buenas prácticas: principio de desempeño

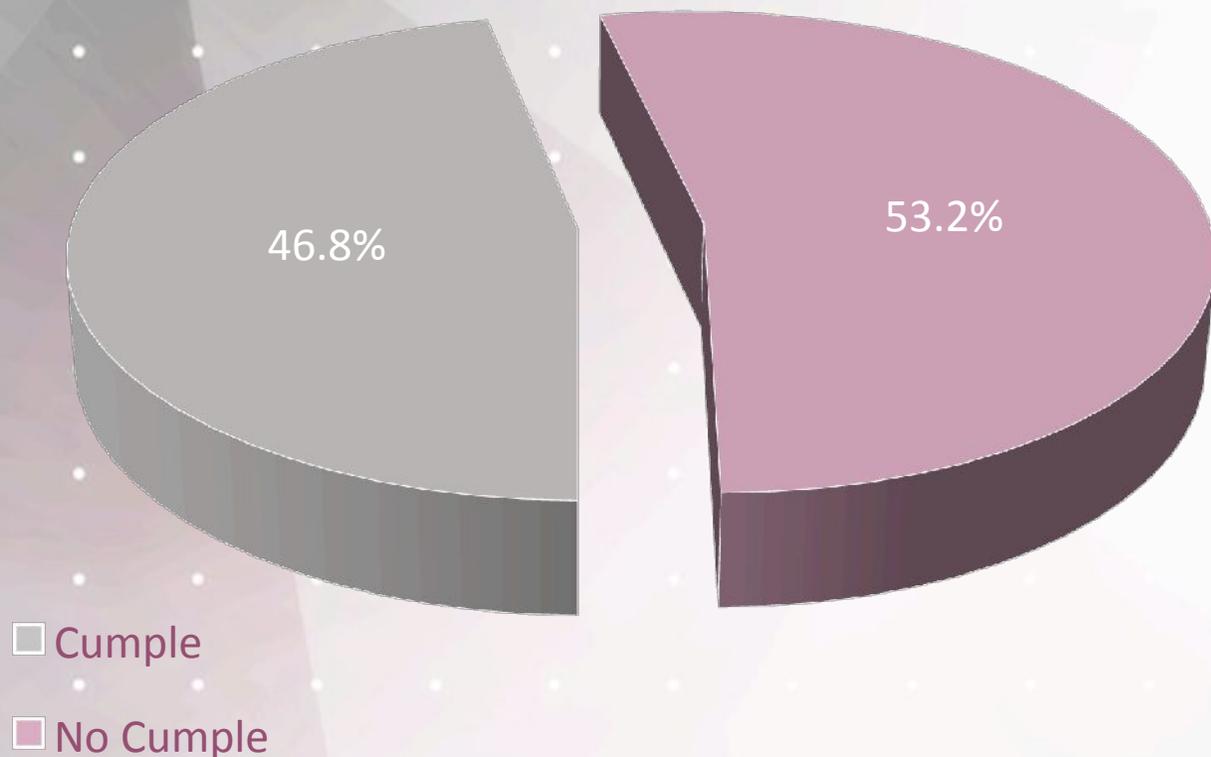


En 48.5% de las IES, las TIC son aptas para proporcionar los servicios, los niveles y la calidad del servicio requeridos para satisfacer los requerimientos actuales y futuros de la organización.

Adopción de buenas prácticas: principio de cumplimiento

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Catálogos	4	39%	43%
Cumplimiento normativo	3	47%	52%
Auditorías	4	49%	53%
Estándares	4	33%	39%
	15	42.0 %	46.8%

Adopción de buenas prácticas: principio de cumplimiento

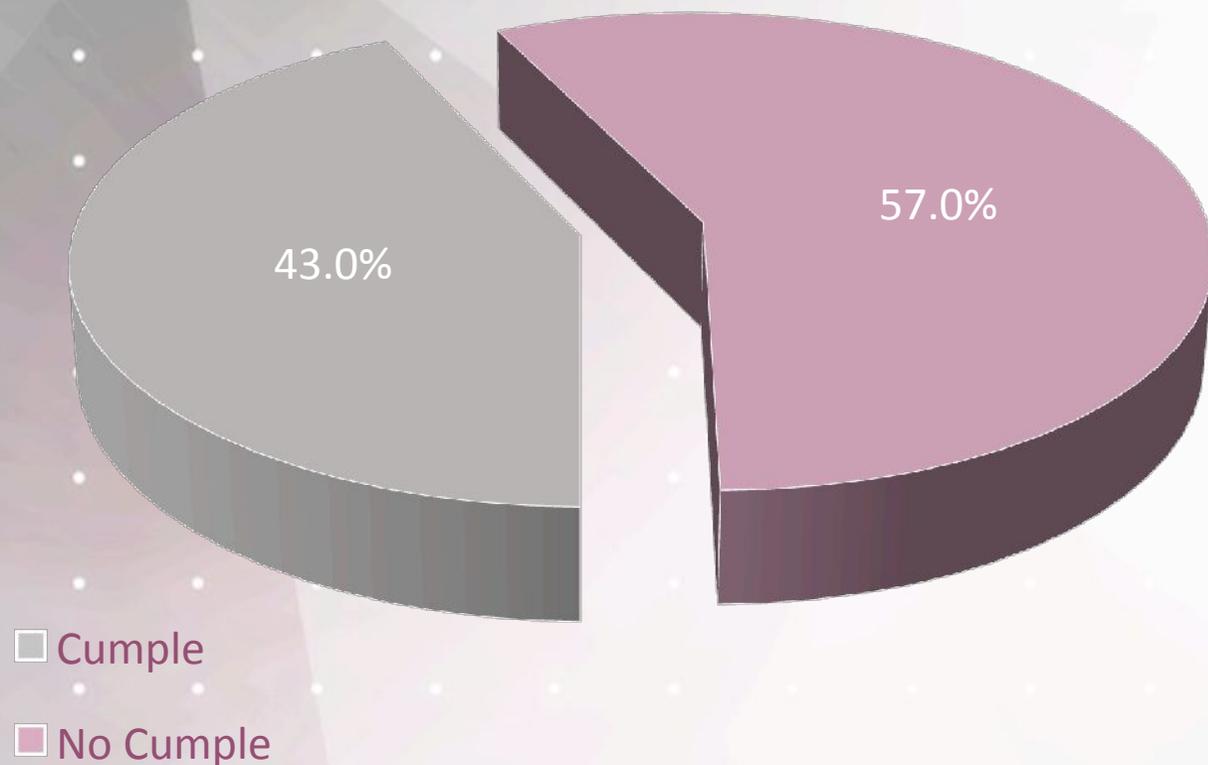


46.8% cumplen con las leyes y regulaciones obligatorias de las TIC. En ellas, las políticas y prácticas están claramente definidas, implementadas y aplicadas.

Adopción de buenas prácticas: principio de comportamiento humano

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2017	Porcentaje de Cumplimiento (promedio) 2018
Grupos de interés	4	50%	51%
Resistencia al cambio	7	46%	47%
Las personas	2	29%	34%
Carga de trabajo	2	40%	40%
	15	41.3 %	43.0%

Adopción de buenas prácticas: principio de comportamiento humano



En 43% de las IES, las políticas, prácticas y decisiones de las TIC demuestran respeto por el comportamiento humano, incluyendo las necesidades actuales y cambiantes de todas las personas que forman parte del proceso.

Resumen del cumplimiento de buenas prácticas asociadas con el Gobierno de las TIC

Principios de la norma ISO 38500

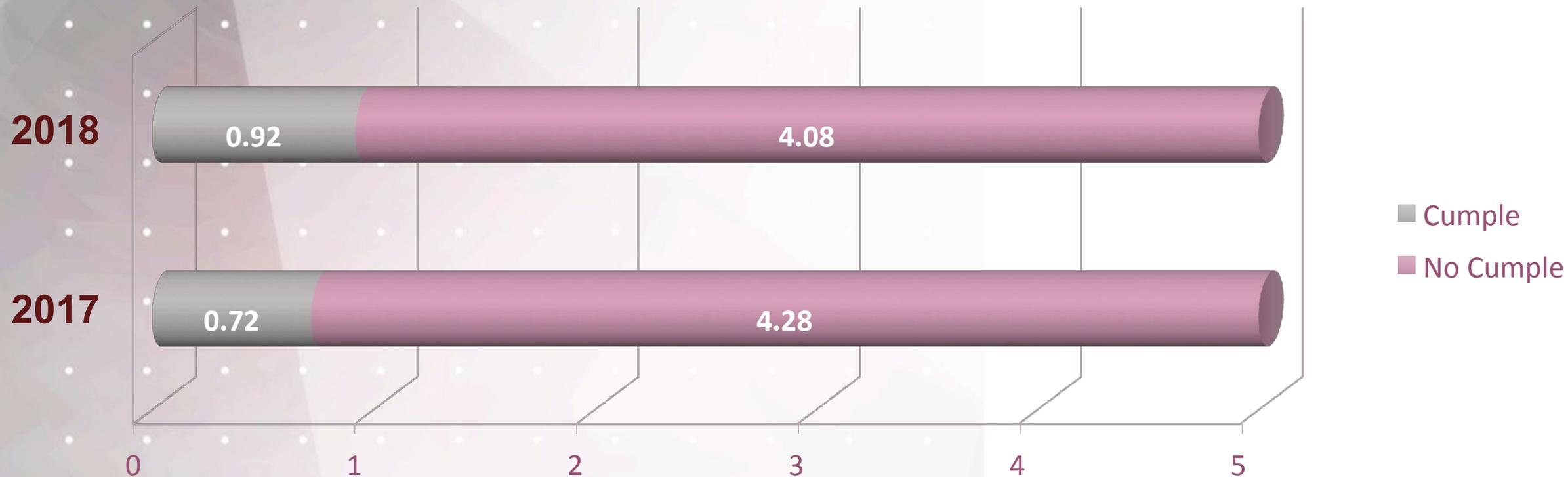


Madurez del Gobierno de las TIC



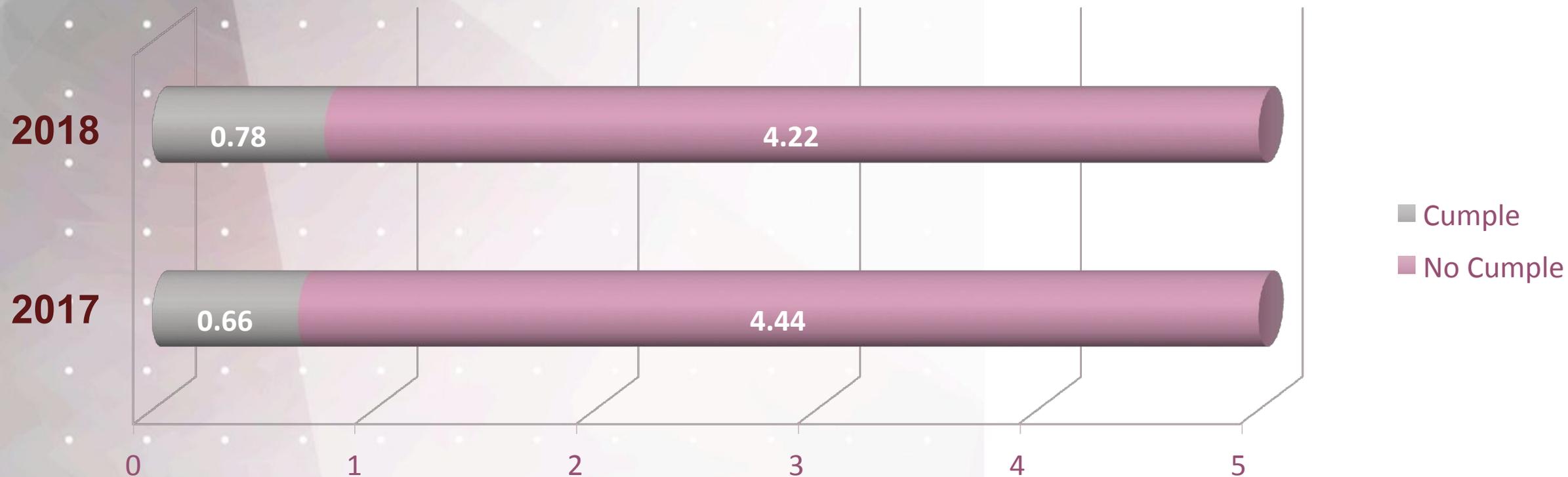
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de responsabilidad

Madurez: 0.92 (Nivel 1 - Inicial)



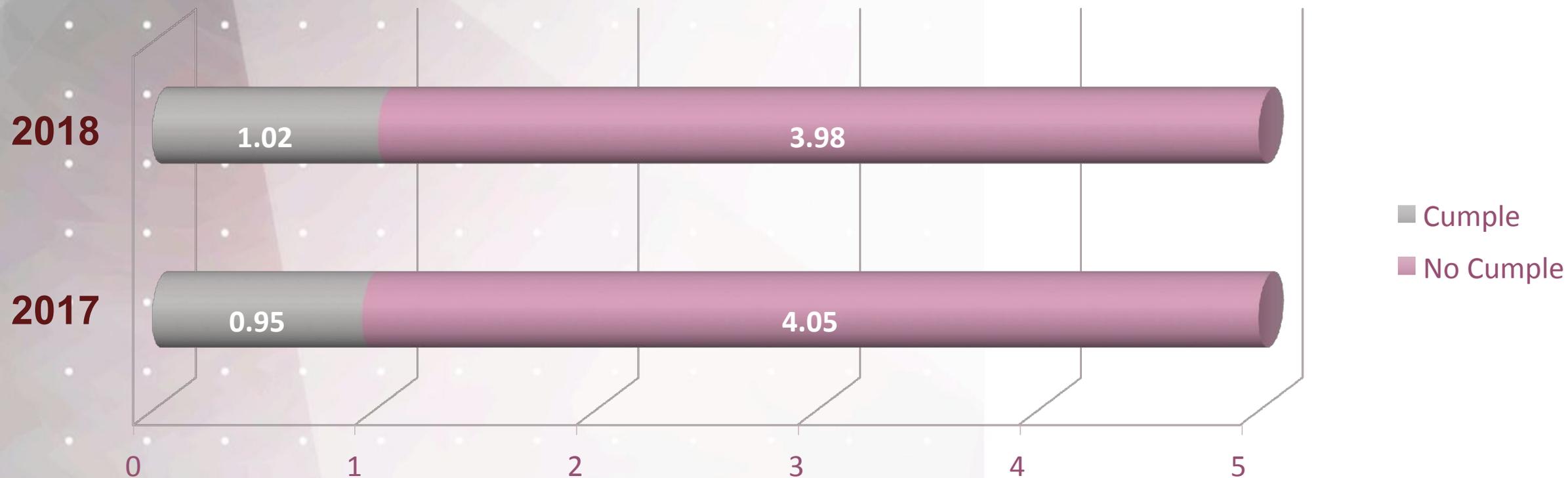
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de estrategia

Madurez: 0.78 (Nivel 1 - Inicial)



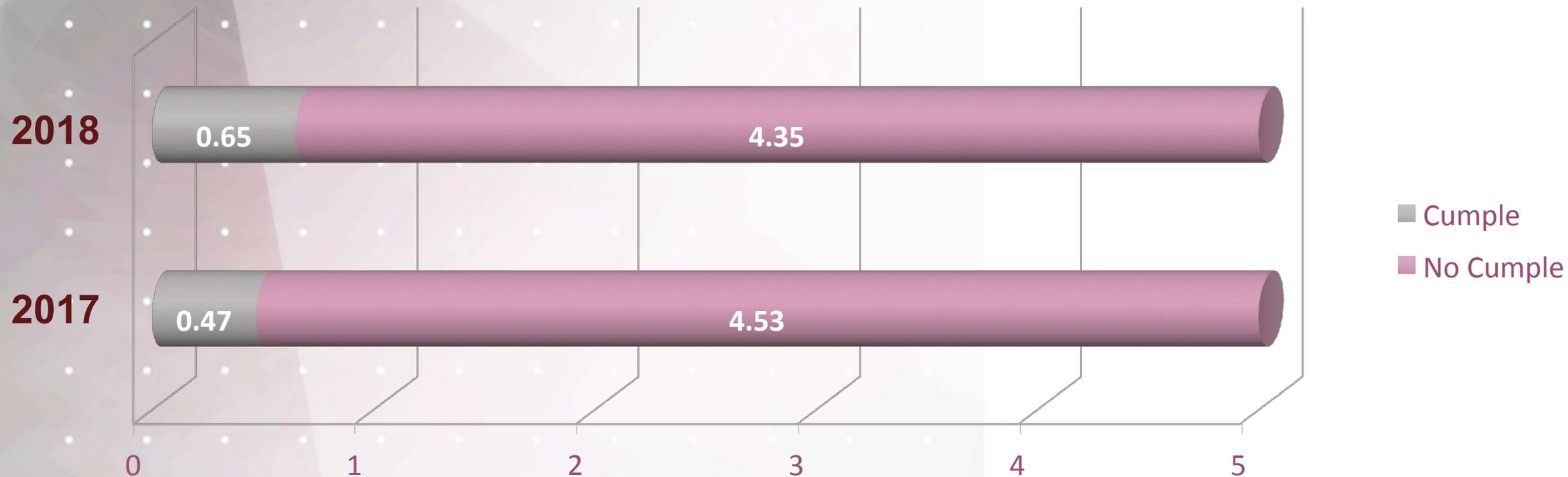
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de adquisición

Madurez: 1.02 (Nivel 1 - Inicial)



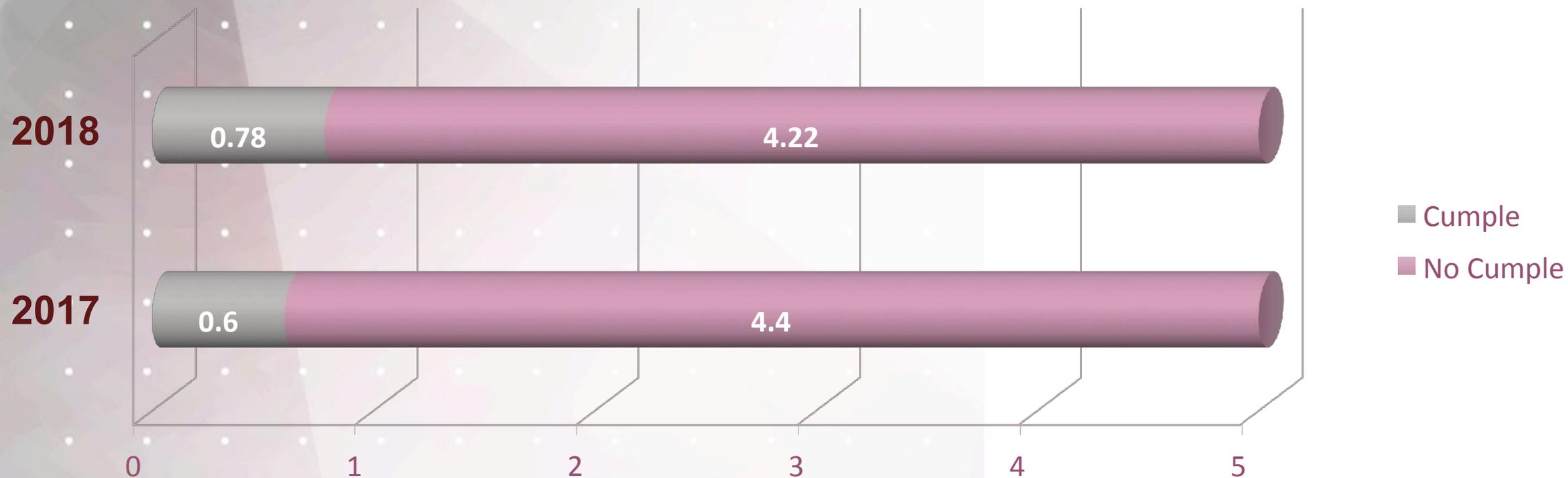
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de desempeño

Madurez: 0.65 (Nivel 1 - Inicial)



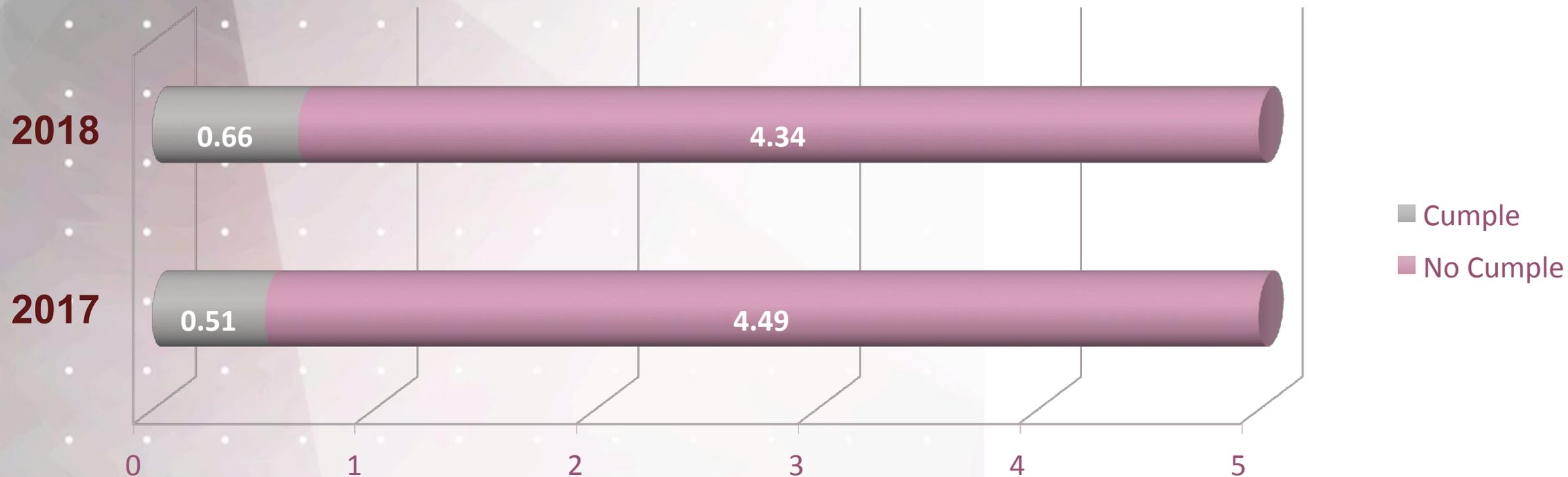
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de cumplimiento

Madurez: 0.78 (Nivel 1 - Inicial)



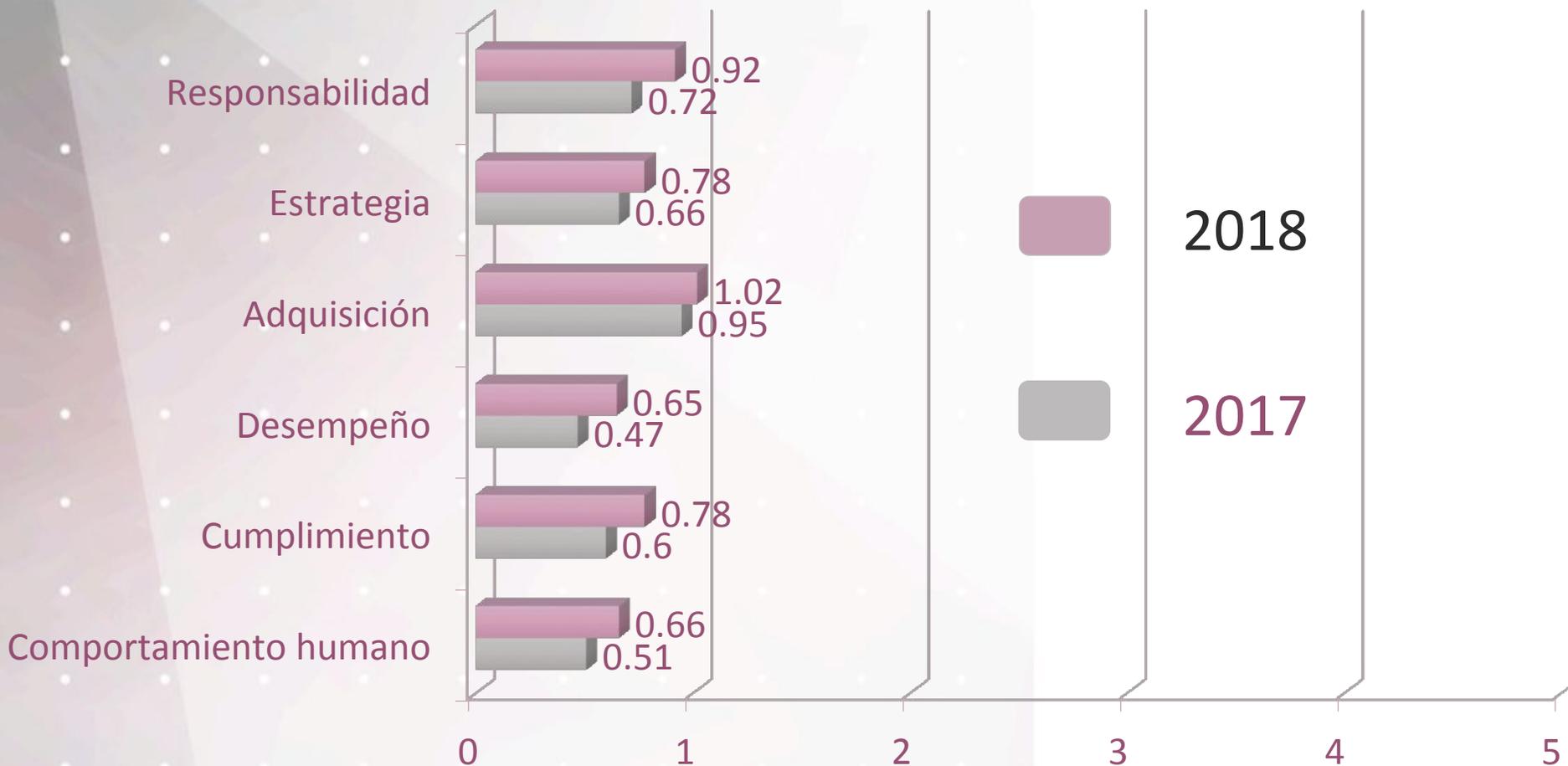
Madurez del Gobierno de las TIC: principio de comportamiento humano

Madurez: 0.66 (Nivel 1 - Inicial)



Resumen de la madurez del Gobierno de las TIC

Principios de la norma ISO 38500



Conclusiones sobre el Gobierno de las TIC

- Se identifican mejoras en relación con 2017 en casi todos los indicadores
- Grupo común de indicadores entre las IES
- Es indispensable lograr la implicación de los tomadores de decisiones en las IES
- Fundamental el rol del CIO, que debe formar parte del gobierno institucional
- Gobierno no es igual que gestión, o gestión avanzada
- El reto de las IES es gobernar sus TIC y avanzar hacia la transformación digital



¡Gracias por su
atención!
carlos.franco@redudg.udg.mx

