



***UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
METROPOLITANA***

**DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**



AGENDA

- **Antecedentes**
- **Dirección de Tecnologías de la Información**
 - **Estrategia de la Dirección**
 - **Misión**
 - **Filosofía**

Antecedentes

- **La Universidad Autónoma Metropolitana se creó en diciembre de 1973.**



¿Qué es?

- **Organismo descentralizado del Estado**
- **Personalidad jurídica**
- **Patrimonio propio**

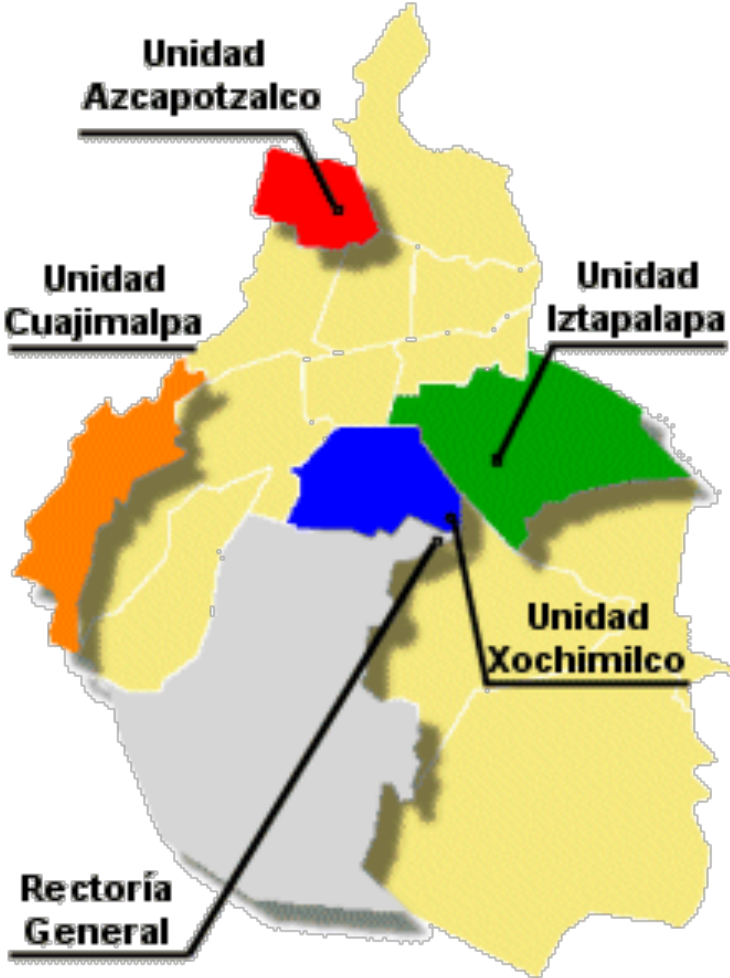
Su objeto



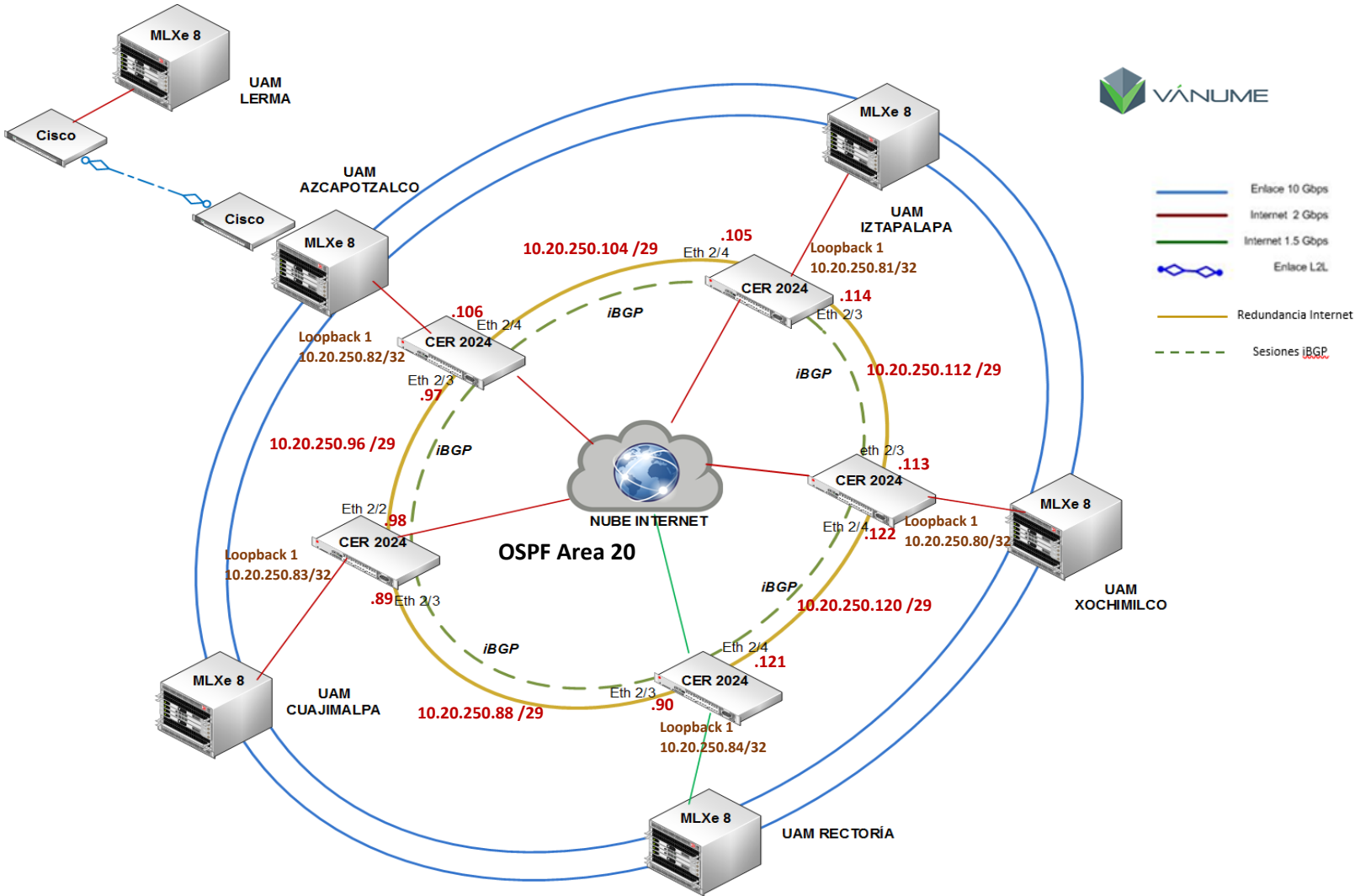
Su patrimonio

- **Los ingresos que obtenga por los servicios que preste;**
- **Los fondos que le asigne el Consejo Nacional de Fomento Educativo; y**
- **Los bienes, derechos y demás ingresos que adquiera por cualquier título legal.**

Como se conforma



REDUNDANCIA INTERNET UAM



Su población



43,413

45,485

2,072



3,864

8,651

4,787



Dirección de Tecnologías de la Información

Estrategia de la Dirección

- **Mejorar los servicios de TI**
- **Integrar los diferentes servicios de TI**
- **Mejorar la Infraestructura Tecnológica**
- **Coordinar la administración de proyectos**
- **Implementar ambientes colaborativos**
- **Alinear los servicios a metodologías de mejores prácticas**
- **Comunicar**
- **Desarrollar al Personal**
- **Reducir costos en la entrega de servicios**

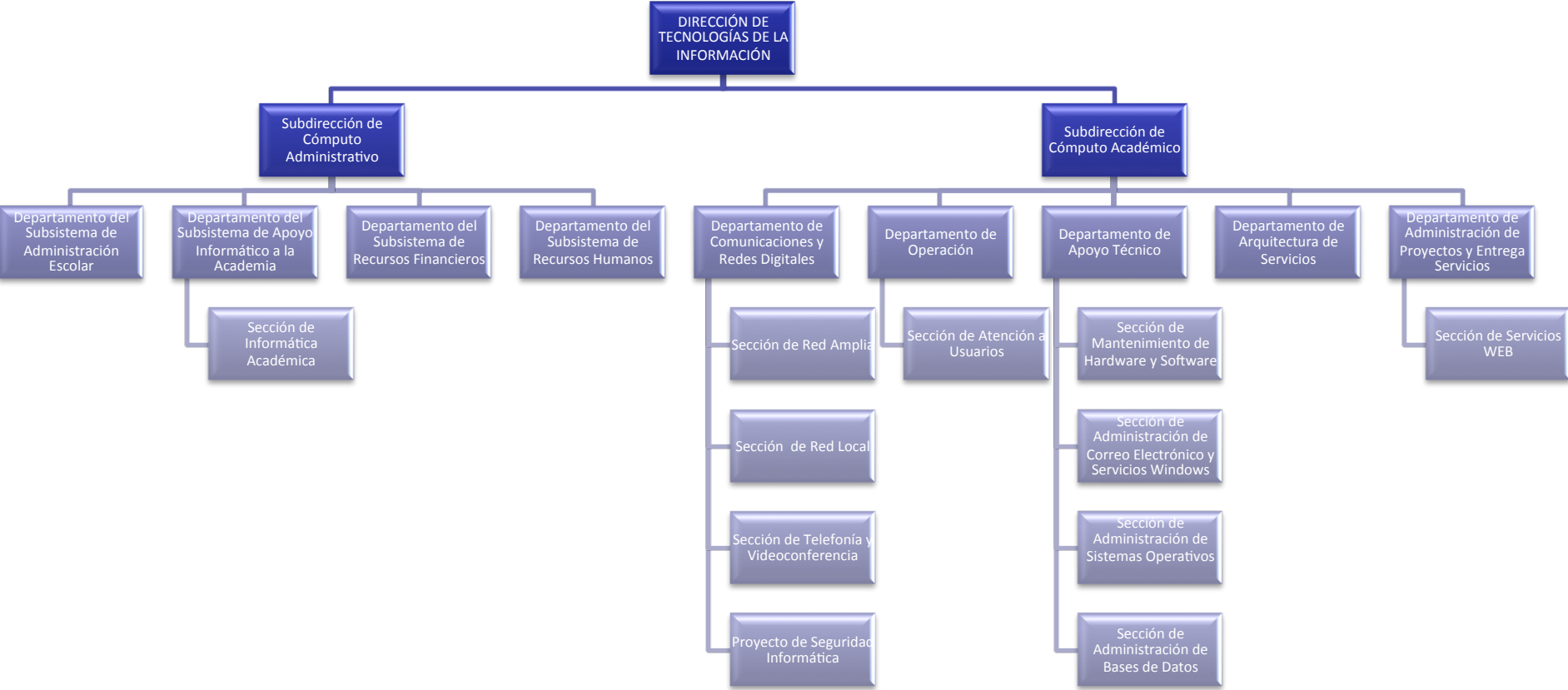
Misión

“Proveer **servicios en Tecnologías de la Información y Comunicaciones necesarios para facilitar la docencia, investigación y gestión administrativa con criterios de innovación, anticipación, planificación, eficiencia, mejora continua y promoviendo las potencialidades del elemento humano”.**

Filosofía

- **Los valores organizacionales que debe tener presente la DTI para lograr la administración de los servicios de las Tecnologías de la Información, utilizando las mejores prácticas son y considerando como principal beneficiario en el uso de los servicios al usuario son:**
 - ❖ **Apertura al cambio**
 - ❖ **Profesionalismo**
 - ❖ **Vocación de servicio**
 - ❖ **Sentimiento de pertenencia**
 - ❖ **Responsabilidad social y colaboración**

Organigrama



Reflexión

- **Por qué debemos optimizar y mejorar nuestros Procesos?**
 - Todo se mueve y transforma a velocidades nunca antes vistas
 - Principios de conservación de las especies (El más apto sobrevive),
 - Las organizaciones no son la excepción, en particular las Dependencias del Gobierno Federal no se escapan a esta realidad y deberán apegarse a la adopción de administraciones basadas en las mejores prácticas mundiales.

Para el caso de las Tecnologías de la Información en el Gobierno Federal la ruta para la adopción de las mejores prácticas se llama MAAGTIC-SI y los **retos** para la adopción de estas mejores prácticas son de carácter CULTURAL, ORGANIZACIONAL y ECONÓMICO.

Antecedentes en la UAM

La Dirección de TI de la Rectoría de la UAM tiene un diagnóstico basado en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI) realizado en Julio del presente año.

El resultado del diagnóstico, en materia de evaluación del cumplimiento en las actividades MAAGTICSI, se muestra la siguiente tabla

Nombre del proceso	Evaluación de actividades del proceso
<u>1.A PE - Planeación estratégica (PE)</u>	57.1%
<u>I.B. Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)</u>	62.1%
<u>II.A. Proceso de Administración de Servicios (ADS)</u>	26.0%
<u>II.B. Proceso de Administración de la Configuración (ACNF)</u>	25.0%
<u>II.C. Proceso de Administración de la Seguridad de la Información (ASI)</u>	6.5%
<u>III.A. Proceso de Administración de Proyectos (ADP)</u>	66.7%
<u>III.B. Proceso de Administración de Proveedores (APRO)</u>	61.1%
<u>III.C. Proceso de Administración de la Operación (AOP)</u>	46.9%
<u>III.D. Proceso de Operación de los Controles de Seguridad de la Información y del ERISC (OPEC)</u>	22.5.0%

Qué sigue?

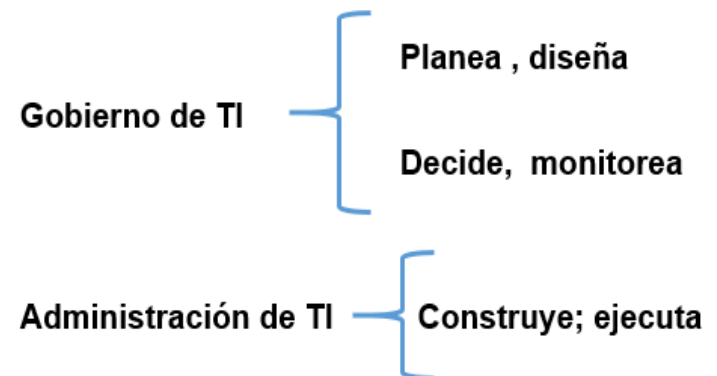
Llevar a cabo el proyecto “Alineación y documentación de procesos UAM basados en COBIT 5”

Con el fin de:

- **Crear valor óptimo desde TI, manteniendo el equilibrio entre la generación de beneficios y la optimización de los niveles de riesgo y el uso de recursos”.**
- **“Permitir que las TI sean gobernadas y gestionadas a través de mejores prácticas, para toda la Institución y cumpliendo con los niveles de implementación recomendados.**

A través de:

- **Un marco de trabajo internacional que integra mejoras prácticas y estándares de TI**
 - **Buen gobierno y buena administración**
 - **Cubriendo la empresa de punta a punta**



Alcance

- **Documentar o adecuar la documentación existente de la DTI, acorde a COBIT 5 para los siguientes procesos:**
 - ✓ **APO09 Gestión Niveles de Servicio**
 - ✓ **APO13 Gestión de la Seguridad**
 - ✓ **BAI06 Gestión de Cambios**
 - ✓ **BAI10 Gestión de la Configuración**
 - ✓ **DSS01 Gestión de las Operaciones**
 - ✓ **DSS02 Gestión de las peticiones e incidentes del Servicio**
 - ✓ **DSS03 Gestión de los problemas**
 - ✓ **DSS05 Gestión de los Servicios de Seguridad**
- **Entregar los procedimientos seleccionados en el nivel de madurez 1,- Proceso Ejecutado en COBIT 5.**
- **Documentar políticas, principios y marcos de referencia.**
- **Documentar los procesos, interrelaciones y métricas.**
- **Documentar la estructura que soporta al proceso.**