

## ¡Así vamos en la encuesta!

El pasado 9 de marzo se envió la *Encuesta “piloto” para el diagnóstico de la situación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las universidades mexicanas miembros de CUDI*, a los representantes de 9 instituciones CUDI que participaron en la conformación de la encuesta (UNAM, UV, UAM, UACAM, ITESM, CICESE, UDG, U-ERRE y UCOL), para que nos apoyaran contestándola y determinar con su retroalimentación lo siguiente:

1. Tiempo de respuesta.
2. Preguntas complicadas o que no resulta fácil responder.
3. Propuesta de otras preguntas que al momento de responder te resulta relevante señalar.
4. Comentarios generales a la encuesta.

A continuación una tabla con las contribuciones:

Institución	Comentarios
Lourdes Velázquez, UNAM	<p>Ya intenté hacerlo, pero se me ha complicado mucho porque la información debo solicitarla por campus, escuela, facultad, etc.</p> <p>Esto es, en la DGTIC no controlamos de forma centralizada la operación de las redes e infraestructura local de las distintas sedes universitarias que se encuentran en 28 de las 33 entidades federativas.</p> <p>No sé cuántos casos estén como la UNAM, pero quizá debiera tomarse en consideración para la encuesta y con esto me refiero que se podría requerir más tiempo para contestarla.</p> <p>Coincidentemente, estamos por iniciar un levantamiento en toda la UNAM sobre esta infraestructura. A partir de que se abra la encuesta (UNAM) en línea (que posiblemente será esta semana) yo esperaré tener información en dos o tres semanas. Lo que sí veo, es que muchas de las preguntas que ustedes plantearon en la encuesta “CUDI” yo no las había considerado y ahora las agregaré para contar con toda la</p>

	información que se solicita.
Elsa Ortega, UV	<p>Por mi parte voy a solicitar el llenado de la misma, debido a los problemas en mi institución y a la carga de trabajo previa a las vacaciones de semana santa.</p> <p>Sin embargo, trataré de responderla dependiendo de la integración de la información.</p>
Gerardo Navarrete, UACAM	<p>Ya la revise y encuentro el lenguaje y el contenido bastante preciso.</p> <p>El instrumento pudiera ser más largo.</p> <p>La parte de gestión es pequeña. Sin embargo me parece suficiente.</p> <p>Se puede hacer algo más enfocado a gestión posteriormente.</p> <p>Dame oportunidad de validar unos datos con Pedro y te la envío.</p>
Pablo Romo (ITESM)	<p>En el tema de Conectividad, al preguntar por el ancho de banda, se debe poner el total del ancho de banda en la suma de todos los campus? Misma observación para el costo?</p> <p>La pregunta 17 está realizada en dos probables manera de hacerse. Deberán dejar la que más hace sentido. En lo personal me inclino por "número promedio de accesos al día de la red inalámbrica".</p> <p>Contestar la encuesta me llevó entre 25 y 30 minutos.</p> <p>El día de ayer envió la encuesta contestada.</p>
Axel Aviles, UAM	<p>1. Tiempo de respuesta. Aproximadamente 1 hora, teniendo la información a la mano, en nuestro caso no tenemos información precisa de las unidades en el caso de la red local y laboratorios</p> <p>2. Preguntas complicadas o que no resulta fácil responder.</p>

	<p>Algunas preguntas al parecer se repiten</p> <p>¿Cuál es número total de nodos en la red alamburada?</p> <p>¿Cantidad de puertos habilitados en su red universitaria?</p> <p>17. ¿Número promedio/diario de accesos a la red inalámbrica?</p> <p>17. ¿Número promedio de accesos al día a la red inalámbrica?</p>
--	---

Se enviaría un correo a los Representantes institucionales con el siguiente texto:

**Encuesta para el diagnóstico de la situación de las Tecnologías de  
Información y Comunicación (TIC)  
en las universidades mexicanas miembros de CUDI**

Con la finalidad de contar con una radiografía general de la situación global de las TIC en las instituciones de educación superior miembros de CUDI, le pedimos que nos regale unos minutos de su tiempo para contestar la siguiente encuesta, que abarca indicadores básicos referentes a: descripción, gestión y gobierno de las TIC.

Su colaboración al responder esta encuesta, permitirá a CUDI hacer un diagnóstico de las capacidades de las TIC de sus miembros, y estudiar conjuntamente las necesidades y aplicaciones de estas tecnologías en la docencia, la investigación y la gestión, así como proponer adicionalmente actuaciones y proyectos conjuntos.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos se le harán llegar por correo electrónico para que conozca de primera mano la situación general de las TIC en las instituciones de educación superior miembros de CUDI.

Para contestar la encuesta, dé un clic aquí (se pondrá la liga donde se alojara la encuesta)

Esta encuesta estará disponible hasta el 29 de abril de 2016.

A continuación la encuesta que aparecería en monkey survey p. ejemplo

\*\*\*\*\*

Nombre de la Institución:

Estado:

Ciudad:

**Datos de la Institución:**

1. ¿Cuántos alumnos tiene registrados en su institución?
2. ¿Cuántos profesores-investigadores trabajan en su institución...
  - a) de medio tiempo? \_\_\_\_
  - b) de tiempo completo? \_\_\_\_
  - c) de asignatura? \_\_\_\_
3. ¿Cuántos administrativos trabajan en su institución? \_\_\_\_

**Organización y estructura de TIC**

4. ¿Cuántas personas trabajan en el departamento, coordinación o dirección de TIC (personal de la unidad responsable de las TIC en la institución y personal encargado de las TIC en las escuelas, facultades o unidades de investigación y/o administración)? \_\_\_\_

**Infraestructura de cómputo**

5. ¿Cuántos equipos de cómputo tiene su Institución? \_\_\_\_
6. ¿Su institución cuenta con salas/aulas de cómputo dedicadas para la docencia e investigación?  
Sí No
7. ¿Cantidad de equipos de cómputo en aulas y/o laboratorios? \_\_\_\_
8. ¿Dentro de las instalaciones de su institución se encuentra algún laboratorio Nacional de....?  
Sí No  
¿Cuál?
8. ¿Su institución cuenta con algún Laboratorio Nacional? \_\_\_\_ Si su respuesta es afirmativa, mencione el nombre del laboratorio. \_\_\_\_\_

**Conectividad**

9. ¿La institución cuenta con red interna?  
Sí No
10. ¿Cuál es el ancho de banda? \_\_\_\_\_
11. ¿Cuenta con fibra óptica?  
Sí No

12. Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa, ¿cuántos kilómetros de fibra tiene tendidos dentro de su institución?
13. ¿Cuenta con red inalámbrica?  
Sí No
14. ¿Cuál es número total de nodos en la red alamburada? \_\_\_\_\_
15. ¿Cuál es el número total de Access Points (AP) que conforman su red inalámbrica? \_\_\_\_\_
16. ¿Total de usuarios que soporta su red inalámbrica? \_\_\_\_\_
17. ¿Número promedio/diario de accesos a la red inalámbrica?
17. ¿Número promedio de accesos al día a la red inalámbrica? \_\_\_\_\_
18. ¿Cantidad de puertos habilitados en su red universitaria? \_\_\_\_\_
19. ¿Despliega servicios a través de IPv6?  
Sí No
20. ¿Tienen habilitada la operación de su red a través de las tecnologías de SDN?  
Sí No
21. ¿Cómo está conectado a la Red Nacional de Educación e Investigación (RNEI-CUDI)?
- a) A través de enlace propio. Ancho de banda: \_\_\_\_\_
- b) A través de la Red NIBA. Ancho de banda: \_\_\_\_\_
- c) No está conectado. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
22. ¿Quién o quiénes proveen a su institución de conexión a la RNEI-CUDI?  
\_\_\_\_\_
23. ¿Cuál es el costo de este enlace? \_\_\_\_\_
24. ¿Su conexión es a través de fibra óptica?  
Sí No
25. ¿Cuál es el ancho de banda de su enlace a internet comercial? \_\_\_\_\_
26. ¿Cuál es el costo de este enlace? \_\_\_\_\_
27. ¿Quién o quiénes proveen de conexión a internet comercial a la institución?  
\_\_\_\_\_

## TIC en la docencia

### *Tecnologías en aulas*

28. ¿Número de aulas con proyector y pantallas? \_\_\_\_\_
29. ¿Número de aulas con al menos una conexión a internet? \_\_\_\_\_
30. ¿Número de aulas con cobertura inalámbrica (WiFi)? \_\_\_\_\_

### *Educación a distancia, plataformas tecnológicas*

31. ¿Su institución ofrece educación a distancia?

- Sí No
32. Si es el caso, ¿con cuáles de los siguientes formatos brinda su institución educación a distancia?
- a) Cursos
  - d) Talleres
  - c) Diplomado
  - b) Programa completo
  - e) Otros. ¿Cuáles?
33. ¿Mediante qué plataformas se brinda educación a distancia en su institución?
- a) Moodle
  - b) Blackboard
  - c) Sakai
  - d) Virtual U
  - e) Otras. ¿Cuáles?
34. ¿Qué porcentaje del total de la población de profesores-investigadores usa o tiene acceso a la plataforma? \_\_\_\_\_
35. ¿Qué porcentaje del total de la población de alumnos usa o tiene acceso a la plataforma? \_\_\_\_\_

### **Servicios de TIC para docencia e investigación**

36. De los siguientes servicios de videoconferencia, ¿con cuáles cuenta su comunidad?
- a) Unidad multipunto por hardware
  - b) 1 a 5 códecs de videoconferencia
  - c) Más de 5
  - d) Servicio de videoconferencia por software
  - e) Todos los anteriores
37. ¿Cuenta con salas de videoconferencia para facilitar reuniones de trabajo colaborativo y/o educación-aprendizaje a distancia?
- Sí No
38. ¿Porcentaje de profesores investigadores que usan videoconferencia? \_\_\_\_\_
39. ¿Número de videoconferencias mensuales? \_\_\_\_\_

### **Gestión de la información de la institución**

40. ¿Cuenta la institución con un sistema integrado de información?
- Sí No
41. ¿Cuál es la principal vía de comunicación de la comunidad?
- a) Web
  - b) Email

- c) Boletines
- d) SMS
- e) Todos los anteriores
- f) Otros. ¿Cuáles?

- 42. ¿Cuántas visitas anuales tienen la página o páginas web de la institución? \_\_\_\_\_
- 43. ¿Número aproximado de correos electrónicos enviados anualmente? \_\_\_\_\_
- 44. ¿Número aproximado de correos electrónicos recibidos anualmente? \_\_\_\_\_

### Seguridad de la información

- 45. ¿Cuentan con política de seguridad de la información?  
Sí No
- 46. ¿Cuenta con Federación de identidades?  
Sí No
- 47. ¿Cuenta con protección contra malware?  
Sí No
- 48. ¿Cuenta con firewall?  
Sí No
- 49. ¿La institución recibe ataques cibernéticos a su red? \_\_\_\_ Si su respuesta es afirmativa, mencione el número de ataques\_\_\_\_\_.
- 50. ¿Cuenta con un plan de recuperación de desastres?  
Sí No

### Centro de datos

- 51. ¿Cuenta con un centro de datos propio?  
Sí No
- 52. Si su respuesta fue afirmativa, ¿Número de racks? \_\_\_\_\_  
¿Capacidad de almacenamiento? \_\_\_\_\_
- 53. Si su respuesta fue negativa, ¿usa servicios de centro de datos externos?  
Sí No
- 54. ¿Usa Infraestructura como servicio (*Infrastructure as a Service, IaaS*) para obtener servicios?  
Sí No

Comentarios adicionales que considere importantes para la retroalimentación a esta encuesta.

Agradecemos el tiempo dedicado a esta encuesta y le invitamos a escuchar los resultados en la Reunión de Primavera 2016, a realizarse del 25 al 27 de mayo en la ciudad de Mérida, Yuc. Para mayores informes, visite: [http://www.cudi.edu.mx/primavera\\_2016/](http://www.cudi.edu.mx/primavera_2016/)